

УТВЕРЖДЕНО
Решение Правления
ОАО «Паритетбанк»
18.04.2024 №31

ДОГОВОР О ПЕРЕВОДЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РЕКВИЗИТОВ КАРТОЧКИ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Открытое акционерное общество «Паритетбанк» (далее — Банк), с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о переводе денежных средств с использованием реквизитов карточки (далее — Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Договоре используются следующие термины и их определения:

Авторизация – процедура запроса Банком у банка-эмитента разрешения на проведение операции и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции с использованием банковской платежной карточки (далее – Карточка) от банка-эмитента или от платежной системы;

Аналогичные технологии - технологии, применяемые при оплате товаров (работ, услуг) онлайн и проведении банковских переводов с использованием реквизитов Карточки для предотвращения мошенничества, а также для проведения дополнительной аутентификации держателя Карточки по правилам эмитента при совершении оплаты Карточкой иных платежных систем, прямо не поименованных в настоящем Договоре;

Аутентификация – основанная на использовании технологий 3-D Secure, Интернет Пароль БЕЛКАРТ и иных Аналогичных технологий проверки принадлежности Клиенту предъявленного им средства доступа для совершения перевода, проводимая в целях снижения рисков проведения мошеннических операций, предусмотренных правилами платежных систем в рамках которых эмитентом выпущена Карточка;

Банк-эмитент – банк, осуществивший эмиссию (выпуск в обращение) карточки;

Дистанционный канал – обобщенный термин в отношении, интернет-страницы Банка (страница по адресу: <https://perevod.paritetbank.by/>), а также интернет-страниц партнеров;

Клиент – физическое лицо, являющееся держателем карточки и принявшее условия Договора путем отправки в Банк платежной инструкции;

Партнер – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, с использованием интернет-сайта которого Клиент вправе направить в Банк платежную инструкцию;

Перевод – инициированный Клиентом с использованием реквизитов карточки и в соответствии с условиями Договора банковский перевод денежных средств со счета Клиента на счет получателя перевода;

Платежная система – международные платежные системы Mastercard Worldwide, VISA International, иные платежные системы (при наличии технической возможности Банка), а также внутренняя платёжная система Республики Беларусь БЕЛКАРТ (при наличии технической возможности);

Платежная инструкция – поручение Клиента банку-эмитенту о переводе денежных средств в пользу получателя перевода, формируемое Клиентом в программном обеспечении Банка с использованием дистанционного канала, в том числе в устройствах Банка при наличии технической возможности, и доставляемое Банком банку-эмитенту в соответствии с правилами и порядком, установленными платежными системами;

Получатель перевода – физическое лицо, в пользу которого Клиент инициирует совершение перевода;

Сборник размеров платы за банковские операции, выполняемые ОАО Паритетбанк – документ, размещенный на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://www.paritetbank.by/>, содержащий перечень вознаграждений за операции, совершаемые Банком при предоставлении услуг (далее – Сборник плат);

Счет Клиента – текущий (расчетный) банковский счет Клиента, открытый в банке Республики Беларусь, доступ к которому обеспечивается Карточкой, с использованием реквизитов которой Клиент формирует платежную инструкцию;

Счет получателя перевода – текущий (расчетный) банковский счет получателя перевода, открытый в банке-эмитенте, доступ к которому обеспечивается Карточкой, реквизиты которой используются Клиентом для совершения перевода;

3-D Secure – технология, применяемая при оплате товаров(работ, услуг) онлайн при использовании Карточки для предотвращения мошенничества, а также для проведения дополнительной аутентификации держателя Карточки платежных систем Mastercard и VISA по правилам банка-эмитента при совершении оплаты.

Mastercard SecureCode – технология 3-D Secure для международной платежной системы Mastercard Worldwide.

Verified by Visa – технология 3-D Secure для международной платежной системы Visa International;

Интернет Пароль БЕЛКАРТ – технология, применяемая при оплате товаров (работ, услуг) онлайн при использовании Карточки для предотвращения мошенничества, а также для проведения дополнительной аутентификации держателя Карточки по правилам банка-эмитента при совершении оплаты Карточкой платежной системой БЕЛКАРТ;

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Договором Банк оказывает Клиенту услугу:

2.1.1. По внутреннему переводу, когда банком-эмитентом Карточки, с использованием которой Клиент инициирует перевод, и Карточки получателя перевода является банк-резидент Республики Беларусь:

а) если Банк является банком-эмитентом Карточки, с использованием которой Клиент инициирует перевод, но не является банком-эмитентом Карточки получателя перевода:

- принимает платежную инструкцию, обрабатывает ее и передает посредством платежной системы и используемых технологий в банк-эмитент Карточки получателя перевода;

- осуществляет списание суммы перевода и вознаграждения Банка со Счета Клиента;

б) если Банк является банком-эмитентом Карточки получателя перевода, но не является банком-эмитентом Карточки, с использованием которой Клиент инициирует перевод:

- принимает платежную инструкцию, обрабатывает ее и передает посредством платежной системы и используемых технологий для исполнения в банк-эмитент Карточки, с использованием которой Клиент инициирует перевод;

- зачисляет сумму перевода на Счет получателя перевода;

в) если Банк является банком-эмитентом Карточки, с использованием которой Клиент инициирует перевод, а также Карточки получателя перевода:

- принимает платежную инструкцию и обрабатывает ее;

- осуществляет списание суммы перевода и вознаграждения Банка со Счета Клиента;

- зачисляет сумму перевода на счет получателя перевода;

г) если Банк не является ни банком-эмитентом Карточки, с использованием которой Клиент инициирует перевод, ни банком-эмитентом Карточки получателя перевода:

- принимает платежную инструкцию, обрабатывает ее и передает посредством платежной системы и используемых технологий для исполнения в банк-эмитент Карточки, с использованием которой Клиент инициирует перевод, а также в банк-эмитент карточки получателя перевода.

2.1.2. По международному переводу, когда банком-эмитентом Карточки, с использованием которой Клиент инициирует перевод, является Банк, а банком-эмитентом Карточки получателя перевода является банк-нерезидент Республики Беларусь:

- принимает платежную инструкцию, обрабатывает ее и передает посредством платежной системы и используемых технологий в банк-эмитент Карточки получателя перевода;

- осуществляет списание суммы перевода и вознаграждения Банка со Счета Клиента.

За оказанную услугу Клиент обязуется уплатить Банку вознаграждение в размерах и на условиях, предусмотренных Сборником плат.

Услуга по осуществлению международного перевода, указанного в

подпункте 2.1.2 пункта 2.1 Договора, осуществляется Банком исключительно при наличии технической возможности. Банк не гарантирует успешности осуществления международного перевода и не несет никакой ответственности (ни в какой форме), если банком-эмитентом Карточки получателя перевода является банк-нерезидент Республики Беларусь.

В случае, когда Банк не имеет возможности оказать услугу по международному переводу, платежная инструкция не принимается и не обрабатывается, и, как следствие, сумма перевода и вознаграждение Банка со Счета Клиента не списываются.

2.2. Банк оказывает услугу по переводу с использованием технологий MoneySend (при осуществлении перевода с использованием реквизитов Карточки платежной системы Mastercard Worldwide), Visa Direct (при осуществлении перевода с использованием реквизитов Карточки платежной системы VISA International), P2P-переводов платежной системы БЕЛКАРТ и иных платежных систем (при наличии технической возможности Банка).

Если указанные в части первой настоящего пункта технологии предполагают зачисление банком-эмитентом/платежной системой денежных средств Клиента на счет Банка, то Банк обязуется при получении денежных средств от банка-эмитента/платежной системы перечислить их банку-эмитенту Карточки получателя перевода.

2.3. Настоящим Стороны согласны с использованием для целей формирования и подтверждения платежных инструкций сервиса, предоставляемого Банком посредством дистанционного канала, а также устройств Банка при наличии технической возможности, а также интернет-сайта партнеров.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Договор является публичной офертой и размещается на странице сайта Банка в сети Интернет по адресу: <https://perevod.paritetbank.by/>.

3.2. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (принятием Клиентом предложения Банка заключить Договор) считается факт отправки Клиентом Банку платежной инструкции, в порядке, установленном Договором, условия которого считаются принятыми Клиентом (в полном объеме, без изменений и оговорок), а сам Договор признается заключенным с момента отправки Клиентом платежной инструкции и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств по Договору. Платежная инструкция Клиента, отправленная Банку, является неотъемлемой частью Договора.

3.3. Договор заключается в отношении каждого отдельного перевода, осуществляемого на основании платежной инструкции.

3.4. Отправляя платежную инструкцию, Клиент подтверждает, что ознакомлен и ему понятны условия Договора, размер вознаграждения за оказанные Банком услуги.

4. ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОДУ

4.1. Переводы посредством дистанционного канала, расположенного по адресу <https://perevod.paritetbank.by/> Клиент вправе инициировать исключительно в белорусских рублях.

Переводы, предусмотренные подпунктом 2.1.1 пункта 2.1 Договора, осуществляются исключительно на территории Республики Беларусь. Переводы, предусмотренные подпунктом 2.1.2 пункта 2.1 Договора, осуществляются за пределы Республики Беларусь.

При проведении перевода в иностранной валюте Клиент подтверждает, что валютная операция соответствует требованиям валютного законодательства и для ее осуществления не требуется разрешение Национального банка Республики Беларусь. Настоящим Клиент заверяет, что ему известен перечень валютных операций, на проведение которых требуется разрешение Национального банка Республики Беларусь.

4.2. Перевод осуществляется Банком в соответствии с правилами и порядком, установленными платежными системами, а также платежной инструкцией Клиента.

4.3. Перевод осуществляется Банком с применением технологий дополнительной аутентификации Mastercard SecureCode, Verified by Visa, Интернет Пароль БЕЛКАРТ и Аналогичных технологий, предусмотренных правилами платежных систем в рамках которых эмитентом выпущена Карточка (далее – технология дополнительной аутентификации), за исключением случаев, при которых банк-эмитент разрешает совершать данные типы переводов без применения технологий дополнительной аутентификации.

Для осуществления перевода Клиент формирует и подтверждает, посредством ввода одноразового пароля, поступившего на номер телефона Клиента, платежную инструкцию.

Направляя в Банк платежную инструкцию, Клиент подтверждает, что он ознакомлен с порядком проведения аутентификации, предусмотренным правилами платежной системы, в рамках которой эмитентом выпущена Карточка, реквизиты которой используются при проведении операции в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4. Клиент несет ответственность за корректность, полноту и точность заполнения всех полей реквизитов платежной инструкции. В случае, если Клиент допустил ошибку при составлении платежной инструкции и перевод осуществлен в соответствии с такой платежной инструкцией, Клиент самостоятельно предпринимает все необходимые меры по возврату денежных средств.

4.5. Банк оказывает услугу при успешной аутентификации Клиента (если она запрошена), а также получении Банком разрешения на перевод в результате авторизации. В случае неуспешной аутентификации Клиента либо неполучении разрешения на перевод в результате авторизации Банк сообщает Клиенту о невозможности осуществления перевода.

4.6. При оказании услуги по осуществлению перевода, Банком

устанавливаются следующие лимиты:

Установленный лимит	Количество операций	Максимальная сумма операций BYN
За одни сутки (за последние 24 часа)	5	5 000
За 4 суток (за последние 96 часов)	15	15 000
За один месяц (за последние 30 дней)	60	45 000

Минимальная сумма одного перевода – 1,00 BYN, максимальная сумма одного перевода – 3000,00 BYN.

4.7. Банк устанавливает следующие разрешенные направления и валюты перевода в зависимости от банка-эмитента:

Банк-эмитент			Карточка получателя			
			Платежные системы Visa, Mastercard, БЕЛКАРТ		Платежные системы Visa, Mastercard	Иные платежные системы ¹
			ОАО «Паритетбанк»	Банк-резидент Республики Беларусь	Банк-нерезидент Республики Беларусь (кроме Российской Федерации)	Банк-нерезидент Республики Беларусь
Карточка отправителя	Платежные системы Visa, Mastercard	ОАО «Паритетбанк»	BYN	BYN	BYN, USD, EUR, RUB	Не разрешено
		Банк-резидент Республики Беларусь	BYN	BYN	Не разрешено	Не разрешено
	Платежная система БЕЛКАРТ	ОАО «Паритетбанк»	BYN	BYN	Не разрешено	BYN
		Банк-резидент Республики Беларусь	BYN	BYN	Не разрешено	Не разрешено

4.8. Банк самостоятельно в одностороннем порядке определяет (изменяет) банки-эмитенты, по карточкам которых доступна услуга по осуществлению международного перевода. Актуальный список стран банков-эмитентов, на Карточки которых доступны операции по международному переводу опубликован на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://perevod.paritetbank.by/>.

4.9. Перевод осуществляется Банком в режиме реального времени (моментально), срок зачисления средств на счет получателя перевода

¹ При наличии технической возможности Банка

определяется банком-эмитентом Карточки получателя перевода.

4.10. Сумма перевода, зачисляемая банком-эмитентом – нерезидентом Республики Беларусь на счет получателя перевода определяется исходя из валюты расчетов банка-нерезидента – эмитента Карточки получателя перевода с платежной системой и валюты счета получателя перевода. Банк не влияет и не несет ответственности за порядок применения курсов конверсии иными банками-эмитентами Карточек.

5. ГАРАНТИИ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

5.1. Отправляя в Банк платежную инструкцию, Клиент подтверждает, что:

а) иницируемый им перевод не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, а также не является переводом с использованием корпоративных Карточек либо переводом на корпоративные Карточки;

б) Карточка, с использованием реквизитов которой Клиент совершает перевод, а также номер мобильного телефона, на который банк-эмитент направляет смс-сообщение с одноразовым паролем для подтверждения платежной инструкции (если одноразовый пароль направляется на номер мобильного телефона Клиента), принадлежат Клиенту.

6. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

6.1. Если Счет Клиента открыт в валюте отличной от валюты перевода, сумма перевода пересчитывается (с последующим списанием со счета Клиента) в валюту текущего (расчетного) банковского счета Клиента в соответствии с правилами и по курсу, установленными банком - эмитентом. Если банк является эмитентом Карточки отправителя перевода, то при несовпадении валюты счета Клиента с валютой перевода сумма перевода списывается с текущего (расчетного) банковского счета Клиента по курсу, установленному банком по операциям с Карточками на момент совершения перевода. Если банк является эмитентом Карточки получателя перевода, то при несовпадении валюты счета Клиента с валютой перевода сумма перевода зачисляется на текущий (расчетный) банковский счет Клиента по курсу, установленному банком по операциям с Карточками на момент совершения перевода.

6.2. За оказание услуги по переводу Клиент уплачивает Банку вознаграждение в размере, указанном в Сборнике плат. Во избежание сомнений услуга по переводу считается оказанной и тогда, когда сумма перевода не зачислена на счет получателя перевода по обстоятельствам, не находящимся в сфере контроля Банка, но Банком в соответствии с правилами и порядком платежных систем, выполнены все необходимые действия по зачислению суммы перевода на счет получателя перевода.

6.3. Вознаграждение рассчитывается от суммы и в валюте перевода, а также включается в общую сумму, подлежащую авторизации и дальнейшему списанию со счета Клиента.

Если перевод осуществлен со счета Клиента в иностранной валюте, а вознаграждение подлежит уплате в белорусских рублях, то Клиент поручает Банку совершить продажу валюты Клиента (в части, приходящейся на вознаграждение), а полученные от продажи белорусские рубли направить на уплату вознаграждения. Курс продажи иностранной валюты Клиента равен:

- если счет Клиента открыт в Банке - по официальному курсу белорусского рубля к валюте текущего (расчетного) банковского счета, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату совершения операции;

- если счет Клиента открыт в банке Республики Беларусь отличным от Банка - в соответствии с правилами и по курсу, установленному банком-эмитентом.

6.4. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в Сборник плат. Поскольку изменения в Сборник плат вносятся Банком до совершения Клиентом перевода, а сумма вознаграждения Банка предоставляется Клиенту до момента отправки в Банк платежной инструкции, предварительное уведомление Клиента о внесении изменений в Сборник плат не требуется.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. При оказании услуги по совершению перевода Банк не несет ответственности за убытки Клиента и (или) третьих лиц, включая упущенную выгоду, если такие убытки причинены действиями третьих лиц, вовлеченных в процесс оказания Клиенту услуги по совершению перевода, и/или обстоятельствами, находящимся вне сферы контроля Банка. В частности, но не ограничиваясь, Банк не несет ответственности перед Клиентом ни в какой форме в случае, если осуществление перевода стало невозможным вследствие не функционирования или сбоев в функционировании технологий MoneySend (при осуществлении перевода с использованием реквизитов карточки платежной системы Mastercard Worldwide), Visa Direct (при осуществлении перевода с использованием реквизитов карточки платежной системы VISA International), P2P-переводов платежной системы БЕЛКАРТ и иных платежных систем (при наличии технической возможности Банка).

Банк также не несет ответственность за убытки, включая упущенную выгоду, Клиента и (или) третьих лиц, причиненные вследствие неоказания Клиенту услуги, в случае технической неисправности используемых Банком программных средств, систем и сетей (независимо от причины такой неисправности), либо в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для совершения перевода.

7.2. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента возможности совершить перевод по причинам, связанным с характеристиками устройств и/или оборудования, используемых Клиентом.

7.3. Клиент несет полную ответственность за информацию, указанную в платежной инструкции и совершение Банком перевода в соответствии с

платежной инструкцией. Банк не несет ответственность за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа при заключении Договора, а равно за вызванные этим последствия.

7.4. Клиент обязуется не позднее трех рабочих дней с момента получения требования Банка возместить последнему сумму реального ущерба, причиненного Банку нарушением Клиентом гарантий, указанных в пункте 5.1 Договора.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. К отношениям Сторон по Договору или в связи с ним применяется право Республики Беларусь.

8.4. Банк имеет право отказать Клиенту в осуществлении перевода без объяснения причин.

8.5. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке и без предварительного уведомления изменять Договор.

8.6. Все споры по настоящему Договору или в связи с ним рассматриваются судом по месту нахождения Банка.

8.7. Клиент поручает Банку осуществлять коммуникацию с ним (в том числе предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну и персональные данные Клиента) посредством почтовых рассылок, SMS, рассылок по электронной почте, каналов Интернет поддержки, посредством текстовой, голосовой связи или видеосвязи с использованием телефонного канала, - по любым вопросам, связанным с отношениями Банка и Клиента по Договору. Клиент несет все риски, связанные с тем, что указанные в настоящем пункте сведения станут известными третьим лицам не по вине Банка.

9. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Открытое акционерное общество "Паритетбанк"
220002, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Киселёва, д. 61а,
УНП 100233809 ОКПО 0940296
тел.: 171
сайт Банка: www.paritybank.by
эл. адрес: info@paritybank.by