

Банкомат не выдал Вам денежные средства

В том случае, если банкомат не выдал всю сумму или не выдал часть суммы, которую Вы пожелали снять, Вам необходимо обратиться в круглосуточную Службу поддержки клиентов по телефону в Минске **8 (017) 299 25 25** и уточнить произошло ли списание денежных средств. В случае если денежные средства были списаны, необходимо обратиться в любое отделение банка с паспортом и написать заявление о невыдаче денежных средств. После инкассации банкомата и проведения разбирательства, Вам вернут денежные средства на Ваш карт-счет.

Утеряна или украдена карта/ПИН-код

Необходимо немедленно сообщить об этом в круглосуточную Службу поддержки клиентов по телефону в Минске **8 (017) 299-25-26**. Ваша карта будет заблокирована, и расходные операции по ней будут невозможны. После этого Вам необходимо обратиться в любое отделение банка с паспортом, сообщить об утере/хищении платежной карты и написать заявление о ее перевыпуске.

При утрате (подозрении в утрате) ПИН-кода карта подлежит переоформлению на основании заявления, при обращении в любое РКЦ, ЦБУ ОАО «Паритетбанк» с паспортом.

Банкомат/инфокиоск не вернул карту

Необходимо удостовериться, действительно ли банкомат/инфокиоск не возвращает карту. Иногда банкомату/инфокиоску нужно значительное время для проведения операции, в случае нарушения связи или по иным причинам. Если банкомат/инфокиоск не возвращает карту, Вам необходимо предварительно заблокировать ее, обратившись в круглосуточную Службу поддержки клиентов по телефону в Минске **8 (017) 299-25-25** и сообщить диспетчеру о проблеме, затем связаться с ЦБУ, РКЦ ОАО «Паритетбанка» выпустившим карту. Там будет проводиться дальнейшее разбирательство по Вашему случаю.

Карта не принимается к обслуживанию

Если Вы уверены, что проблема не в отсутствии денежных средств на карте, то необходимо проверить срок ее действия, проверить не заблокирована ли она (по причине неверного ввода пин-кода и тд) обратившись в круглосуточную Службу поддержки клиентов по телефону в Минске **8 (017) 299-25-25**. В случае если данные действия не препятствуют ее использованию, необходимо обратиться в любое отделение банка с паспортом для установления причины невозможности совершения операций по карте.

Неверный ввод ПИН-кода

При совершении операции предоставляется только три попытки для ввода ПИН-кода. После третьего неверного ввода ПИН-кода карта автоматически блокируется. Для ее разблокировки необходимо обратиться в круглосуточную Службу поддержки клиентов по телефону **+375-17-299-25-25**. После этого держателю предоставляется только одна попытка для ввода верного ПИН-кода, в противном случае карта снова блокируется.

Проявление на оборотной стороне карты на полосе для подписи слова "VOID" или иной надписи

Проявление на оборотной стороне карты на полосе для подписи слова «VOID» или иной надписи, свидетельствующей о недействительности карты, является в соответствии с правилами платежных систем одним из способов для защиты карты от несанкционированного использования и основанием для отказа в обслуживании держателя карты. В данном случае клиент вправе обратиться в банк-эмитент для изготовления новой карты.

По всем спорным ситуациям, совершенным с использованием сети Интернет, можно обращаться в круглосуточную Службу поддержки клиентов по телефону в Минске **8 (017) 299-25-25**, любое ЦБУ, РКЦ ОАО «Паритетбанк» с паспортом либо в Контакт-центр банка.