Приложение 4

к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ на заключение договора интернет-эквайринга

с организацией торговли (сервиса)

**Критерии отключения Интернет-ресурса**

1. В отношении ОТС и (или) Интернет-ресурса ОТС зафиксировано 2 (два) и более случаев:

- не выполнения требований, предъявляемых к ОТС согласно Договору;

- несоответствия требованиям, предъявляемым к интернет-ресурсам согласно Договору.

1. В рамках календарного года зафиксировано 2 (два) и более случаев отсутствия в Интернет-ресурсе на протяжении 30 (тридцати) дней (включительно) оплат товаров (работ, услуг) в интернете.
2. При использовании ОТС технологий приема платежей в Интернет-ресурсе по Карточкам, не согласованных с Банком.
3. В рамках календарного года зафиксировано 1 и более случаев превышения максимальных значений, связанных с возвратами оплаты товаров (работ, услуг) в интернете (chargeback), в следующем разрезе оснований для возврата:

4.1. Возвраты вследствие нарушения установленных правил, а также признания платежными системами совершенных операций с Карточками в интернет ошибочными и (или) сдублированными, в отношении которых выполняются все следующие условия:

- число возвратов в разрезе хотя бы одной платежной системы за календарный месяц составило более 3(трех);

- отношение числа возвратов за период к числу совершенных оплат товаров (работ, услуг) в интернете за календарный месяц больше или равно 0,8 процентов в разрезе хотя бы одной платежной системы;

* 1. Возвраты вследствие признания совершенных оплат товаров (работ, услуг) в интернет оспоренными, в отношении которых выполняются все следующие условия:

- число указанных возвратов в разрезе хотя бы одной платежной системы за календарный месяц составило более 3 (трех);

- сумма оплат товаров (работ, услуг) в Интернете по интернет-магазину за календарный месяц в разрезе хотя бы одной платежной системы составила более 3000 (трех тысяч) долларов США по курсу Национального банка Республики Беларусь на момент расчета;

- отношение числа указанных возвратов за период к числу совершенных оплат товаров (работ, услуг) в разрезе хотя бы одной платежной системы в Интернете в интернет-ресурсе за календарный месяц больше или равно 0,8 процентам.

1. Зафиксирован 1 (один) случай наложения на Банк штрафов со стороны платежных систем и (или) провайдером системы интернет-платежей по вине ОТС.
2. Зафиксирован 1 (один) и более случаев возникновения у ОТС задолженности перед Банком и (или) Провайдером системы интернет-платежей, не погашенной в течение 10 (десяти) дней (включительно) с момента ее возникновения.
3. В рамках ОТС возникла задолженность перед Банком и (или) Провайдером системы интернет-платежей, не погашенная в течение 30 (тридцати) дней (включительно) с момента ее возникновения.
4. При непредставлении ОТС по требованию Банка документов (сведений), необходимых для выполнения Банком мер по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также по иным основаниям в соответствии с законодательством Республики Беларусь.