

**УТВЕРЖДЕНО**  
решение Правления  
ОАО "Паритетбанк"  
25.08.2015 N 48 (в редакции,  
утвержденной решением  
Правления ОАО "Паритетбанк"  
18.02.2020 N 11, с изменениями  
и дополнениями)

## **УСЛОВИЯ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ОАО "ПАРИТЕТБАНК"**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Открытое акционерное общество "Паритетбанк", с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые Стороны, заключили договор банковского обслуживания (далее - ДБО) о нижеследующем. При заключении в рамках ДБО соответствующих договоров, а также при распространении условий ДБО на ранее заключенные договоры в соответствии с Приложением 1 к Условиям банковского обслуживания физических лиц в ОАО "Паритетбанк" (далее - Условия банковского обслуживания), условия ДБО дополняются условиями названных договоров.

1.2. ДБО считается заключенным с момента получения Банком от Клиента заявления на выпуск банковской платежной карточки на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом (при предъявлении Клиентом (представителем Клиента) документа, удостоверяющего личность), либо с момента получения Банком иного документа, в котором содержится согласие Клиента с условиями ДБО, а также при представлении в Банк иных документов и/или выполнении формальностей в соответствии с законодательством Республики Беларусь и требованиями Банка. Банк вправе потребовать подписания заявления на выпуск банковской платежной карточки (и/или иного документа о присоединении к Условиям банковского обслуживания) лично Клиентом.

ДБО заключается однократно и не подлежит перезаключению при открытии Клиентом в Банке банковских счетов и предоставлении Банком Клиенту иных услуг.

ДБО и заключенные в рамках него договоры не являются публичными договорами (за исключением договора оказания услуги "SMS-оповещение"), если иное не вытекает из норм законодательства.

1.3. ДБО определяет условия и порядок предоставления Клиенту комплексного банковского обслуживания.

1.4. Комплексное обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, банковскими правилами и ДБО.

1.5. В рамках комплексного обслуживания Клиенту предоставляются следующие виды услуг:

- открытие и обслуживание текущих (расчетных) банковских счетов Клиента (далее - Счет), доступ к которым обеспечивается банковской платежной карточкой;
- выпуск, выдача карточек Клиенту или иным физическим лицам в силу полномочий, предоставленных Клиентом (далее - Держатель карточки), и их обслуживание;
- овердрафтное кредитование Клиента;
- предоставление иных услуг, связанных с указанными в настоящем подпункте, согласно технической возможности Банка.

1.6. В рамках ДБО Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной ДБО. Основанием для предоставления Клиенту услуг, предусмотренных ДБО, является договор, заключенный путем акцепта Банком соответствующего заявления Клиента на предоставление услуги либо иного документа по форме, установленной Банком, надлежащим образом заполненного и подписанного

Клиентом, и переданного в Банк с предъявлением Клиентом документа, удостоверяющего личность, если иной порядок предоставления услуги не определен ДБО (либо заключенным в рамках его соответствующим договором).

1.7. Оплата предоставленных услуг в рамках ДБО осуществляется в соответствии с действующим Сборником размеров платы за банковские операции, выполняемые ОАО "Паритетбанк" (далее - Сборник плат), действующим на дату оплаты. Сборник плат размещается на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: [www.paritetbank.by](http://www.paritetbank.by) и дополнительно по усмотрению Банка может размещаться на информационных стендах в структурных подразделениях Банка.

1.8. Действие ДБО (а именно: Условия банковского обслуживания, соответствующее/ие приложение/я к Условиям банковского обслуживания, соответствующие заявления Клиента (или иной установленный Банком документ, в том числе ранее заключенный договор в соответствии с Приложением 1 к Условиям банковского обслуживания) на предоставление услуги) распространяется на Счета, открытые как до, так и после заключения ДБО, а также на Карточки Клиента и Держателей карточек, выпущенные как до, так и после заключения ДБО, и иные услуги, предусмотренные ДБО, предоставляемые Клиенту в рамках ДБО.

1.9. В случае, если на момент заключения ДБО между Клиентом и Банком заключен и действует Договор об использовании карточки (в том числе с овердрафтом), договор счета с использованием карточки (в том числе с овердрафтом), дополнительное соглашение о предоставлении овердрафта или договор карт-счета (в том числе с овердрафтом), то с даты заключения ДБО утрачивает силу соответствующий договор (дополнительное соглашение). Обязательства Сторон, возникшие до прекращения действия указанного договора (дополнительного соглашения), а также условия указанного договора (дополнительного соглашения) в части установленного Клиенту лимита овердрафта по Счету регулируются в соответствии с ДБО с учетом Общих условий изменения ранее заключенных договоров (приложение 1).

1.10. Открытие и обслуживание отдельных видов счетов, не включенных в ДБО, предоставление банковских услуг и продуктов может регулироваться отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, заключенными/установленными как до, так и после заключения Клиентом и Банком ДБО. В случае противоречий между положениями ДБО и договорами, соглашениями и правилами обслуживания, относящимися к тем или иным счетам, банковским услугам и продуктам, соответствующие отдельные договоры, соглашения и правила обслуживания имеют преимущественную силу, если иное не определено ДБО.

1.11. Клиент обязуется выполнять условия ДБО.

1.12. Денежные средства, размещенные Клиентом на Счетах в Банке, являются объектом возмещения в соответствии с Законом Республики Беларусь "О гарантированном возмещении банковских вкладов (депозитов) физических лиц".

1.13. Информация о нерабочих (выходных, праздничных) днях для Банка, а также о режиме работы структурных подразделений Банка размещена на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: [www.paritetbank.by](http://www.paritetbank.by).

## 2. ТЕРМИНЫ И АББРЕВИАТУРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДБО

2.1. Для целей настоящих Условий банковского обслуживания и ДБО применяются следующие основные термины, аббревиатуры и их определения:

2.1.1. авторизация - разрешение Банка и (или) владельца Системы на совершение операции при использовании Карточки. В результате проведения авторизации возникает обязательство Банка или банка-эквайера по переводу денежных средств. Авторизация может не осуществляться в случаях, предусмотренных правилами Системы;

2.1.2. аутентификация - процедура проверки принадлежности Клиенту (иному Держателю карточки) предъявленных им средств доступа для совершения операций, получения информации по Счету Клиента в порядке, предусмотренном ДБО;

2.1.3. Банк - Открытое акционерное общество "Паритетбанк";

2.1.4. банк-эквайер - банк, юридическое лицо - нерезидент, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, заключившие с организациями торговли (сервиса) договоры по приему и обработке информации о платежах, совершенных Держателями карточек при использовании Карточек, осуществлению расчетов по указанным платежам в соответствии с заключенными договорами и обслуживающие Держателей карточек по операциям при использовании Карточек;

2.1.5. банкомат - электронно-механический программно-технический комплекс, взаимодействие Держателя карточки с которым осуществляется в режиме самообслуживания, обеспечивающий выдачу и (или) прием наличных денежных средств, совершение других операций при использовании Карточки, регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека;

2.1.6. блокировка Карточки - комплекс мер, выполняемых банком-эмитентом по инициативе Банка или Клиента (Держателя карточки) с целью запрета проведения операций при использовании Карточки;

2.1.7. валюта расчетов - валюта, в которой Банк осуществляет расчеты с Системой;

2.1.8. владелец Системы - юридическое лицо либо иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву (группа юридических лиц либо иностранных организаций, не являющихся юридическими лицами по иностранному праву), определяющие правила платежной системы и исполняющие обязательства в соответствии с указанными правилами и заключенными с участниками платежной системы договорами;

2.1.9. вознаграждение - плата за оказываемые Банком услуги в соответствии со Сборником плат и (или) иными правилами Банка;

2.1.10. выдача Карточки - процесс передачи Карточки и ПИН-кода к ней Держателю карточки или предоставление Клиенту информации, необходимой для совершения операций при использовании Карточки, включая сведения о реквизитах Карточки и способе доступа к Счету Клиента;

2.1.11. Держатель карточки - физическое лицо, использующее Карточку на основании заключаемого в рамках ДБО Договора об использовании карточки или в силу полномочий, предоставленных Клиентом;

2.1.12. Договор об использовании карточки - заключаемый в рамках ДБО договор текущего (расчетного) банковского счета Клиента, предусматривающий использование Карточки для доступа к Счету Клиента;

2.1.13. Договор овердрафта - заключаемый в рамках ДБО договор об овердрафтном кредитовании Клиента;

2.1.14. дополнительная Карточка - вторая и последующая Карточка, выдаваемая Банком в соответствии с Договором об использовании карточки Клиенту или иному уполномоченному Клиентом Держателю карточки;

2.1.15. доступный остаток - сумма денежных средств на счете, доступная для использования (с учетом особенностей оказания соответствующей услуги (карточного продукта)), и сумма неиспользованного лимита овердрафта (при наличии) за вычетом сумм, заблокированных на счете, недоступных Клиенту вследствие ареста денежных средств или приостановления операций по счету, авторизованных (но не отраженных по текущему счету) сумм по операциям с использованием Карточки, заблокированных Банком в счет уплаты Клиентом вознаграждений или в счет возмещения Клиентом расходов;

2.1.16. идентификация Держателя карточки - процедура, позволяющая установить личность и подтвердить полномочия Держателя карточки на осуществление операции при использовании Карточки и определяемая правилами Системы, Банка и (или) банка-эквайера. Идентификация Держателя карточки может не осуществляться в случаях, предусмотренных правилами Системы;

2.1.17. использование Карточки - совершение Держателем карточки с применением

Карточки либо ее реквизитов действий, в результате которых осуществляются безналичные расчеты, выдача наличных денежных средств Держателю карточки и (или) внесение наличных денежных средств Держателем карточки, а также предоставляются информационные и иные услуги в зависимости от технологий, используемых участниками Системы;

2.1.18. индивидуальные условия на предоставление услуги - надлежащим образом составленный и подписанный Клиентом (либо одновременно Банком и Клиентом) документ (по форме, установленной Банком), который в случаях, установленных ДБО, в совокупности с Общими условиями на предоставление данной услуги подтверждает заключение в рамках ДБО договора на предоставление этой услуги. При распространении ДБО на ранее заключенные договоры в соответствии с Приложением 1 к Условиям банковского обслуживания, ранее заключенные договоры считаются индивидуальными условиями на предоставление услуги;

2.1.19. инфокиоск - электронно-механический программно-технический комплекс, взаимодействие Держателя карточки с которым осуществляется в режиме самообслуживания, обеспечивающий совершение установленных Банком операций при использовании Карточек, за исключением выдачи наличных денежных средств, и регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека;

2.1.20. Карточка - банковская платежная карточка Системы, указанной в заявлении на выпуск банковской платежной карточки (ином документе), эмитированная Банком, выдаваемая на основании соответствующего заявления Клиенту или иному Держателю карточки, при использовании которой операции проводятся в соответствии с ДБО в пределах остатка денежных средств на Счете Клиента и (или) лимита овердрафта, установленного Договором овердрафта. Карточка является платежным инструментом, обеспечивающим доступ к Счету для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Если иное не установлено Условиями банковского обслуживания, под Карточкой понимается, в том числе, дополнительная Карточка. Типы выпускаемых карточек определяются Банком самостоятельно;

2.1.21. карт-чек - документ на бумажном носителе и (или) в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при использовании Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления соответствующих безналичных расчетов, составленный в соответствии с требованиями правил Системы;

2.1.22. Клиент - физическое лицо, заключившее (заключающее) с Банком ДБО;

2.1.23. кобрендинговая Карточка - Карточка, выпущенная в обращение Банком по договору с юридическим лицом, предусматривающему предоставление Держателю карточки дополнительных услуг. На кобрендинговую Карточку может быть нанесена дополнительная информация о юридическом лице;

2.1.24. контакт-центр - служба помощи Клиентам Банка, оказывающая им оперативную помощь по вопросам, связанным с операциями или услугами Банка;

2.1.25. контрольная информация - любая последовательность букв/цифр для идентификации Держателя карточки при обращении по телефону в контакт-центр Банка. Контрольная информация указывается Держателем карточки (Клиентом) в заявлении на выпуск банковской платежной карточки (и/или в ином документе о присоединении к Условиям банковского обслуживания);

2.1.26. лимит овердрафта - предельно допустимое дебетовое сальдо по Счету, установленное Договором овердрафта;

2.1.27. задолженность - задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму основного долга, начисленные проценты и иную задолженность за пользование овердрафтным кредитом;

2.1.28. овердрафтное кредитование - предоставление кредита на сумму, превышающую остаток денежных средств на Счете, в безналичном порядке либо путем

перечисления Банком денежных средств в оплату расчетных документов, представленных Клиентом или иным Держателем карточки, либо путем использования денежных средств в соответствии с указаниями Клиента или иного Держателя карточки посредством использования платежных инструментов (чека, дебетовой банковской платежной карточки, других инструментов) или путем выдачи кредитополучателю наличных денежных средств;

2.1.29. овердрафт - дебетовое сальдо по Счету Клиента, возникающее в течение банковского дня в результате овердрафтного кредитования и не превышающее лимита овердрафта;

2.1.30. одноразовый пароль - пароль, используемый однократно для аутентификации Клиента при осуществлении операций с применением технологии 3D-secure;

2.1.31. оператор программы лояльности - ООО "ПрофМаркетСистем", исполнитель, который обеспечивает участие Клиентов в Дисконтной программе "Мощная картка";

2.1.32. операционный день - деятельность Банка в течение рабочего дня, связанная с обслуживанием клиентов и структурных подразделений Банка, а также завершение обработки информации и формирование ежедневного баланса. Под рабочими днями понимаются дни, которые в соответствии с законодательством не являются выходными днями, государственными праздниками и праздничными днями, установленными и объявленными Президентом Республики Беларусь нерабочими;

2.1.33. операция с использованием Карточки (Операция) - любая банковская операция, осуществляемая в соответствии с применимым правом и ДБО, а также Правилами платежных систем, с использованием Карточки и (или) ее реквизитов, проводимая по распоряжению Держателя карточки (в частности Клиента) или без такового (в случаях предусмотренных законодательством Республики Беларусь) в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или внесение наличных денежных средств на Счете, заказ или резервирование товаров, работ и услуг, осуществление безналичных переводов и т.п.).

Операция может осуществляться по Счету на основании полученного Банком Реестра операций с использованием Карточки (реквизитов Карточки) с учетом Сборника плат, а также в целях урегулирования иных финансовых обязательств Клиента в соответствии с Условиями банковского обслуживания, в том числе с взиманием сумм комиссий, предусмотренных ДБО и/или Сборником плат, и неустоек (штрафов и т.п.), предусмотренных ДБО.

2.1.34. операция приема наличных денежных средств в банкомате или инфокиоске - внесение наличных денежных средств путем использования банкомата или инфокиоска, дебетовой или кредитной карточки в целях пополнения Счета Клиента или погашения задолженности по кредиту;

2.1.35. организация торговли (сервиса) - юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, осуществляющее деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством, заключившие договор с банком-эквайером, а также реализующие согласно условиям данного договора товары (работы, услуги) с оплатой посредством использования карточек или принимающие в соответствии с законодательством иные платежи посредством использования карточек;

2.1.36. основной долг - сумма задолженности по кредиту без учета процентов, начисленных за пользование кредитом и иных плат по договору;

2.1.37. отчет - отчет по Карточке и/или Счету, предоставляемый Банком Клиенту (иному Держателю карточки), содержащий информацию о соответствующих операциях по Счету, движении денежных средств по Счету. Выпиской по Счету является ежемесячный Отчет, содержащий информацию обо всех проведенных Клиентом и иными держателями Карточек и отраженных по Счету операциях при использовании всех выпущенных к Счету Карточек;

2.1.38. партнер - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, иное

соответствующее лицо, представляющее заявленные скидки и/или дополнительные услуги Держателям карточки в сфере торговли и/или услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или иное предприятие торговли и/или услуг) или обеспечивающее предоставление названных скидок и/или дополнительных услуг иными лицами, осуществляющими деятельность в сфере торговли и/или услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или иное предприятие торговли и/или услуг);

2.1.39. ПИН-код - персональный идентификационный номер, используемый для идентификации Держателя карточки. Банк и Клиент пришли к соглашению, что ПИН-код используется в качестве аналога собственноручной подписи Держателя карточки на документе и признается Банком и Клиентом (иным Держателем карточки), имеющим равную юридическую силу с другими формами распоряжения Держателя карточки, подписанными собственноручно, в том числе при подключении к банковским услугам через Банкоматы и иные Устройства самообслуживания Банка и Системы;

2.1.40. платежный терминал - программно-техническое устройство, устанавливаемое в организации торговли (сервиса) в соответствии с договором эквайринга или пункте выдачи наличных денежных средств и предназначенное для регистрации операций при использовании карточек с последующим формированием карт-чека;

2.1.41. правила Банка - локальные правовые акты Банка;

2.1.42. правила Системы - установленные владельцем Системы правила проведения участниками Системы эмиссии, эквайринга, процессинга и осуществления расчетов по операциям при использовании карточек;

2.1.43. просроченная задолженность по Карточке - сумма задолженности, неоплаченная Клиентом в установленный ДБО срок;

2.1.44. процессинг - деятельность по сбору и обработке информации, поступающей от организаций торговли (сервиса), банкоматов, инфокиосков, пунктов выдачи наличных денежных средств либо из иных источников в зависимости от технологий, используемых участниками Системы, а также по передаче обработанной информации для осуществления безналичных расчетов;

2.1.45. процессинговый центр - банк либо иное юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, осуществляющие процессинг на основании договоров с иными участниками Системы, заключенных в соответствии с правилами Системы;

2.1.46. пункт выдачи наличных денежных средств - специально оборудованное помещение (касса Банка, его филиала (структурного подразделения Банка или его филиала, в том числе передвижного, расположенного вне места нахождения Банка, его филиала и не имеющего самостоятельного баланса) либо удаленное рабочее место, отделение почтовой связи, если иное не установлено законодательством) для выдачи наличных денежных средств и совершения иных операций при использовании Карточки, если возможность совершения таких операций установлена Банком и не противоречит законодательству;

2.1.47. реквизиты Карточки - номер, срок действия Карточки и иная информация в соответствии с правилами Системы и/или Банка (сведения о Держателе, CVV2 код и т.д.);

2.1.48. сайт Банка - официальный сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет, размещенный по адресу: [www.paritetbank.by](http://www.paritetbank.by);

2.1.49. Сборник плат - Сборник размеров платы за банковские операции, выполняемые ОАО "Паритетбанк", утвержденный Банком и действующий на дату оплаты услуги;

2.1.50. Система - совокупность юридических лиц, в том числе банков, банков-нерезидентов, иностранных организаций, не являющихся юридическими лицами по иностранному праву, а также правил и процедур, обеспечивающих проведение эмиссии, эквайринга, процессинга, использование Карточек и осуществление расчетов по операциям при использовании Карточек. Система(ы), в рамках которой выпущена(ы) в обращение Карточка(и) в рамках договора, указывается(ются) в Индивидуальных условиях и/или в заявлении на выпуск банковской платежной карточки (ином документе).

К документам Системы относятся принятые в рамках соответствующей Системы операционные правила, акты и т.д.;

2.1.50-1. Система дистанционного банковского обслуживания (СДБО) - совокупность технологий предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиентов (Держателей карточки), в том числе передачу электронных документов и электронных сообщений;

2.1.51. средства доступа - набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для идентификации, и аутентификации Клиента (Держателя карточки) через Удаленные каналы обслуживания. К средствам доступа относятся:

- в Контакт-Центр Банка - контрольная информация Клиента (Держателя карточки);
- в устройствах самообслуживания - Карточка и ПИН-код;

2.1.52. Счет - текущий (расчетный) банковский счет, открываемый (открытый) Клиенту на основании Договора об использовании карточки, доступ к которому обеспечивается Карточкой;

2.1.53. неурегулированный остаток задолженности Клиента - сумма денежных средств, превышающая остаток по счету Клиента и (или) лимит овердрафта, установленный договором об использовании карточки (максимальный размер кредита, предоставляемый банком-эмитентом в соответствии с условиями кредитного договора), и отражающая задолженность Клиента перед банком-эмитентом, возникшую в результате проведения держателем карточки безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций при использовании Карточки;

2.1.54. уровни риска по Карточкам - установленные лимиты (ограничения) на совершение операций при использовании Карточки и/или ее реквизитов. При этом лимиты (ограничения) могут быть установлены Банком по количеству и суммам операций, по странам и/или регионам.

2.1.55. устройство самообслуживания (УС) - банкомат, инфокиоск, иной информационно-платежный терминал, электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в т.ч. с использованием карточек, передачи распоряжений Держателя о перечислении денежных средств со Счета Клиента и др.

2.1.56. участники Системы - члены Системы, банки, банки-нерезиденты, осуществляющие операции в соответствии с правилами Системы и договорами, заключенными с членами Системы, а также процессинговые центры;

2.1.57. члены Системы - юридические лица, в том числе банки, банки-нерезиденты, а также иностранные организации, не являющиеся юридическими лицами по иностранному праву, создавшие Систему и осуществляющие управление Системой с соблюдением правил Системы;

2.1.58. эквайринг - деятельность банка-эквайера, включающая осуществление расчетов с организациями торговли (сервиса) по операциям при использовании карточек, обслуживание держателей карточек по операциям при использовании карточек;

2.1.59. эмиссия - выпуск в обращение карточек;

2.1.60. CVV2 (Card Verification Value) - 3-значное проверочное число, нанесенное на Карточку, которое может быть запрошено у Держателя как дополнительное средство идентификации в глобальной компьютерной сети Интернет.

2.1.61. утрата карточки - выбытие Карточки из обладания или контроля Держателя карточки, в том числе вследствие утери, уничтожения, передачи Карточки третьим лицам, кражи или иных действий третьих лиц.

2.1.62. электронное сообщение - сообщение в электронном виде (сообщения посредством SMS, электронной почты и т.д., действия в меню услуг дистанционного банковского обслуживания).

2.1.63. недобросовестное извлечение выгод - совершение Клиентом обманных или непреднамеренных действий, связанных с предлагаемыми Банком услугами, но не

приводящих к реальному исполнению обязательств Клиента (из-за технических или организационных особенностей предоставляемых услуг включая порядок и сроки отражения операций по счету, изменения доступного остатка, совершения операций с использованием карточек, пользования льготным периодом по кредитным договорам и пр.), в результате которых происходит завладение имуществом либо приобретение права на имущество либо уменьшение задолженности (размера денежных обязательств) перед Банком;

2.1.64. 3D-secure - дополнительная технология аутентификации при совершении операций с использованием карточки (реквизитов карточки) в сети Интернет. У каждой платежной системы технология 3D-Secure имеет свое собственное наименование: Visa - "Verified by Visa" (VbV), Mastercard - "SecureCode", БЕЛКАРТ- "Интернет-Пароль".

2.2. Все остальные термины и понятия, используемые в настоящих Условиях банковского обслуживания, используются в значениях, предусмотренных в актах законодательства Республики Беларусь.

### 3. ПРЕДМЕТ ДБО

3.1. Банк обязуется осуществлять комплексное обслуживание Клиента в соответствии с ДБО, законодательством Республики Беларусь и банковскими правилами.

3.2. Если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь, Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги без объяснения причин. Клиент не должен использовать услуги для незаконных и/или недобросовестных целей, в том числе для целей причинения убытков Банку или третьим лицам.

3.3. Основанием, подтверждающим факт заключения, изменения или прекращения (расторжения) каждого договора о предоставлении услуги, предусмотренной приложениями к ДБО, является:

а) при обращении Клиента в отделение Банка после успешной идентификации и аутентификации - соответствующий документ, подписанный Клиентом, принятый Банком к исполнению;

б) при обращении Клиента в Контакт-центр Банка после успешной идентификации и аутентификации - обращение Клиента, принятое Банком к исполнению;

в) в меню услуги - СДБО после успешной идентификации и аутентификации - электронное сообщение, принятое Банком к исполнению (при наличии у Банка технической возможности);

г) в иных случаях, предусмотренных Условиями банковского обслуживания или условиями иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом - наступление соответствующего условия, указанного в соответствующем приложении (договоре).

3.4. Клиент уполномочивает Банк (разрешает Банку) осуществлять коммуникацию с ним (в том числе предоставлять ему сведения, составляющие персональные данные и банковскую тайну Клиента) посредством:

а) почтовых рассылок (по месту жительства, месту работы или службы), рассылок SMS, рассылок по электронной почте, страниц Банка в социальных сетях, сети Интернет - для предоставления информации об исполнении ДБО и заключенных в рамках его договоров, для подтверждения правомерности операций по Карточке, о задолженности Клиента перед Банком, размере очередного платежа по кредиту, предложений (оферт) Банка, а также для передачи рекламной и справочной информации об услугах Банка и третьих лиц;

б) текстовой, голосовой связи или видеосвязи с Клиентом посредством телефонного канала, сервисов в сети Интернет, онлайн-чата на сайте Банка, страниц Банка в социальных сетях сети Интернет (с использованием данных Клиента, в том числе о номере мобильного или стационарного телефона, учетных записях в сервисах и социальных сетях, имеющихся у Банка) - для предоставления информации о задолженности Клиента перед Банком, размере очередного платежа по кредиту, для подтверждения правомерности операций по Карточке, а также для передачи рекламной и



справочной информации об услугах Банка и третьих лиц.

Клиент несет все риски, связанные с тем, что указанные в настоящем пункте сведения станут известными третьим лицам не по вине Банка.

3.5. Если иное прямо не указано или не вытекает из смысла:

а) ссылки на разделы, пункты, подпункты, части, абзацы, приложения означают ссылки на соответственно разделы, пункты, подпункты, части, абзацы, приложения Условий банковского обслуживания;

б) ссылки на договоры (включая ДБО), банковские правила означают ссылки на договоры и банковские правила с учетом всех последующих изменений;

в) существительные в единственном числе означают существительные во множественном числе и наоборот;

г) при наличии противоречий приложения и распоряжения имеют приоритет над иными условиями ДБО.

#### 4. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ КЛИЕНТА

4.1. Банк осуществляет идентификацию Клиента (иного Держателя карточки):

а) при его обращении в отделение Банка - на основании документа, удостоверяющего личность Клиента (Держателя карточки), который считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов документов, удостоверяющих личность, информации, содержащейся в базе данных Банка), или на основании Карточки (при совершении расходных или приходных операций с использованием Карточки в кассе отделения Банка). Представитель Клиента (кроме Держателя карточки) в установленных Банком случаях дополнительно представляет документ, подтверждающий его соответствующие полномочия (доверенность и т.д.);

б) в Контакт-центре Банка - на основании названной Клиентом фамилии, собственного имени и отчества Клиента (дополнительно по дате рождения, кодовому слову, адресу прописки) и/или номера Карточки Клиента (первые 4 и последние 4 цифры) и иной информации, необходимой для удостоверения личности Клиента.

в) при его обращении посредством СДБО - на основании логина и пароля. Клиент считается идентифицированным при соответствии логина, подтвержденного паролем, содержащегося в базе данных Банка;

г) при осуществлении удаленного обслуживания - агентом по идентификации на основании документа, удостоверяющего личность;

д) при его обращении посредством сайта Банка - на основании хранящихся в межбанковской системе идентификации данных о клиентах, их представителях, полученных при их идентификации при личном присутствии в Национальном банке и иных банках (при наличии технической возможности).

4.2. Банк осуществляет аутентификацию Клиента (иного Держателя карточки):

а) в отделении Банка - на основании собственноручной подписи Клиента (Держателя карточки) или ввода правильного ПИН;

б) в Контакт-центре Банка - по кодовому слову и/или на основании ответов на вопросы исходя из информации, предоставленной Клиентом и содержащейся в распоряжениях (данные документа, удостоверяющего личность, дата рождения и т.д.);

в) при проведении операций в организациях торговли и (сервиса) в сети Интернет - с использованием карточки (реквизитов карточки) - на основании ввода правильных реквизитов карточки, проверочного числа CVV2 и/или одноразового пароля при применении технологии 3D-secure;

г) при проведении операций в СДБО - на основании пароля, авторизационного кода, а также в случае необходимости ввода одноразового кода (в том числе путем их привязки к биометрическим данным, таким как рисунок лица (технология Face ID), отпечаток пальца (технология Touch ID), или графическому ключу при наличии технической возможности);

д) при проведении операций через устройства самообслуживания Банка - на основании ввода правильного ПИН.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Клиент вправе:

5.1.1. пользоваться услугами, предоставляемыми в рамках ДБО;

5.1.2. отказываться от получения услуг, предоставляемых в рамках ДБО, с соблюдением предусмотренных им условий;

5.1.3. составлять в письменном виде, либо через Контакт-центр Банка, либо посредством использования СДБО Банка (при наличии технической возможности) претензии к услугам, оказываемым по ДБО;

5.1.4. отозвать или изменять полномочия своего представителя. При этом Клиент в дополнение к каким-либо установленным применимым правом требованиям о соблюдении процедуры отзыва или изменения полномочий должен незамедлительно уведомить об этом Банк. В отношениях с Банком полномочия представителя считаются отмененными (изменёнными соответственно) не ранее момента получения уведомления Клиента (и в более короткий период времени после получения уведомления с учетом разумной необходимости обработки и изучения уведомления).

### 5.2. Банк вправе:

5.2.1. без предварительного уведомления Клиента отказаться от предоставления услуги, приостановить оказание услуги (в том числе путём блокирования доступа к соответствующей услуге):

а) в случае непредставления Клиентом необходимых документов и сведений, неправильного заполнения документов;

б) при неоднократном некорректном указании Клиентом средств аутентификации, не изменении Клиентом средств аутентификации в течение установленного Банком периода времени;

в) в случае ареста денежных средств на Счете, приостановления операций по нему, в иных предусмотренных применимым правом аналогичных случаях;

г) при компрометации средств доступа;

д) если операция противоречит режиму функционирования Счета;

е) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей (в том числе при недобросовестном извлечении выгод или при ином злоупотреблении услугами);

ж) в иных случаях, предусмотренных применимым правом, банковскими правилами и ДБО;

5.2.2. запрашивать у Клиента сведения, документы, необходимые для исполнения ДБО и/или заключенных в рамках его договоров. Банк вправе требовать представления документов по форме и в сроки, установленные Банком;

5.2.3. использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка в процессе исполнения ДБО и/или заключенных в рамках его договоров, их изменения или расторжения;

5.2.4. выдавать Клиенту различные справки, имеющие отношение к ДБО и/или заключенных в рамках его договоров;

5.2.5. требовать, чтобы уполномочивание представителя Клиента осуществлялось определённым способом, и/или в определенной форме, и/или по определенной процедуре. Банк вправе, но не обязан взаимодействовать с представителем Клиента;

5.2.6. для целей подтверждения факта предоставления услуг и контроля их качества в пределах, допускаемых применимым правом, осуществлять аудио- и видеозаписи процесса обслуживания Клиента в отделениях Банка, а также аудиозаписи процесса обслуживания Клиента в Контакт-центре Банка. Банк вправе, но не обязан хранить такие записи и предоставлять их Клиенту;

5.2.7. установить, что предоставляет отдельные услуги в рамках опытно-промышленной эксплуатации. Клиент согласен, что опытно-промышленная эксплуатация не исключает возникновение возможных ошибок и сбоев. При условии, что

Банк действует добросовестно при устранении ошибок и сбоев, а равно их последствий, он в пределах, допускаемых применимым правом, не несет перед Клиентом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по причине таких ошибок и сбоев;

5.2.8. информировать Клиента на сайте Банка, на страницах Банка, расположенных на сайтах третьих лиц в сети Интернет о дополнительных услугах, доступных Клиенту и предоставляемых третьими лицами. Указанное информирование может осуществляться: размещением информации о таких дополнительных услугах; гипер-ссылок на сайты, страницы и приложения третьих лиц; включением элементов страниц (меню, иных аналогичных технических решений) третьих лиц в страницы сайтов Банка в сети Интернет, в страницы Банка на сайтах третьих лиц, иными определяемыми Банком способами. Клиент подтверждает, что Банк только информирует о наличии таких услуг, и согласен, что порядок оказания таких услуг регулируется договорами, заключаемыми Клиентом с такими третьими лицами;

5.2.9. в одностороннем порядке изменять размеры вознаграждений (в т.ч. устанавливать новые размеры вознаграждений), уплачиваемых Банку, условия, порядок начисления процентов на остаток денежных средств на Счете, максимальный размер суммы разового списания денежных средств со Счета с использованием Карточки, ограничения по количеству и/или сумме операций, проводимых за определенный период времени, с использованием Карточки (ее реквизитов), порядок применения обменных курсов и др. с обязательным уведомлением Клиента не менее чем за 7 рабочих дней до планируемых изменений посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде Банка и (или) либо иным способом по усмотрению Банка;

5.2.10. приостановить и (или) отказать клиенту в осуществлении финансовой операции (в том числе в открытии счета) в случаях предусмотренных статьёй 6 Закона Республики Беларусь "О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения".

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. не проводить в рамках ДБО операции, связанные с осуществлением им предпринимательской деятельности, деятельности адвокатов или нотариусов;

5.3.2. предоставлять Банку достоверные сведения о себе, иных Держателях карточек и своих представителях;

5.3.3. не позднее 11:00 дня следующего за днем осуществления финансовой операции представлять Банку документы и сведения, в том числе (но не ограничиваясь) необходимые для:

а) проверки правомерности проводимой операции;

б) выполнения Банком функций агента валютного контроля, законодательства о мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

5.3.4. обеспечивать сохранность средств доступа и их недоступность для третьих лиц, при компрометации предпринимать действия для их замены;

5.3.5. ознакомить своих представителей и Держателей карточек с условиями ДБО;

5.3.6. внимательно изучать информацию, представляемую ему Банком, в том числе посредством СДБО Банка, самостоятельно выбирать те или иные действия, в том числе из предлагаемых вариантов, в соответствии со своим волеизъявлением;

5.3.7. добросовестно пользоваться своими правами, не злоупотреблять услугами, с разумной периодичностью знакомиться с информацией об условиях предоставления услуг (в том числе об обменных курсах), изменении ДБО, банковских правил;

5.3.8. обеспечить и убедиться, что Банк получил все необходимые документы и информацию, которые Банк требует или которые разумно или в силу требований применимого права необходимы для корректного предоставления услуг. Такие документы и информация должны быть полными, понятными и достоверными;

5.3.9. проверять корректность документов и информации, которые Банк предоставил Клиенту или которые Банк сделал доступными для Клиента, с разумной периодичностью получать Отчеты, в том числе выписки по Счету, в соответствии с Договором об использовании карточки;

5.3.10. самостоятельно контролировать корректность своих операций с услугами Банка, в том числе на основании выписки по Счету, иных документов и информации, которые Банк предоставил Клиенту или которые Банк сделал доступными для Клиента в соответствии с подпунктом 5.3.9 Условий банковского обслуживания;

5.3.11. вернуть в Банк Карточки в следующих случаях: по истечении срока их действия, в случае необходимости их замены или при прекращении действия Договора об использовании карточки.

5.4. Банк обязуется:

5.4.1. предоставлять Клиенту услуги, предусмотренные ДБО;

5.4.2. в соответствии с применимым правом обеспечивать сохранность банковской тайны и персональных данных Клиента, иных Держателей карточек и представителей Клиента;

5.4.3. в соответствии с применимым правом выполнять решения уполномоченных органов (лиц) об аресте денежных средств на Счете, приостановлении операций по Счету;

5.4.4. для информирования Клиента размещать Условия банковского обслуживания, относящиеся к ДБО на сайте Банка;

5.4.5. информировать Клиента об обменных курсах на сайте Банка, на стендах в соответствующих структурных подразделениях Банка, а также по усмотрению Банка: в меню услуг дистанционного банковского обслуживания и иными доступными способами;

5.4.6. прилагать необходимые усилия для обеспечения надлежащего функционирования программно-аппартных средств и технологий, используемых для предоставления услуг. Банк не гарантирует, что указанные средства и технологии всегда будут функционировать корректно и без остановок. Банк обязуется в разумный срок прилагать необходимые усилия по восстановлению работы программно-аппартных средств и технологий и устранению возникших поломок и аварий. Не являются ненадлежащим исполнением Банком своих обязанностей также кратковременные перерывы в работе программно-аппартных средств и технологий, необходимые для обновления программного обеспечения, выполнения регламентных работ по обслуживанию таких средств и технологий;

5.4.7. по возможности информировать Клиента (на сайте Банка и/или по усмотрению Банка: иными способами) о запретах и ограничениях при использовании услуг, содержащихся в применимом праве. Однако Клиент понимает и согласен, что самостоятельно принимает решения о совершении действий с услугами с учетом требований применимого права (включая законодательство о валютном регулировании).

## 6. РАСЧЕТЫ

6.1. Клиент уплачивает Банку вознаграждения за операции, совершаемые при оказании ему услуг, а также возмещает Банку расходы, понесенные последним при оказании услуг, в соответствии с ДБО, заключенными в рамках ДБО договорами и/или Сборником плат, действующим на момент оплаты вознаграждения (возмещения расходов).

Услуги, не предусмотренные ДБО, заключенными в рамках ДБО договорами, оплачиваются в соответствии со Сборником плат, действующим на момент оплаты вознаграждения.

6.2. Клиент обязуется обеспечивать наличие на соответствующем Счете денежных средств, достаточных для исполнения денежных обязательств перед Банком.

6.3. Клиент поручает (предоставляет право) Банку списывать платежным ордерами Банка причитающиеся последнему вознаграждения, суммы в возмещение расходов,

неустойки, иные платежи, а также денежные средства, причитающиеся Банку по любым обязательствам перед Банком без отдельного поручения (распоряжения) Клиента с его Счетов (в том числе за счет средств предоставляемого Клиенту кредита), а также ошибочно зачисленные на Счет денежные средства. При несовпадении валюты обязательства и валюты Счета курс пересчета определяется на основании курса белорусского рубля к соответствующей иностранной валюте, установленного Банком на дату списания по операциям с Карточками.

При недостаточности поступивших денежных средств для исполнения всех обязательств Клиента очередность удовлетворения требований Банка определяется Банком с учетом требований применимого права в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

## 7. ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

7.1. Стороны признают, что:

а) используемые ими процедуры идентификации/аутентификации Клиента и иные процедуры безопасности обеспечивают надежность и безопасность передачи информации, защиту от несанкционированного доступа, а электронные сообщения Клиента признаются равными соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности;

б) в качестве единой шкалы времени используется время по показаниям системных часов программно-технических средств, используемых Банком.

7.2. Клиент подтверждает, что он ознакомлен с законодательством, регулирующим порядок получения и использования иностранной безвозмездной помощи.

7.3. Клиент подтверждает, что при оплате товаров и (или) услуг, а также оформляя (заказывая) банковскую услугу, совершая банковский перевод (в том числе в рамках услуги переводов между карточками) с использованием СДБО Банка, он ознакомлен и согласен со стоимостью и условиями оказанной Банком услуги, в соответствии с действующим Сборником плат.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Если иное не установлено применимым правом, Клиент несет риски и ответственность за действия третьих лиц со средствами доступа как за свои собственные в случае нарушения порядка использования Карточки, повлекшем не санкционированные Держателем карточки операции, а также в случае мошеннических действий Держателя карточки.

Клиент обязан обеспечить сохранность и конфиденциальность средств доступа. Дополнительные условия об ответственности по операциям с использованием Карточки указаны в Приложении 2 к Условиям банковского обслуживания.

8.2. Банк несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по ДБО при наличии вины в размере причиненных убытков, кроме упущенной выгоды.

## 9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по ДБО и заключенных в рамках его договоров, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

Обстоятельствами непреодолимой силы являются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения ДБО и которые ни одна из Сторон не могла ни предусмотреть, ни предотвратить разумным способом (природные и техногенные бедствия, вооруженные конфликты,

массовые беспорядки, террористические акты и т.п.).

Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств в силу обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение десяти дней сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении действия данных обстоятельств.

Наступление обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок исполнения соответствующего обязательства на период, продолжительность которого соответствует продолжительности действия наступившего обстоятельства, не обязывая Сторону, не исполняющую обязательства в силу данных обстоятельства, возместить убытки.

9.2. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по ДБО и заключенных в рамках его соответствующих договоров при указании Клиентом неверных реквизитов платежных инструкций, утрате документов организациями связи, искажении электронных сообщений, поломок и аварий используемых Банком программно-технических средств и иной инфраструктуры, используемой для оказания услуг (включая электропитание, системы связи), а также в иных случаях, предусмотренных применимым правом.

Банк не несет ответственность в случае, если при использовании Клиентом услуг дистанционного банковского обслуживания передаваемая между Клиентом и Банком информация станет известной третьим лицам в результате прослушивания, перехвата, взлома программно-технических средств (при условии, что Банк добросовестно прилагает усилия по соблюдению процедур безопасности), а также в результате нарушения Клиентом правил использования средств доступа.

9.3. Обстоятельствами, освобождающими от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по ДБО или по заключенным в рамках его соответствующих договоров, также является вступление в силу после заключения указанных договоров актов законодательства, принятых органами государственной власти и управления в пределах своей компетенции, которые непосредственно делают невозможным (запрещают) для соответствующей Стороны исполнение соответствующего обязательства, а также направление в адрес Сторон рекомендаций и иных писем, которые существенно ухудшают и (или) исключают возможность надлежащего исполнения обязательств по ДБО (заключенным в рамках его договоров).

## 10. УВЕДОМЛЕНИЯ И ПЕРЕПИСКА

10.1. Клиент обязуется уведомлять Банк:

а) о наступлении следующих обстоятельств (обратившись с заявлением в Банк с предоставлением подтверждающих документов, если иное не определено Банком): изменение фамилии, собственного имени, отчества, изменение места жительства; изменение реквизитов документа, удостоверяющего личность; изменение номеров телефонов, а также изменение иных предоставленных Клиентом и указанных в распоряжениях сведений, которые разумно или в силу применимого права необходимы для корректного оказания услуг. Клиент несет все риски, вызванные неисполнением данной обязанности;

б) об утрате, компрометации Карточки или средств доступа (обратившись с заявлением в Банк, в частности в Контакт-центр Банка). При утрате Карточки Клиент (Держатель карточки) должен сообщить обстоятельства, при которых Карточка была утрачена.

10.2. Клиент вправе осуществлять переписку с Банком посредством почтовой или курьерской связи. В случаях, установленных ДБО, Клиент вручает уведомления в Банке его работнику.

Банк вправе осуществлять переписку с Клиентом по своему усмотрению одним или несколькими из следующих способов: посредством почтовой или курьерской связи; путем размещения уведомлений в средствах массовой информации (СМИ); путем размещения уведомлений на сайте Банка; путем вручения работником Банка уведомлений в

отделении Банка. Дополнительно к указанным способам Банк вправе направлять уведомления посредством электронных сообщений, размещения уведомлений на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей, и/или иными доступными способами.

Банк осуществляет коммуникацию с Клиентом с использованием адреса места жительства и иных реквизитов, которые Клиент предоставил Банку. Документы и информация, направленные Клиенту по последним известным Банку реквизитам, считаются полученными Клиентом. Клиент осуществляет коммуникацию с Банком с использованием адреса, указанного в разделе 14 настоящего ДБО.

Оферта или уведомление об изменении условий ДБО и/или заключенных в рамках ДБО договоров считаются полученными Клиентом с момента опубликования Банком данных изменений или текста ДБО и/или заключенных в рамках ДБО договоров с учетом внесенных изменений на сайте Банка (момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей сайта).

Уведомления (кроме оферт и уведомлений об изменении условий ДБО и/или заключенных в рамках ДБО договоров), направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с условиями ДБО, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки: уведомления, направляемые посредством почтовой связи - с момента доставки Стороне-адресату (они считаются полученным Стороной-адресатом и при возврате уведомления Стороне-отправителю в связи с отказом от получения, неявкой за получением, отсутствием Стороны-адресата и по иным причинам); уведомления, направляемые путем их размещения в средствах массовой информации - в день выхода в свет печатного СМИ или СМИ, распространяемого через сеть Интернет; уведомления направляемые путем публикации на сайте Банка - с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей сайта; уведомления Банка, вручаемые Клиенту в Банке - в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления; уведомления Клиента, вручаемые в Банке его работнику - в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления после произведенной работником Банка идентификации Клиента.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДБО

11.1. Настоящий ДБО заключен на неопределенный срок.

11.2. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять ДБО и/или заключенные в рамках ДБО договоры, за исключением случаев, когда в силу применимого права или условий ДБО и/или заключенных в рамках ДБО договоров его/их изменение возможно только по соглашению Сторон. Банк вправе в одностороннем порядке изменять банковские правила. Изменения могут осуществляться путем дополнения, изменения или исключения структурных элементов ДБО (банковских правил соответственно).

11.3. При изменении Банком в одностороннем порядке ДБО и/или заключенных в рамках ДБО договоров Банк уведомляет об этом Клиента не менее чем за 10 календарных дней через официальный сайт Банка и дополнительно по усмотрению Банка через информационные стенды структурных подразделений Банка и/или, в отчете по Счету.

В случае несогласия Клиента с изменением ДБО Клиент имеет право расторгнуть ДБО, предварительно исполнив все свои обязательства перед Банком, письменно уведомив Банк путем подачи заявления о расторжении ДБО по форме, установленной Банком. Неполучение Банком до вступления в силу новых условий ДБО письменного уведомления о расторжении ДБО является выражением согласия Клиента с изменениями условий ДБО. В случае, если на момент заключения ДБО на сайте Банка наряду с действующей редакцией ДБО или банковских правил размещён текст изменений в ДБО или текст ДБО с учетом внесенных изменений (изменений в банковские правила или текст банковских правил с учетом изменений соответственно) с оговоркой об их

вступлении в силу после заключения ДБО, то отдельного уведомления Клиента об изменении ДБО или банковских правил не требуется.

11.4. При изменении ДБО и/или заключенных в рамках ДБО договоров по соглашению сторон соглашение об изменении условий достигается сторонами в следующем порядке, если иное не указано в соответствующих приложениях к Условиям банковского обслуживания:

а) Банк направляет Клиенту оферту об изменении условий;

б) согласие Клиента на изменение условий (акцепт оферты) выражается молчанием (или уведомлением Клиентом Банка о согласии с офертой/присоединении к оферте Банка) и считается полученным Банком, если в течение десяти календарных дней со дня получения оферты (далее - срок для акцепта) Клиент письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта в порядке, установленном настоящим пунктом, если иной срок не указан в уведомлении;

в) несогласие Клиента с изменением условий (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Клиентом письменного заявления при личной явке в Банк. Уведомление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить ДБО и/или заключенный в рамках ДБО договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом в рамках требований настоящего пункта.

Стороны вправе заключить дополнительное соглашение к ДБО и/или заключенным в рамках ДБО договорам путем подписания обеими сторонами дополнительного соглашения.

11.5. Изменения (вносимые в рамках пунктов 11.3 и 11.4 Условий банковского обслуживания):

а) влекущие увеличение размера процентов по остаткам на Счетах, уменьшение размера вознаграждений или их отмену, уменьшение размера процентов по кредитам, а также изменения условий предоставления услуг (либо отдельных операций и возможностей в рамках таких услуг), которые Клиенту на момент отправки уведомления не предоставляются, изменения, вносимые Банком по причине недобросовестного извлечения выгод Клиентом, злоупотребления или иного недобросовестного пользования Клиентом услугами, изменения по причине установления применимым правом иных обязательных для Сторон правил (статья 392 Гражданского кодекса Республики Беларусь) - вступают в силу с момента, указанного в уведомлении или оферте Банка (в том числе путем распространения изменений на отношения Сторон, возникшие ранее);

б) в условия Договоров овердрафта (кроме уменьшения процентов по кредитам) - вступают в силу через 10 календарных дней с момента получения Клиентом уведомления или оферты (если уведомлением, офертой или применимым правом не предусмотрен более длительный срок);

в) влекущие изменения порядка проведения операций с использованием Карточки в валюте, отличной от валюты Счета, - вступают в силу на следующий день с момента получения Клиентом уведомления или оферты (если уведомлением, офертой или применимым правом не предусмотрен более длительный срок);

г) не указанные в предыдущих абзацах настоящего пункта, - вступают в силу через пять календарных дней с момента получения Клиентом уведомления или оферты (если уведомлением, офертой или применимым правом не предусмотрен более длительный срок).

11.6. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения ДБО в одностороннем внесудебном порядке при условии отсутствия действующих неисполненных денежных обязательств, уведомив об этом другую Сторону.

Отказ от исполнения ДБО по инициативе Клиента осуществляется в Банке на основании письменного заявления Клиента. Клиент обязуется предоставить Банку документы, необходимые для закрытия Счетов.

При отказе от исполнения ДБО считается расторгнутым с момента полного исполнения Сторонами обязательств по нему, включая все заключенные в рамках ДБО договоры.



11.7. Стороны признают, что действие ДБО прекращается в момент закрытия последнего Счета, открытого в рамках ДБО либо подпадающего под действие ДБО, а также при окончании использования услуг Банка, предусмотренных ДБО. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего Счета непогашенной задолженности перед Банком по ДБО, в том числе задолженности по овердрафту, а также задолженности по оплате комиссий Банка, действие ДБО прекращается после полного погашения такой задолженности.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. К отношениям Сторон по ДБО и заключенным в рамках ДБО договорам или в связи с ними применяется право Республики Беларусь.

12.2. Клиент выражает свое согласие на осуществление Банком следующих действий: получение, передача, сбор, обработка, накопление, хранение, распространение и (или) предоставление Банком персональных данных.

12.3. Настоящим пунктом Клиент лично предоставляет Банку согласие на предоставление сведений, составляющих банковскую тайну, и персональных данных Клиента (иных Держателей карточек), в соответствии с которым Банк имеет право на осуществление следующих действий:

в соответствии с применимым правом предоставление Национальному банку Республики Беларусь сведений, входящих в состав кредитной истории Клиента, в том числе сведения о заключении ДБО (и/или заключенных в рамках ДБО договорах) и о нарушении обязательств по нему;

осуществление обработки сведений, связанных с исполнением ДБО (и/или заключенных в рамках ДБО договорах), персональных данных Клиента, с привлечением программно-технических комплексов третьих лиц;

предоставление сведений о Клиенте и ДБО (и/или заключенных в рамках ДБО договорах) в случае уступки третьим лицам требований к Клиенту по вышеуказанным договорам (в том числе вследствие исполнения обязанностей Клиента его поручителем или залогодателем);

предоставление сведений о Клиенте и ДБО (и/или заключенных в рамках ДБО договорах) в целях обработки сведений, связанных с исполнением ДБО (и/или заключенных в рамках ДБО договоров), с привлечением программно-технических комплексов третьих лиц или в целях осуществления третьими лицами, привлеченными Банком, коммуникации с Клиентом, указанной в пунктах 3.4 и 10.2 настоящего ДБО;

предоставление для целей управления рисками сведений о Клиенте и ДБО (и/или заключенных в рамках ДБО договорах) акционерам Банка, головной организации банковской группы, банковского холдинга и/или холдинга (участниками которых является Банк);

предоставление сведений о Клиенте и ДБО (и/или заключенных в рамках ДБО договорах) банкам-корреспондентам, Системам и иным лицам, в т.ч. вовлеченным в процесс предоставления Клиенту услуг, а также юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, которые перечисляют Клиенту заработную плату и иные выплаты на основании заключенного с Банком договора (в т.ч. с целью приема и перечисления платежей, а также на прием и передачу платежной инструкции);

при наличии неисполненных обязательств Клиента: осуществление телефонных звонков и/или рассылки текстовых сообщений (SMS), в том числе в автоматическом режиме, на телефонные номера (в том числе мобильные) Клиента, Держателей карточки, представителей Клиента (при наличии); направление указанным лицам писем и/или проведение с ними встреч; принятие иных мер в соответствии с применимым правом.

Данное согласие действует в течение всего срока действия ДБО, а также в течение 5 (пяти) лет со дня прекращения действия ДБО.

## 13. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Открытое акционерное общество "Паритетбанк"  
Республика Беларусь, 220002, г. Минск, ул. Киселева, 61а  
Факс: +375 17 288 63 32  
e-mail: info@paritetbank.by  
S.W.I.F.T.: POISBY2X  
УНП 100233809

Корреспондентский счет в Национальном банке Республики Беларусь -  
BY39NBRB32000078200190000000

Контакт-центр ОАО "Паритетбанк"

Единый городской номер на территории Республики Беларусь: 171

+375 29 545-49-49

+375 44 545-49-49

+375 25 545-49-49

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ РАНЕЕ ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ**

1. Общие условия изменения ранее заключенных договоров (далее по тексту настоящего приложения - Условия) являются неотъемлемой частью ДБО.

2. При заключении ДБО с Клиентом, ранее заключившим с Банком любой из указанных в пункте 3 Условий договоров (в том числе соглашения, дополнительные соглашения, принятые Банком заявления Клиента), ДБО является изменением указанных договоров.

3. Изменением являются:

для договоров об использовании карточки (в том числе с овердрафтом), договоров счета с использованием карточки (в том числе с овердрафтом), договоров карт-счета (в том числе с овердрафтом) - Общие условия об использовании Карточки и соответствующие дополнительные условия (приложения 2, 2а) в части отношения сторон по Счету и по Карточке/ам;

для договоров об использовании карточки с овердрафтом, договоров счета с использованием карточки с овердрафтом, договоров карт-счета с овердрафтом, дополнительных соглашений о предоставлении овердрафта - Общие условия овердрафтного кредитования (приложение 3) в части отношений Сторон по овердрафтному кредитованию.

4. С момента заключения между Сторонами ДБО ранее заключенные договоры (в том числе соглашения, дополнительные соглашения, принятые Банком заявления Клиента), указанные в пункте 3 Условий, действуют в части, не противоречащей заключенному ДБО, и считаются Индивидуальными условиями на предоставление услуги.

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКИ

### 1. Общие положения

1.1. Условия банковского обслуживания (в т.ч. Общие условия договора об использовании карточки (далее в рамках приложения 2 к Условиям банковского обслуживания - Общие условия) в совокупности с заявлением на выпуск банковской платежной карточки (или иным документом в соответствии с которым усматривается необходимость выпуска банковской платежной карточки) являются заключенным между Клиентом и Банком Договором об использовании карточки.

1.2. Договор об использовании карточки включает в себя условия договора текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается при использовании Карточки, а также договора, регламентирующего порядок использования Карточки, в частности: порядок выпуска (замены) и выдачи Карточки, возврата или изъятия Карточки, установления лимитов по Карточке, порядок совершения Держателем карточки с применением Карточки либо ее реквизитов действий, в результате которых осуществляются безналичные расчеты с использованием денежных средств на Счете (лимита овердрафта по Счету), выдача наличных денежных средств Держателю карточки и (или) внесение наличных денежных средств Держателем карточки, а также предоставляются информационные и иные услуги в зависимости от технологий, используемых участниками Системы.

1.3. В рамках Договора об использовании карточки Клиент имеет право обратиться в Банк за получением Карточки. В случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска и выдачи Карточки Клиенту или иному Держателю карточки заявленного Клиентом вида, Банк осуществляет открытие Счета и выпуск Карточки, тип которой указан в заявлении на выпуск банковской платежной карточки (или ином документе, являющемся Договором об использовании карточки).

1.4. В рамках заключенного Договора об использовании карточки Клиент имеет право на получение Дополнительной Карточки Клиентом или иным определенным Клиентом Держателем карточки.

1.5. Операции при использовании Карточки осуществляются в белорусских рублях и в иностранной валюте (вне зависимости от валюты Счета) исходя из доступного остатка денежных средств на Счете, размера установленного лимита овердрафта (при наличии) и в пределах действующих уровней риска по карточкам.

1.6. Банк в одностороннем порядке вправе устанавливать и/или изменять уровни риска по карточкам, а также приостанавливать предоставление Клиенту/Держателю карточки возможность проведения любых операций с использованием Карточки, в том числе в валюте, отличной от валюты Счета Клиента.

1.7. Информирование Клиентов/Держателей карточки об установлении новых и (или) изменении действующих уровней риска по карточкам осуществляется путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка не позднее дня начала действия новых (измененных) уровней риска по карточкам.

1.8. Клиент обязуется:

1.8.1. соблюдать условия Договора об использовании карточки;

1.8.2. обеспечить выполнение условий Договора об использовании карточки иными Держателями карточки и своими представителями;

1.8.3. при получении Карточки, по которой Партнер Банка обязуется предоставлять соответствующие скидки и/или дополнительные услуги, ознакомится (обеспечить ознакомление иных Держателей карточки) с определенными Партнером условиями и/или

документами, определяющими правила предоставления данных скидок и/или дополнительных услуг (в частности при получении БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ ("Мощная картка") ознакомиться (обеспечить ознакомление иных Держателей карточки) с условиями договора публичной оферты на участие в Дисконтной программе "Мощная картка", размещенного на официальном сайте Оператора программы лояльности в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: [www.bestcard.by](http://www.bestcard.by);

1.8.4. не сообщать ПИН-код, постоянный пароль, одноразовые пароли и контрольную информацию, не передавать Карточку (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карточки;

1.8.5. если иное не установлено применимым правом и в соответствии с положениями Договора об использовании карточки, нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода, постоянного пароля, одноразовых паролей;

1.8.6. не совершать операции с использованием реквизитов Карточки после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карточки, заявленной как утраченная;

1.8.7. не использовать Карточку для осуществления предпринимательской деятельности, деятельности адвокатов или нотариусов.

1.9. Особенности выпуска и обслуживания отдельных карточных продуктов определяются дополнительными условиями для отдельных видов карточных продуктов, заключенными в рамках ДБО. В случае несоответствия между Общими условиями и дополнительными условиями для отдельных видов карточных продуктов последние имеют преимущественную силу.

1.10. Срок действия Карточки прекращается в момент истечения последнего дня месяца, указанного на ней. Запрещается использование Карточки (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем карточки Карточки, выпущенной на новый срок действия.

1.11. Договор об использовании карточки заключается на неопределенный срок.

1.12. Клиент и/или Держатель карточки соглашается, что Банк или иная организация по поручению Банка вправе осуществлять видеозапись в своих офисах и на своих устройствах, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах, а также устройствах службы круглосуточной поддержки Держателей карточек без их дополнительного, предварительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

## 2. Термины

2.1. В настоящих Общих условиях используются термины в следующих значениях:

2.1.1. несанкционированное использование Карточки - использование Карточки (в том числе её дубликатов) или её реквизитов, совершенное установленными или неустановленными третьими лицами с ведома или без ведома Держателя карточки;

2.1.2. дата валютирования - при списании денежных средств со Счета - дата, начиная с которой списанная сумма денежных средств не находится в распоряжении Клиента; при зачислении денежных средств на Счет - дата, начиная с которой Клиент вправе распоряжаться зачисленными денежными средствами;

2.1.3. компрометация карточки - наличие у любого лица, не являющегося законным Держателем карточки (за исключением банка-эмитента, процессингового центра), сведений о реквизитах действительной Карточки и (или) иной информации, позволяющей несанкционированное использование действительной Карточки.

## 3. Предмет Договора об использовании карточки

3.1. По Договору об использовании карточки:

### 3.1.1. Банк:

а) открывает Клиенту Счет в валюте, указанной в заявлении на выпуск банковской платежной карточки (или ином документе, являющемся Договором об использовании карточки), для хранения денежных средств Клиента и/или зачисления на Счет денежных средств, поступающих в пользу Клиента;

б) выпускает и выдает Карточку и ПИН код к ней Клиенту или иному Держателю Карточки, тип которой указан в заявлении на выпуск банковской платежной карточки (или ином документе, являющемся Договором об использовании Карточки), с территорией действия, указанной в заявлении на выпуск банковской платежной карточки (или ином документе, являющемся Договором об использовании Карточки);

в) обеспечивает Клиенту и иным Держателям карточки использование Карточек с доступом к Счету;

г) исполняет платежные инструкции Клиента, определенные Банком, и (или) документы, определенные Банком и оформленные в соответствии с законодательством, на списание денежных средств со Счета без использования Карточки в пределах доступного остатка;

д) зачисляет денежные средства на Счет, поступившие на имя Клиента;

е) выдает Клиенту со Счета наличные денежные средства на основании определенных законодательством расходных кассовых документов, при их выдаче без использования Карточки;

ж) уплачивает проценты по Счету за пользование временно свободными денежными средствами;

з) исполняет иные свои обязательства в соответствии с Договором об использовании карточки.

### 3.1.2. Клиент:

а) предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете;

б) уплачивает Банку вознаграждение (плату) за оказываемые Клиенту и определенным Клиентам Держателям карточки услуги по Договору об использовании карточки;

в) соблюдает определенные банковскими правилами и Договором об использовании карточки правила использования Карточек и обеспечивает их соблюдение иными Держателями карточек;

г) исполняет иные свои обязательства в соответствии с Договором об использовании карточки.

## 4. Выпуск, перевыпуск (замена) Карточек. Возврат (изъятие) Карточки

4.1. Банк обязуется изготовить Карточку Клиенту или (если это определено Банком по соответствующему карточному продукту) определенному Клиентом Держателю карточки в течение 10 банковских дней с момента открытия Счета или принятия к исполнению заявления на выпуск банковской платежной карточки (или иного документа, являющегося Договором об использовании Карточки).

Карточка выдается Банком Клиенту или иному уполномоченному Клиентом Держателю карточки при его личном обращении в Банк с представлением документов, которые могут быть запрошены Банком (в частности, документа, удостоверяющего личность Держателя карточки), либо иным способом, не противоречащим законодательству Республики Беларусь, правилам Системы или Банка.

4.2. Замена Карточки производится на основании письменного заявления Клиента (на основании заявления Держателя карточки - в случае если это соответствует предоставленным Держателю карточки Клиентом полномочиям на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Республики Беларусь), в случаях:

истечения срока действия Карточки;

неработоспособности Карточки, в том числе истирание полосы для подписи Клиента на Карточке до степени проявления надписи, свидетельствующей о недействительности Карточки (например, "VOID" или "Недействительна"), физические повреждения;

смены собственного имени и/или фамилии;

по инициативе Банка при компрометации карточки;

необходимости восстановления ПИН-кода;

утери (кражи) Карточки и/или ПИН-кода;

иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Замена Карточки по инициативе Банка и за счет Банка производится в случаях обнаружения технологического брака в процессе ее эксплуатации либо из соображений безопасности, либо при компрометации карточки.

Замена Карточки в связи с окончанием срока её действия возможна при условии обращения Клиента в Банк для замены Карточки в течение трех месяцев после окончания срока действия текущей Карточки. При этом Карточки выпускаются с новым номером и ПИН-кодом.

Срок рассмотрения заявления Клиента о замене карточки не должен превышать 10 рабочих дней с момента его получения.

Карточка не перевыпускается:

при отсутствии операций с использованием Карточки в течение года, предшествующего перевыпуску Карточки;

при наличии неурегулированного остатка задолженности, просроченной задолженности по овердрафту и/или процентам за пользование овердрафтом, задолженности по вознаграждениям на момент перевыпуска Карточки. При погашении суммы долга, неустойки (пени) и процентов по нему Карточка может быть перевыпущена по заявлению Клиента.

4.3. Карточка может быть изъята в случаях:

нарушения Клиентом (Держателем карточки) ДБО, Договора об использовании карточки, мер безопасности, действующего законодательства Республики Беларусь, правил Системы;

получения Банком сведений, либо при возникновении у Банка подозрений о совершении (возможности совершения) с использованием Карточки мошеннических действий;

получения Банком постановления об аресте Счета Клиента либо приостановлении операций по Счету;

непогашения сумм задолженности по Договору об использовании карточки в установленные сроки, в т.ч. неурегулированного остатка задолженности Клиента, по погашению кредита и/или процентов за пользование кредитом в рамках овердрафтного кредитования, по оплате вознаграждений в соответствии со Сборником плат, иных сумм задолженности;

в иных случаях по усмотрению Банка.

Процедура изъятия может быть инициирована:

Банком;

организацией торговли (сервиса) на основании правил банка-эквайера;

банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями, обслуживающими банкоматы, иные устройства самообслуживания;

иными субъектами в соответствии с законодательством Республики Беларусь и правилами Систем.

Об изъятии Карточки Банк, иные субъекты уведомляют Клиента и (или) Держателя карточки в письменной форме или посредством иных, в том числе технических, телефонных средств информирования. Изъятые Банком Карточки могут быть возвращены Клиенту и (или) Держателю карточки в случаях, когда такой возврат допускается ДБО, Договором об использовании карточки, локальными правовыми актами Банка, законодательством Республики Беларусь, правилами Систем. При возврате Карточек Банк вправе затребовать у Клиента и (или) Держателя карточки необходимые

документы, в том числе, подтверждающие права такого лица на Карточки.

## 5. Карточка

5.1. Карточка является собственностью Банка, который имеет право без объяснения причин и/или без предварительного уведомления прекратить или приостановить действие Карточки в случаях:

нарушения условий Договора об использовании карточки со стороны Клиента;  
совершения мошеннических операций при использовании Карточки;  
наложения в установленных законодательством Республики Беларусь случаях ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, приостановления операций по Счету;  
расторжения Договора об использовании карточки по любой причине;  
иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Держателем карточки может являться только лицо, которому выпущена Карточка, получившее право на пользование Карточкой в соответствии с Договором об использовании карточки.

5.2. Карточка является:

5.2.1. платежным инструментом, обеспечивающим доступ к Счету для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающим проведение иных операций в соответствии с применимым правом;

5.2.2. средством идентификации Держателя карточки как субъекта соответствующей Системы. Карточка может быть персонализированной (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя карточки) либо неперсонализированной (без указания на лицевой стороне Карточки именных данных Держателя карточки).

5.3. Использование Карточки регулируется применимым правом, Договором об использовании карточки и Правилами соответствующей Системы. Перечень Операций, а также иные условия определяются правилами Банка и типом выданной Карточки, указанной в заявлении на выпуск банковской платежной карточки (или ином документе, являющемся Договором об использовании карточки).

5.4. Возможность использования Карточки определяется наличием логотипа (товарного знака, знака обслуживания) Системы на устройстве самообслуживания или ином месте обслуживания Карточек (кассовом узле и т.п.) с учетом ограничений, устанавливаемых Банком.

5.5. Документы, составленные с использованием Карточки (реквизитов Карточки), подлежат оплате за счет доступного остатка. Задолженность по ДБО, в том числе по Договору об использовании Карточки, подлежит оплате с любого банковского счета Клиента, открытого в Банке, на основании платежного ордера Банка.

Документы, оформляемые при совершении операций по Карточке, могут быть подписаны личной подписью Держателя карточки либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя карточки: ПИН-кода постоянного пароля/одноразового пароля.

5.6. Расчетные и иные документы по Операциям могут составляться как в бумажном, так и в электронном виде. При этом может требоваться заверение расчетных документов собственноручной подписью либо аналогом собственноручной подписи Держателя карточки, в частности, при проведении Операций удаленно (с использованием мобильного телефона или сети Интернет). Таким аналогом собственноручной подписи выступают пароли или коды подтверждения, предоставляемые Держателю карточки в рамках различных банковских услуг (сервисов).

5.7. Сторонними банками могут устанавливаться дополнительные комиссии и ограничения по операциям.

5.8. Использование Карточки ее Держателем может быть ограничено (в том числе в части проведения некоторых типов операций, а также в зависимости от суммы и места проведения операции) или приостановлено Банком в целях недопущения проведения Операций в случае несанкционированного использования Карточки, иной компрометации



Карточки или повышенного риска компрометации Карточки без дополнительного разрешения Клиента и/или Держателя карточки.

5.9. Банк не несет ответственности перед Держателем за убытки и/или конфликтные ситуации, которые могут возникнуть вследствие невыполнения Держателем карточки условий ДБО, в том числе Договора об использовании карточки, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

5.10. Операции, не связанные с несанкционированным списанием, по которым в Банк не поступило письменно оформленной претензии по установленной Банком форме, поданной в Банк, до истечения последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения операции по Счету, считаются подтвержденными Клиентом.

5.11. Держатель карточки может осуществлять с использованием Карточки следующие операции:

получение наличных денежных средств в валюте Республики Беларусь и, если это установлено владельцем соответствующего Устройства самообслуживания, в иностранной валюте на территории Республики Беларусь;

получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Республики Беларусь;

внесение наличных денежных средств на Счет через соответствующие Устройства самообслуживания Банка (с функцией приема наличных денежных средств) в валюте Республики Беларусь. Доступный остаток по Карточке при проведении операций зачисления денежных средств через удаленные каналы обслуживания увеличивается не позднее следующего календарного дня за днем совершения операции. Зачисление суммы данной операции на Счет Карточки, а также погашение суммы овердрафта по Счету (при наличии) осуществляется не позднее следующего банковского дня за днем совершения операции;

безналичную оплату товаров, работ и услуг в валюте Республики Беларусь на территории Республики Беларусь, а также в иностранной валюте - за пределами территории Республики Беларусь;

если это установлено Банком, осуществление переводов со Счета на другой открытый в Банке банковский счет, доступ к которому предоставляется использованием банковской платежной карточки;

получение информации о размере доступного остатка по Счету;

получение мини-отчета в Устройствах самообслуживания Банка;

иные операции, предусмотренные банковскими правилами, в отношении которых применимым правом не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

5.12. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карточки.

5.13. Карточка может быть заблокирована:

а) по инициативе Банка во всяком случае без объяснения причин и без предварительного уведомления Клиента;

б) по инициативе Клиента на основании его заявления при обращении в отделение Банка или в Контакт-центр Банка.

Блокировка Карточки влечет отказ в авторизации по Карточке, однако не затрагивает операций, не требующих авторизации.

Банк вправе блокировать в рамках одной операции по Карточке возможность перехода с технологии микропроцессора (чипа) на технологию магнитной полосы в случае, если микропроцессор (чип) не может быть считан в результате его повреждения, технических сбоев, использования дубликата Карточки или иных подобных причин (fallback).

5.14. Банк имеет право при нарушении Держателем карточки Договора об использовании карточки, при возникновении просроченной задолженности или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента (включая риск несанкционированного использования Карточки), либо нарушение действующего законодательства, а также в иных случаях, предусмотренных Договором

об использовании карточки:

- приостановить или прекратить действие Карточки(ек), а также принимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карточки(ек);

- направить Держателю карточки и/или Клиенту уведомление с требованием возврата Карточки(ек) в Банк.

5.15. Совершение расходной операции с использованием Карточки включает авторизацию по Карточке и отражение операции по Счету. В случаях, предусмотренных правилами Систем, возможно совершение операций по Карточке без авторизации.

5.16. Момент совершения операции по Карточке, как правило, не совпадает с моментом отражения операции по Счету.

5.17. Возврат на Счет денежных средств по ранее совершенной операции с использованием Карточки (например, при отказе от приобретенного товара) осуществляется по обменному курсу на момент выполнения Системой процедуры возврата, в связи с чем, вследствие курсовой разницы, сумма возвращаемых денежных средств может отличаться от суммы, первоначально списанной со Счета.

5.18. Клиент обязуется:

5.18.1. контролировать расходование средств со Счета;

5.18.2. хранить карт-чеки, чеки кассовых аппаратов, слипы, квитанции и т.п., отражающие расходование средств по Счету с использованием Карточки до момента получения выписки по Счету для последующей сверки сумм на чеках с суммами в выписке по Счету;

5.18.3. предоставлять указанные в подпункте 5.18.2 документы в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карточке(ам) или для урегулирования спорных ситуаций;

5.18.4. указать (предоставить Банку) достоверные персональные данные при заполнении заявления на выпуск банковской платежной карточки (или иного документа, являющегося Договором об использовании карточки). В дальнейшем в течение 10 (десяти) календарных дней со дня изменения персональных данных информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в заявлении;

5.18.5. оплачивать оказываемые Банком услуги, а также возмещать расходы по операциям с использованием Карточек в соответствии со Сборником плат, в том числе за оказание Банком услуги "SMS-оповещение" (в случае, если Клиентом подано заявление на подключение к данной услуге). Клиент подтверждает, что ознакомлен со Сборником плат, действующим на момент заключения Договора об использовании Карточки. Банк может вносить изменения/дополнения в Сборник плат в одностороннем порядке, о чем извещает Клиента путем размещения информации на информационном стенде в помещении Банка и (или) на сайте Банка в сети Интернет в сроки установленные Условиями банковского обслуживания;

5.18.6. осуществлять операции в пределах доступного остатка на Счете и не допускать неурегулированного остатка задолженности;

5.19. Клиент обязуется не допускать образования неурегулированного остатка задолженности по Счету, а в случае его образования погасить (вернуть) сумму неурегулированного остатка задолженности в течение 14 рабочих дней с даты ее признания в бухгалтерском учете по соответствующим счетам и уплатить Банку пеню в размере 0,1% от несвоевременно погашенной суммы неурегулированного остатка задолженности (его части) за каждый календарный день просрочки.

Банк не начисляет проценты на сумму неурегулированного остатка задолженности Клиента в течение срока, указанного в настоящем пункте Общих условий, установленного для погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности.

Пеня начисляется со дня, следующего за днем истечения срока исполнения обязательства по погашению неурегулированного остатка задолженности, по день его погашения включительно.

В случае возникновения по счету Клиента неурегулированного остатка задолженности Банк не позднее 7 рабочих дней с даты признания в бухгалтерском учете по

соответствующим счетам уведомляет Клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, Push-уведомления, сообщение, направленное посредством использования мессенджеров, электронной почты, интернет-банкинг, мобильный банкинг и другие средства связи.

5.20. Банк не несет ответственности:

- в случаях отказа организаций торговли (сервиса) в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя карточки от ввода ПИН-кода;

- в случаях отказа организаций торговли (сервиса) в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;

- за введение организаций торговли (сервиса) дополнительных комиссий (вознаграждений) за оплату покупок/услуг по Карточкам;

- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей карточек, применяемые организаций торговли (сервиса) и другими банками.

5.21. Держатель карточки обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты Карточки, ПИН-кода, постоянного пароля, одноразовых паролей.

5.22. В случае утраты Карточки, ПИН-кода, постоянного пароля, одноразовых паролей либо возникновения у Держателя карточки подозрений, что Карточка, ПИН-код, постоянный пароль, одноразовые пароли могли быть утрачены, либо возникновения риска несанкционированного использования Карточки, ПИН-кода, постоянного пароля, одноразовых паролей, Держатель карточки должен немедленно выполнить одно из следующих действий:

5.22.1. обратиться по телефону круглосуточной службы поддержки Держателей карточек процессингового центра: +375 17 299 25 25, либо в Контакт-центр Банка, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя карточки считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором процессингового центра, в ходе которого Держатель карточки предоставил всю необходимую информацию для выполнения блокировки Карточки;

5.22.2. подать в Банк письменное заявление об утрате Карточки (в случае утраты Карточки).

5.23. Клиент и Держатель карточки несут ответственность за все операции с Карточкой, совершенные до момента блокировки Карточки в соответствии с п. 5.22 настоящих Общих условий.

5.24. Банк несет финансовую ответственность по операциям с Карточкой, совершенным после блокировки карточки в соответствии с п. 5.22 Общих условий.

5.25. Если информация о ПИН-коде или реквизитах Карточки стала доступной третьим лицам, Держатель карточки должен немедленно сообщить об этом в Банк. Для дальнейшего использования Карточки Клиенту необходимо подать заявление на перевыпуск (замену) Карточки.

5.26. При обнаружении Карточки, ранее заявленной как утраченная, Держатель карточки незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Карточку в Банк. Взамен утраченной/технически неисправной Карточки Банк выдает Держателю карточки перевыпущенную Карточку.

5.27. В случае совершения операции с использованием Карточки (реквизитов Карточки) без согласия Держателя карточки, Клиент (Держатель карточки) должен произвести следующие действия:

5.27.1. сообщить о несанкционированной операции в Банк незамедлительно после обнаружения факта совершения несанкционированной операции, но не позднее дня, следующего за днем направления Отчета;

5.27.2. после уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии, но не позднее последнего

рабочего дня месяца, следующего за месяцем отражения Операции по Счету.

5.28. Банк имеет право приостановить или прекратить использование Карточки (блокировать карточку) после получения от Держателя карточки информации о совершении операции с использованием Карточки (реквизитов Карточки) без согласия Держателя карточки в соответствии с п. 5.27 настоящих Общих условий.

5.29. Урегулирование финансовых обязательств между Банком и Клиентом по операциям, проведенным с использованием Карточки, осуществляется в течение 45 (сорока пяти) календарных дней, если иное не установлено законодательством:

а) с даты окончания срока действия Карточки, вне зависимости от того, возвращена ли Карточка Банку;

б) с даты возврата Карточки Банку, если срок действия Карточки на момент сдачи не истек;

в) с даты блокировки Карточки при ее утере (не возврате Банку).

## 6. Счет

6.1. Для отражения операций, проводимых в соответствии с Договором об использовании карточки, Банк не позднее ближайшего банковского дня, следующего за днем заключения Договора об использовании карточки, открывает Клиенту Счет в валюте, указанной в заявлении на выпуск банковской платежной карточки (или ином документе, являющемся Договором об использовании карточки) при заключении Договора об использовании карточки.

Банк вправе отказать Клиенту в открытии Счета в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь, в том числе о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

Банк сообщает Клиенту о номере открытого Счета в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения запроса об этом Клиента.

Банк вправе изменять номер Счета (при реорганизации структурных подразделений Банка и т.п.), предварительно уведомив об этом Клиента.

В случаях, предусмотренных банковскими правилами, Клиент обязуется представлять документы для открытия или переоформления Счета.

6.2. Банк начисляет Клиенту проценты на фактический положительный ежедневный остаток денежных средств на Счете в размере, указанном Банком на сайте Банка, с учетом публикуемых изменений размера процентов. Начисление процентов на остаток денежных средств на Счете Банком производится ежемесячно в последний банковский день месяца, исходя из рассчитанных положительных остатков на конец операционного дня, а также при закрытии Счета. Рассчитанный положительный остаток по Счету вычисляется с учетом даты совершения операции с использованием Карточки или ее реквизитов. При начислении процентов количество дней в году принимается равным 365 (366), в месяце - фактическое: 28, 29, 30, 31.

Проценты выплачиваются путем их зачисления на Счет (капитализируются) ежемесячно в последний банковский день месяца.

6.3. Денежные средства могут зачисляться на Счет и списываться со Счета в безналичном порядке либо наличными деньгами в соответствии с Договором об использовании карточки и законодательством Республики Беларусь.

Операции с использованием Карточки проводятся в пределах доступного остатка по Карточке.

Основанием для проведения расчетов по Счету Клиента являются карт-чеки и (или) платежные инструкции Держателя карточки, оформленные с использованием его Карточки, а также платежные поручения Клиента (за исключением постоянно действующих, если иное не определено Банком).

6.4. При поступлении в безналичном порядке денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, для зачисления на Счет Клиента, Банк осуществляет с соблюдением

условий, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь, соответственно конверсию (покупку, продажу) валюты по обменному курсу, установленному Банком для проведения операций при использовании карточек, и (или) по обменному курсу, установленному Системой.

При необходимости перечисления Клиентом денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, Банк осуществляет конверсию (покупку, продажу) необходимой суммы денежных средств в валюте Счета по курсу, установленному Банком и действующему на момент совершения операции, с перечислением денежных средств по назначению.

6.5. Клиент несет ответственность за превышение остатка по счету и (или) лимита овердрафта, установленного Договором об использовании карточки, в том числе и в случае возникновения курсовой разницы при осуществлении операций с использованием Карточки, связанных с совершением валютно-обменных операций.

6.6. По счету допускается совершение между Банком и Клиентом валютно-обменных операций, обусловленных использованием Карточки при совершении в соответствии с законодательством Республики Беларусь операций в валюте, отличной от валюты Счета. Валютно-обменные операции осуществляются по обменному курсу, установленному Банком для проведения операций при использовании Карточек или по обменному курсу, установленному Системой.

Банк имеет право в одностороннем порядке устанавливать ограничения на совершение валютно-обменных операций либо приостанавливать их совершение.

6.6.1. При совершении Клиентом операций в валюте, отличной от валюты Счета с использованием Карточки в устройствах Банка, валютно-обменные операции осуществляются по обменному курсу, установленному Банком для проведения операций при использовании Карточек на дату и время совершения Клиентом операции.

При использовании Карточки БЕЛКАРТ совершение операций в иностранной валюте допускается только в устройствах Банка при наличии технической возможности. Совершение операций по карточкам БЕЛКАРТ в инфраструктуре ПС "Мир" осуществляется в российских рублях, в инфраструктуре платежной системе партнера ПС "Мир" (далее ПСП) - в национальной валюте ПСП.

6.6.2. При совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Счета с использованием Карточки в устройствах других банков (организаций торговли и сервиса (далее - ОТС), обслуживаемых другими банками), подключенных к ОАО "Банковский процессинговый центр", сумма операции в валюте Счета блокируется по обменному курсу, установленному Банком для проведения операций при использовании карточек на дату и время совершения Клиентом операции. При отражении операции по Счету сумма операции в валюте Счета отражается курсу, установленному Банком, на дату проведения операции по Счету.

6.6.3. При совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Счета с использованием Карточки в устройствах других банков (ОТС, обслуживаемых другими банками), не подключенных к ОАО "Банковский процессинговый центр", сумма операции конвертируется в валюту расчетов (доллары США) по курсу, установленному Владелец Системы на дату совершения операции, далее, сумма операции в валюте расчетов конвертируется Банком в валюту Счета по курсу, установленному Банком на дату совершения операции, и блокируется по Счету (если валюта Счета совпадает с валютой расчетов, то по Счету Клиента блокируется сумма операции в валюте расчетов). После обработки операции в Системе (в соответствии с правилами Системы через 1 - 45 дней с даты совершения операции с Карточкой) происходит списание денежных средств со Счета, сумма операции конвертируется по курсу Системы на дату обработки операции в Системе в валюту расчетов, сумма операции в валюте расчетов конвертируется Банком в валюту Счета по курсу, установленному Банком на дату отражения операции, и списывается со Счета (если валюта Счета совпадает с валютой расчетов, то со счета Клиента списывается сумма операции в валюте расчетов).

6.6.4. Особенности совершения операций по мультивалютным карточкам.

При оформлении мультивалютной Карточки открывается Счет в долларах США

(основной счет) и дополнительные Счета (субсчета) в евро и российских рублях, при этом по умолчанию устанавливается приоритет Счетов: доллары США - евро - российские рубли. По заявлению клиента приоритет Счетов может быть изменен.

Остаток по мультивалютной карточке определяется как сумма остатков основного Счета и субсчетов, пересчитанная в долларах США по курсу покупки, установленному Банком для операций с Карточками на дату и время совершения операции.

Списание операций со Счетов мультивалютной Карточки происходит следующим образом:

- если валюта операции - одна из валют мультивалютного Счета и сумма операции не превышает текущий остаток на Счете в соответствующей валюте, то данный Счет дебетуется на сумму операции;

- если валюта операции - одна из валют мультивалютного Счета, а сумма операции превышает текущий остаток на Счете в соответствующей валюте, то анализируются остатки на других счетах Карточки в порядке приоритета и определяется Счет, текущий остаток на котором достаточен для списания суммы операции с учетом конверсии в валюту Счета по курсу продажи, установленному Банком для операции с Карточками на дату отражения операции по Счету, после чего данный Счет дебетуется на конвертированную сумму операции;

- если валюта операции - одна из валют мультивалютного Счета, а сумма операции превышает текущий остаток на Счете в соответствующей валюте, а также текущие остатки на каждом из других счетов в отдельности не достаточны для списания операции с данного Счета с учетом конверсии, то Счет в валюте операции дебетуется на сумму операции, при этом недостающая сумма операции перечисляется на данный Счет с другого Счета (Счетов) Карточки в порядке приоритета по курсу продажи, установленному Банком для операции с Карточками на дату отражения операции по Счету;

- если валюта операции - ни одна из валют мультивалютного Счета, то анализируются остатки на счетах Карточки в порядке приоритета и определяется Счет, текущий остаток на котором достаточен для списания суммы операции с учетом конверсии в валюту Счета по курсу продажи, установленному Банком для операции с Карточками на дату отражения операции по Счету, после чего данный Счет дебетуется на конвертированную сумму операции;

- если валюта операции - ни одна из валют мультивалютного Счета, а сумма операции с учетом конверсии превышает текущие остатки на каждом из Счетов в отдельности, то Счет в долларах США дебетуется на конвертированную сумму операции, при этом недостающая сумма операции перечисляется на данный Счет с субсчетов Карточки в порядке приоритета по курсу продажи, установленному Банком для операции с Карточками на дату отражения операции по Счету.

6.7. Клиент обязан контролировать достаточность средств на Счете, необходимых для списания Банком вознаграждений (плат, комиссий) за проведение операций по Счету, предусмотренных Сборником плат.

6.8. Без распоряжения Клиента Банк имеет право списывать со Счета суммы, подлежащие списанию в соответствии с применимым правом.

Клиент согласен и поручает Банку списывать с его Счета платежным ордером денежные средства, причитающиеся Банку (излишне зачисленные на Счет либо излишне выданные со Счета Клиенту/Держателю, суммы вознаграждения (плат, комиссий) по операциям с Карточкой, неустоек (пени, штрафов) и т.п.), а также причитающиеся иным лицам ошибочно зачисленные на Счет средства.

6.9. Клиент обязуется возместить Банку:

- платы (вознаграждения), предусмотренные Сборником плат;
- суммы операций, совершенных по Карточке (в т.ч. по дополнительным Карточкам) или с использованием реквизитов Карточки в том числе, суммы задолженности по Счету;
- суммы операций, совершенных в нарушение ДБО, Договора об использовании карточки и иного заключенного в рамках ДБО договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карточки, а также с

принудительным взысканием задолженности Клиента в соответствии с калькуляцией фактических расходов;

- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными;

- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

Клиент согласен и поручает Банку списывать с его Счета платежным ордерами названные суммы.

6.10. Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам (в отчеты по Счетам, выписки по Счету), в том числе, требующие списания средств со Счетов, без дополнительного согласования с Клиентом; вносить изменения в записи по операциям по Счетам (в отчеты по Счетам, выписки по Счету) в случае сбоя в работе базы данных, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

6.11. Закрытие Счета и возврат остатка денежных средств со Счета производится по заявлению Клиента при условии погашения овердрафта (если таковой имеется), отсутствия иной задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций по истечении 45-ти календарных дней со дня принятия заявления Клиента к исполнению и возврата Клиентом Карточки в Банк.

6.12. Банк имеет право по своей инициативе закрыть Счет в следующих случаях:

- при отсутствии денежных средств на Счете в течение 3 (трех) месяцев со дня последнего перечисления с него денежных средств;

- при отсутствии в течение 1 (одного) года операций по Счету (либо если единственными операциями по Счету будут являться операции зачисления Банком процентов за пользование денежными средствами на Счете) и денежных средств на нем либо в случае, если при отсутствии в течение одного года операций по Счету (за исключением операций зачисления Банком процентов за пользование денежными средствами на Счете) остаток денежных средств на Счете меньше 2 250 белорусских рублей в эквиваленте;

- при невыполнении Клиентом условий ДБО;

- при непредставлении Клиентом документов (сведений), необходимых для выполнения Банком возложенных на него функций в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также для выполнения Банком обязанностей по раскрытию информации о Клиенте в соответствии с межправительственными соглашениями между Республикой Беларусь и иными странами в соответствии с организованной системой внутреннего контроля, действующей в Банке;

- при совершении Клиентом финансовых операций, которые могут привести к потере или нанести существенный вред деловой репутации Банка в связи с умышленным или невольным вовлечением Банка в процесс легализации доходов, полученным преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь, Договором об использовании карточки или иным соглашением, заключенным между Сторонами.

В случаях, определенных применимым правом или банковскими правилами, Клиент обязуется представить Банку документы, необходимые для закрытия Счета.

6.13. При закрытии Счета остаток денежных средств выдается Клиенту, перечисляется на иной указанный Клиентом банковский счет в соответствии с предоставленной им платежной инструкцией либо на счет Банка "Прочие операционные доходы" посредством платежного ордера Банка (для последующей выдачи Клиенту при условии его обращения в Банк в предусмотренный применимым правом срок).

С даты перечисления остатка денежных средств на отдельный лицевой счет Банка "Прочие кредиторы", проценты на указанные денежные средства не начисляются.

#### 6.14. Банк вправе:

6.14.1. в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, получать от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика;

6.14.2. осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее - иностранный налоговый орган), Национальному банку Республики Беларусь, государственному органу Республики Беларусь, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и/или финансирования распространения оружия массового поражения, государственному органу Республики Беларусь, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Клиента - иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Национальный банк Республики Беларусь, федеральный государственный орган Республики Беларусь, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и/или финансирования распространения оружия массового поражения, государственный орган Республики Беларусь, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее - согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган);

6.14.3. принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в подпункте 6.14.4 Общих условий), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Счету, в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

- информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;
- необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;
- согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган;

6.14.4. прекратить совершение операций по Счету, включая операции по зачислению денежных средств на счет, открытый Клиенту - иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии подпунктом 6.14.3 Общих условий, за исключением соответствующих платежей, предусмотренных законодательством об очередности списания денежных средств по Счету, переводов денежных средств на банковский счет Клиента - иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со счета Клиенту - иностранному налогоплательщику;

6.14.5. расторгнуть в одностороннем порядке ДБО и/или Договор об использовании карточки в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган;



6.14.6. приостановить и (или) отказать Клиенту в осуществлении финансовой операции (за исключением поступления денежных средств на Счет) в случаях предусмотренных статьёй 6 Закона Республики Беларусь "О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения";

6.14.7. в одностороннем порядке определять (устанавливать) ограничения на совершение операций с использованием Карточки (лимиты совершения операций) с обязательным уведомлением Клиента посредством размещения соответствующей информации на информационном стенде или официальном сайте Банка;

6.14.8. отказать Клиенту в проведении им с использованием Карточки валютно-обменных операций;

6.14.9. в любой момент по своему усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карточки. Проведение некоторых операций с использованием Карточки через устройства самообслуживания других банков (просмотр баланса, выписки по Счету, оплата услуг и прочее) может быть ограничено Банком, обслуживающим устройство;

6.14.10. ограничить использование Карточки в торговых точках повышенного риска. Банк самостоятельно определяет торговые точки, операции в которых относятся к операциям с повышенным риском;

6.14.11. погашать неурегулированный остаток задолженности путем списания денежных средств, поступающих на Счет Клиента;

6.14.12. самостоятельно удовлетворять свои имущественные претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом своих обязательств перед Банком, за счет денежных средств, находящихся на Счете Клиента;

6.14.13. запрашивать у Клиента/Держателя Карточки дополнительную информацию и документы по операциям с использованием Карточки для анализа и разрешения спорных ситуаций и делать с них копии;

6.14.14. при обнаружении сумм, зачисленных на Счет не по назначению, излишне зачисленных денежных средств, при получении соответствующего заявления банка-корреспондента и/или иного контрагента, по поручению которого было произведено зачисление денежных средств на Счет, Банк вправе списать зачисленные на Счет вышеуказанные денежные средства и вернуть их отправителю, а также вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам, без дополнительного согласования с Клиентом с учетом требования действующего законодательства Республики Беларусь. Осуществление указанных операций оформляется Банком платежным орденом;

6.14.15. произвести уничтожение невыданной Держателю Карточки в случае, если Держатель не обратился за получением Карточки в течение 90 (девяноста) дней со дня подачи заявления.

6.15. Если в течение срока действия ДБО и/или Договора об использовании Карточки Клиент станет иностранным налогоплательщиком, то Клиент обязуется в срок не позднее 30 дней с даты, когда Клиент стал иностранным налогоплательщиком, предоставить, документы и иные необходимые сведения, подтверждающие, что Клиент является иностранным налогоплательщиком (перечень документов размещен на корпоративном сайте Банка [www.paritybank.by](http://www.paritybank.by)).

6.16. Клиент, являющийся иностранным налогоплательщиком, выражает свое письменное согласие на предоставление Банком в налоговые органы США (IRS) информации о Клиенте, о заключенных между Банком и Клиентом договорах, о банковских и/или иных счетах Клиента, открытых в Банке, о конкретных операциях Клиента по банковским и/или иным счетам Клиента, иных сведений составляющих банковскую тайну (персональные данные Клиента) без ограничения их по форме и содержанию.

6.17. Клиент, являющийся иностранным налогоплательщиком, обязуется предоставить Банку по его требованию и в указанный Банком срок информацию и

документы, необходимые для проведения Банком углубленной идентификации Клиента.

6.18. По требованию Банка Клиент обязан представить сведения (в письменном виде) и документы (их копии), необходимые Банку для выполнения возложенных на него законодательством Республики Беларусь обязанностей по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, не позднее 11:00 дня следующего за днем направления запроса о предоставлении сведений и документов.

6.19. Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору об использовании карточки, о решении расторгнуть Договор об использовании карточки в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п. 6.14.3 и 6.14.5 настоящих Общих условий по адресу Клиента/адресу электронной почты/по номеру мобильного телефона, который указан Клиентом в заявлении на выпуск банковской платежной карточки (и/или иного документа о присоединении к Условиям банковского обслуживания).

6.20. В целях организации расчетов по Счету Банк использует образец собственноручной подписи Клиента в следующем порядке:

6.20.1. подпись Клиента в Индивидуальных условиях и/или Заявлении на выпуск банковской платежной карточки устанавливается в качестве основного образца собственноручной подписи Клиента (далее - Образец подписи), при этом указанные подписи должны совпадать с подписью Клиента на его Карточке.

6.20.2. В случае изменения личных данных Клиента или по иным причинам, повлекшим изменение образца подписи Клиента, Карточка перевыпускается, и подпись на соответствующем заявлении и/или в Индивидуальных условиях на перевыпуск Карточки устанавливается в качестве образца подписи Клиента.

6.21. Клиент уполномочивает Банк резервировать суммы средств по Счету в пределах 45 (Сорока пяти) календарных дней на основании Авторизации, а также в случае ошибочных зачислений средств. Средства резервируются до момента поступления соответствующего списания или отмены (отказа от) Авторизации. Клиент дает согласие Банку на весь период действия Договора об использовании карточки на осуществление переводов денежных средств платежным ордером Банка (без дополнительного распоряжения Клиента) по Счету в оплату сумм комиссий за оказание дополнительных услуг, предоставляемых Партнерами, в соответствии с документами Партнеров, на основании расчетных документов, предусмотренных применимым правом.

6.22. Срок осуществления операций по Счету:

6.22.1. если иное не предусмотрено применимым правом и правилами Системы, Банк исполняет поступившие в течение банковского дня платежные инструкции текущим операционным днем, а поступившие по истечении банковского дня - не позднее следующего операционного дня. Платежные инструкции, принятые к исполнению в субботу (здесь и далее по тексту Договора об использовании карточки - за исключением случая, когда суббота является рабочим днем в Республике Беларусь в соответствии с нормативными правовыми актами) (или в иной нерабочий день), а также принятые в день, предшествующий субботе (иному нерабочему дню), но по окончании установленного в Банке периода банковского дня - не позднее ближайшего следующего за субботой (иным нерабочим днем) операционного дня;

6.22.2. заявка на выдачу наличных денежных средств со Счета исполняется Банком не позднее пятого банковского дня, не считая дня подачи заявки Клиентом;

6.22.3. денежные средства в белорусских рублях, поступившие в пользу Клиента в течение банковского дня (кроме случаев, предусмотренных подпунктом 6.22.5 настоящих Общих условий), зачисляются на Счет Клиента в день их поступления, а поступившие после завершения банковского дня - не позднее следующего операционного дня;

6.22.4. денежные средства в иностранной валюте, поступившие в течение банковского дня на корреспондентский счет Банка в пользу Клиента (кроме случаев,

предусмотренных подпунктом 6.22.5), зачисляются на Счет в соответствии с указанной в платежном поручении (кредитовом авизо) банка-корреспондента датой валютирования.

Зачисление денежных средств в иностранной валюте позже указанной даты валютирования производится в случае, если платежное поручение (кредитовое авизо) банка-корреспондента получено после указанной даты, либо в эту дату, но после окончания банковского дня, и в иных предусмотренных применимым правом случаях. В этом случае денежные средства в иностранной валюте зачисляются в срок, установленный применимым правом;

6.22.5. наличные денежные средства, внесенные без использования Карточки в кассу Банка для зачисления на Счет в течение банковского дня, зачисляются на Счет в день внесения, а внесенные по окончании установленного в Банке банковского дня, а также внесенные с использованием платежных терминалов, зачисляются на текущий счет не позднее ближайшего операционного дня, следующего за днем внесения;

6.22.6. наличные денежные средства, внесенные без использования Карточки в кассу Банка для зачисления на Счет или поступившие в безналичной форме в пользу Клиента в субботу (или в иной нерабочий день), а также в день, предшествующий субботе (иному нерабочему дню), но по окончании установленного в Банке банковского дня, зачисляются на Счет не позднее ближайшего следующего за субботой (иным нерабочим днем) операционного дня;

6.22.7. вознаграждение согласно Сборнику плат за снятие наличных денежных средств, за предоставление в банкоматах, инфокиосках Банка, посредством системы Интернет-банкинг мини-выписки об операциях, совершенных с использованием Карточки или ее реквизитов, за смену ПИН-кода Карточки, за просмотр баланса (доступного остатка) по Карточке, за безналичный платеж по реквизитам, указанным Держателем карточки, Банк списывает со счета Клиента одновременно со списанием суммы операции (отражением операции);

6.22.8. вознаграждение согласно Сборнику плат за обслуживание Карточки, за изготовление дубликата Карточки, за перевыпуск Карточки в случае ее утери (хищения) Банк взимает при оказании услуги. Вознаграждение взимается путем списания денежных средств со Счета Клиента либо путем внесения Клиентом наличных денежных средств в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

6.22.9. по карточкам, по которым согласно Сборнику плат, предусмотрено вознаграждение, подлежащее ежемесячной (ежегодной) уплате, при достаточности денежных средств на Счете Клиента списывается Банком со счета Клиента в последний рабочий день месяца, начиная с месяца, следующего за месяцем оформления карточки, по месяц, в котором истекает срок действия карточки включительно. При недостаточности средств на счете Клиента списание проводится Банком за счет неиспользованного лимита овердрафта. В случае недостаточности средств на счете Клиента и отсутствия неиспользованного лимита овердрафта списание проводится Банком из поступающих денежных средств на счет Клиента;

6.22.10. вознаграждение согласно Сборнику плат за пользование услугой SMS-оповещение, при достаточности денежных средств на Счете Клиента списывается Банком со счета Клиента в последний рабочий день месяца. В случае недостаточности средств на счете Клиента и отсутствия неиспользованного лимита овердрафта списание проводится Банком из поступающих денежных средств на счет Клиента;

6.22.11. вознаграждение согласно Сборнику плат за зачисление на Счет Клиента денежных средств, в случае если данное вознаграждение не уплачено плательщиком и отсутствуют основания для освобождения от уплаты вознаграждения в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Правилами Банка, Банк списывает со Счета Клиента одновременно с проведением операции по зачислению денежных средств на Счет Клиента;

6.22.12. вознаграждение согласно Сборнику плат за выяснение в платежной системе правильности списания средств со счета взимается Банком с Клиента в день подачи заявления об оспаривании операции путем списания денежных средств со Счета Клиента

либо путем внесения Клиентом наличных денежных средств в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

6.22.13 вознаграждение согласно Сборнику плат за предоставление услуги по программе «Финансовая защита» взимается Банком с Клиента в день подачи заявления на предоставление услуги.

6.23. Банк выдает Клиенту выписки по Счету: в бумажном виде - на основании обращения Клиента в Банк; в электронном виде - в соответствии с банковскими правилами. Выписки на бумажном носителе удостоверяются штампом Банка. Выписки в электронном виде оформляются в соответствии с требованиями, определенными банковскими правилами. На основании письменного заявления Клиента Банк вправе выдать Клиенту дубликат выписки, порядок ее заверения/передачи аналогичен порядку заверения/передачи выписки. Приложения к выпискам Клиенту не выдаются и хранятся в Банке.

Для оценки платежеспособности Клиента (при принятии решения о возможности предоставления кредита и при исполнении Сторонами заключенного кредитного договора) Банк вправе самостоятельно формировать в электронном виде выписку по Счету Клиента.

6.24. В случае неисполнения, ненадлежащего исполнения платежных инструкций Банк возмещает Клиенту денежные средства в соответствии с применимым правом.

6.25. Если в результате технической ошибки, допущенной Банком, при осуществлении банковского перевода за счет Клиента, являющегося плательщиком, или при зачислении Клиенту, являющемуся бенефициаром, поступивших денежных средств денежные средства списаны (зачислены) в сумме, меньшей указанной в платежной инструкции, Банк переводит (зачисляет) недостающую сумму денежных средств не позднее следующего банковского дня после установления Банком этого факта, если иное не предусмотрено Договором об использовании Карточки или применимым правом.

6.26. Если в результате технической ошибки при осуществлении банковского перевода, допущенной Банком или иным банком-отправителем, в результате которой денежные средства зачислены на Счет Клиента, являющегося ненадлежащим бенефициаром, или в сумме, превышающей указанную в платежной инструкции, Банк в день установления этого факта либо получения извещения о технической ошибке банка-отправителя бронирует на Счете Клиента указанную сумму денежных средств и не позднее следующего банковского дня возвращает их до осуществления иных расходных операций по данному счету посредством платежного ордера.

В случае зачисления денежных средств в результате технической ошибки на Счет Клиента, расходные операции по которому прекращены вследствие наложения ареста и/или приостановления операций, Банк осуществляет возврат денежных средств в порядке, определенном применимым правом.

6.27. По Счету возможно только совершение валютно-обменных операций, обусловленных использованием Карточки. Иные валютно-обменные операции не совершаются, если иное не установлено Банком или применимым правом.

6.28. Клиент обязуется сообщать Банку в письменной форме о суммах, ошибочно записанных в дебет или кредит Счета Клиента, немедленно после обнаружения, но не позднее десяти календарных дней, если иной срок не установлен настоящими Общими условиями, после получения выписок. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений совершенные операции и остаток денежных средств по Счету считаются подтвержденными.

6.29. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком платежных инструкций Клиента (Держателя карточки), а также просрочки списания денежных средств со Счета Клиента или зачисления денежных средств на Счет Клиента Банк по требованию Клиента обязан начислить на сумму неисполненного обязательства и уплатить неустойку в размере 0,01% от суммы обязательства в национальной или иностранной валюте за каждый календарный день до даты исполнения обязательства, но не свыше 20% от суммы неисполненного обязательства.

6.30. Клиент несет ответственность за правомерность использования средств, поступивших на его Счет, до получения документов, подтверждающих назначение платежа и получателя.

6.31. Банк не несет ответственности за последствия расходных операций Клиента на основании поручения (распоряжения), выданного неуполномоченным лицом, в тех случаях, когда Банк не мог достоверно установить факта выдачи поручения (распоряжения) неуполномоченным лицом.

## 7. Безопасность при использовании Карточки. Действия при Компрометации карточки

7.1. Клиент обязуется (обязуется обеспечить исполнение иным Держателем карточки):

а) обеспечивать, чтобы Карточка использовалась только Держателем карточки, на чье имя она выдана, и никому иному в пользование не передавалась;

б) при совершении операций в организациях торговли (сервиса) и банках контролировать нахождение Карточки в его поле зрения в целях снижения риска компрометации Карточки;

в) не передавать Карточку или её реквизиты организациям торговли (сервиса) и банкам для проведения операции с использованием Карточки, если есть сомнения в их надежности, а также никому не передавать Карточку или её реквизиты в любых иных случаях;

г) хранить Карточку и её реквизиты в надёжном месте, недоступном для иных лиц. ПИН-код рекомендуется запомнить или зашифровать, а конверт и вкладыш с ПИН-кодом - уничтожить.

7.2. Банк рекомендует Клиенту:

а) использовать для проведения операций Карточки с микропроцессором (чипом);

б) для целей минимизации возможного ущерба при компрометации Карточки подключить к Карточке один или несколько видов оповещения в рамках услуги "SMS-оповещение".

Клиент обязуется также придерживаться иных рекомендаций по безопасному использованию карточек, размещённых на сайте Банка.

7.3. При компрометации Карточки:

а) Клиент (Держатель карточки) обязуется немедленно обратиться в Банк с целью блокировки Карточки (пункт 5.13 настоящих Общих условий);

б) обратиться в Банк для перевыпуска (замены) Карточки.

7.4. Клиент обязан письменно сообщить Банку:

- о суммах, ошибочно (не по назначению или излишне) зачисленных на Счет - не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней со дня зачисления;

- о суммах, ошибочно списанных со Счета - не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней со дня списания суммы;

- о суммах, ошибочно не списанных (в том числе частично) со Счета - не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней со дня совершения операции с использованием Карточки или ее реквизитов.

При отсутствии в Банке письменных сообщений об указанных выше фактах от Клиента по истечении указанных в настоящем пункте сроков правильность проведенных операций с использованием Карточки (ее реквизитов), а также поступивших на Счет средствах, считается подтвержденной Клиентом Банку.

Сведения о состоянии Счета и о проведенных по Счету операциях Держатель может получить:

по первому требованию при обращении в Банк;

при использовании Карточки в банкоматах и инфокиосках Банка;

посредством использования услуг дистанционного банковского обслуживания или иных услуг Банка, которые Банк в соответствии с заключенными договорами предоставляет Держателям карточек Банка.

## 8. Правила пользования Карточкой

### 8.1. Основные элементы карточки:

а) лицевая сторона Карточки содержит: 16-значный номер Карточки, дату истечения срока действия Карточки в формате мм/гг (месяц/год) (включая последний месяц), а также может содержать фамилию и собственное имя Держателя, микропроцессор (чип) и различную информацию (название продукта, вид валюты и др.);

б) на оборотной стороне Карточки находятся: магнитная полоса со служебной информацией, специально отведенное поле для подписи держателя, 3-значное проверочное число CVV2 (Card Verification Value). Банк вправе в одностороннем порядке дополнять, изменять и/или исключать элементы Карточки без предварительного уведомления Клиента.

8.2. Каждой Карточке присваивается ПИН-код. ПИН-код необходим при совершении операций по Карточке. В случае трехкратного неверного ввода ПИН-кода Карточка автоматически блокируется. Для разблокировки карточки Клиент (Держатель карточки) должен позвонить в круглосуточную службу сервиса клиентов процессингового центра по телефону +375 17 299 25 25. После разблокировки Карточки Клиенту (Держателю карточки) дается одна попытка для ввода ПИН-кода (в случае неверного ввода ПИН-кода Карточка блокируется повторно).

В случае трехкратного неверного ввода ПИН-кода при совершении операций путем считывания информации со встроенного в Карточку микропроцессора блокируется микропроцессор (на микропроцессор записывается информация о превышении допустимого количества попыток ввода неверного ПИН-кода), в результате чего дальнейшее совершение операций путем считывания информации с микропроцессора Карточки становится невозможным. Разблокировка микропроцессора в указанном случае производится автоматически при совершении в банкомате операции, подтвержденной вводом верного ПИН-кода.

### 8.3. Обеспечение сохранности ПИН-кода:

а) ПИН-код выдается Держателю карточки в запечатанном конверте при получении Карточки или путем отправки значения ПИН-кода на номер мобильного телефона Клиента, указанного при оформлении Карточки.

б) запрещается: сообщать ПИН-код третьим лицам, в том числе работникам Банка, организаций торговли или сервиса, должностным лицам государственных органов, в том числе правоохранительных органов - если иное не установлено применимым правом; записывать ПИН-код на Карточке; хранить ПИН-код вместе с Карточкой; иным образом делать ПИН-код доступным для третьих лиц. Банк не несет ответственности за использование ПИН-кода третьими лицами;

в) при компрометации ПИН-кода, а также в случае, если ПИН-код забыт, Клиент может вернуть Карточку, по которой использовался данный ПИН-код, в Банк, либо изменить (перегенерировать) ПИН-код.

8.4. При получении Карточки Держатель обязан подписать Карточку в специально отведенном на Карточке месте собственной подписью шариковой ручкой. При отсутствии подписи на Карточке Держателю может быть отказано в использовании Карточки с изъятием такой Карточки.

8.5. При проведении операций с использованием Карточки, требующих авторизации, аутентификация Клиента осуществляется:

а) в кассе отделений Банка и других банков - на основании ПИН-кода, или подписи Держателя на карт-чеке, или документа, удостоверяющего личность Держателя;

б) в организациях торговли (сервиса) - на основании ПИН-кода, или подписи Держателя на карт-чеке. Организация торговли (сервиса), принимающая Карточку, вправе предложить Держателю предъявить документ, удостоверяющий его личность;

При использовании для оплаты товаров и услуг в ОТС бесконтактной Карточки возможно совершение операций без ввода ПИН-кода и подписи Держателя карточки на

карт-чеке. В случае превышения установленного банком-эквайером лимита по сумме совершаемого платежа операцию с использованием бесконтактной Карточки необходимо подтвердить вводом ПИН-кода или подписью Держателя Карточки. Факт проведения оплаты по бесконтактной карточке подтверждается звуковым сигналом и надписью на экране терминала;

в) в устройствах самообслуживания - на основании ПИН-кода;

г) в организациях торговли (сервиса) в сети Интернет - на основании номера карточки, фамилии и собственного имени держателя, даты истечения срока действия карточки, проверочного числа CVV2 (Card Verification Value) и/или одноразового пароля при применении технологии 3D-secure. В зависимости от применяемых организацией торговли (сервиса) правил, фамилия и собственное имя держателя, проверочное число CVV2 и/или одноразовый пароль при применении технологии 3D-secure могут не запрашиваться.

При совершении операции с использованием технологии Систем, возможно совершение расходных операций по карточке без аутентификации.

8.6. Организации торговли (сервиса) (например, гостиницы, пункты проката автомобилей) имеют право запрашивать авторизацию по Карточке до продажи товара, выполнения работ и оказания услуг в качестве гарантии платежеспособности держателя. В результате авторизации запрошенная сумма на Счете Клиента автоматически блокируется и становится недоступной для дальнейшего использования.

8.7. Авторизация может быть аннулирована самой организацией торговли (сервиса) или Банком на основании заявления Клиента и подтверждающих документов, предоставленных Клиентом Банку, подтверждающих отмену авторизации. В иных случаях авторизация аннулируется автоматически системой по истечении 35 календарных дней со дня авторизации.

8.8. Операции при использовании Карточки осуществляются с учетом правил организаций торговли (сервиса) и банков, принимающих Карточку. При снятии наличных денежных средств в устройствах необходимо запрашивать бумажный карт-чек о проведенной операции и хранить его. Операцию с использованием карточки следует проводить только в том случае, если держатель Карточки уверен в совершаемой операции после проверки корректности суммы операции и оплачиваемых товара (работы, услуги). Банк не несет ответственности за разногласия между держателем и организацией торговли (сервиса) и банками, принимающими Карточку, в частности, за разногласия в связи с низким качеством товаров (работ, услуг).

В случае обнаружения неверно указанных (выбранных) реквизитов Держатель карточки должен с документом, подтверждающим совершение операции (карт-чеком или письменной информацией (справкой) о платеже, предоставленной Банком), и заявлением обратиться к получателю платежа для возврата ошибочно перечисленных денежных средств.

8.9. Основные правила пользования Карточкой:

а) Держатель не должен допускать механических повреждений Карточки, воздействия на неё прямых солнечных лучей и электромагнитных полей, высоких и низких температур, влаги и других неблагоприятных факторов, способных повлечь потерю её работоспособности;

б) перед использованием Карточки в устройствах Держатель обязан убедиться в отсутствии посторонних или подозрительных устройств на картоприемнике и клавиатуре устройства (накладок, выступающих или неровных деталей и т.д.);

в) в случае изъятия Карточки устройством держателю следует немедленно связаться с Банком в целях блокировки Карточки и получения дальнейших инструкций;

г) по окончании совершения операции с использованием Карточки в устройстве необходимо в течение (приблизительно) 30 секунд после звукового сигнала забрать Карточку. Через указанный промежуток Карточка может быть изъята устройством. Банкоматы некоторых банков могут выдать Карточку и денежные средства в ином порядке: сначала карточку, потом - денежные средства;

д) в случае если рядом с устройством находятся подозрительные посторонние лица, рекомендуется выбрать иное время для пользования данным устройством или воспользоваться другим устройством;

е) при осуществлении безналичных расчетов по Карточке в организациях торговли (сервиса) в сети Интернет: использование Карточки допустимо только в случае, если держатель убедился, что Интернет-сайт относится к данной организации торговли (сервиса) и использует надежные криптографические протоколы передачи данных Secure Sockets Layer (SSL), Secure Web Site;

ж) рекомендуется иметь при себе первую и шесть последних цифр номера карточки, а также номер Контакт-центра Банка в целях обеспечения более оперативной связи с Банком и оперативного поиска работником Контакт-центра Банка Карточки держателя для ее блокировки при выявлении держателем/Клиентом компрометации Карточки.

з) наличие банкоматов и иных устройств в конкретной стране (населенном пункте) можно узнать с помощью Интернет-сайта платежных систем [www.visa.com](http://www.visa.com)., [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com). За информацию, предоставленную на вышеуказанных сайтах, Банк ответственности не несет.

## 9. Отчет по Счету

9.1. Информирование Клиента об операциях, совершенных по Счету с использованием и без использования Карточки, производится путем предоставления Банком возможности Клиенту получить Выписку по Счету.

Дополнительно информирование о совершенных операциях может осуществляться Банком в порядке, указанном Держателем карточки в Индивидуальных условиях и/или заявлении (заявление на выпуск банковской платежной карточки, заявление на подключение/отключение услуги "СМС-оповещение", Заявление на регистрацию/отмену/изменение услуг в СДБО и др.):

путем направления Отчета на указанный Клиентом электронный адрес;

путем отправки SMS-сообщений о совершенной операции с использованием Карточки при подключении услуги "SMS-оповещение" в соответствии с выбранным пакетом.

Также информирование о совершенных операциях может осуществляться путем предоставления (в банкомате, инфокиоске или ином соответствующем Устройстве самообслуживания) Клиенту или иному Держателю карточки отчета о последних операциях, количество которых определяет Банк, совершенных с использованием конкретной выпущенной к Счету Карточки.

Банк и Клиент соглашаются, что наиболее раннее соответствующее информирование Клиента (иного Держателя карточки), совершенное любым из способов, определенных настоящим пунктом, является уведомлением о движении денежных средств по Счету.

9.2. Банк осуществляет отправку SMS-сообщения по совершенным операциям для Держателей, подключенных к услуге "SMS-оповещение" в соответствии с выбранным пакетом.

9.3. Клиент (Держатель карточки) обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п. 9.1 и/или п. 9.2 настоящих Общих условий.

9.4. Держатель карточки может обратиться в Банк по месту ведения Счета для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия Карточки.

9.5. Банк не несет ответственность за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Держателем электронный адрес, а также за несвоевременное получение Держателем Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет, Держатель карточки должен обратиться в Банк. Если Держатель карточки уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Держатель был надлежащим образом проинформирован об операциях по Счету (Карточке).

9.6. Обязанность Банка по информированию Держателя карточки о совершенных



операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п. 9.1 и/или п. 9.2 настоящих Общих условий согласованным с Держателем карточки способом.

9.7. Держатель Карточки вправе обратиться в Банк для получения выписки за любой период времени.

## 10. Ответственность. Ограничение ответственности

10.1. Клиент осознает и согласен, что с момента выдачи Карточки она поступает во владение Держателя карточки. Условия владения Карточкой находятся фактически вне сферы контроля Банка и предопределяются исключительно Держателем карточки. Как следствие, ни Банк, ни иные участники Системы, несущие финансовые риски расчетов по операциям с Карточкой, не имеют объективной возможности воспрепятствовать как нарушению Держателем карточки условий безопасного использования Карточки (например, передаче её другому лицу), так и неправомерным действиям других лиц (например, определить допустимость расчетов с ее использованием в той или иной конкретной организации торговли (сервиса) с точки зрения безопасности от возможных при этом противоправных действий других лиц).

10.2. В случае возникновения плановых перерывов, сбоев, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей карточек, Банк обязуется информировать Клиента о невозможности осуществления операций при использовании карточки и планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств путем размещения информации на корпоративном сайте Банка и в Удаленных каналах. Необходимая продолжительность сбоя, повлекшего неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей карточек, которая служит основанием для уведомления Клиента о невозможности осуществления операций при использовании Карточек составляет более 4 часов.

10.3. Клиент, осознавая особенности совершения операций с использованием Карточки, обязуется совершать такие операции (обеспечить совершение иными Держателями карточки) с учетом прогноза возможных курсовых разниц, возникающих в силу несовпадения даты совершения операции и даты отражения этой операции по Счету, и будет нести ответственность за последствия возникновения таких курсовых разниц.

10.4. Банк несет ответственность:

- за сохранность денежных средств на Счете Клиента, а также за разглашение сведений по операциям, совершенным при использовании Карточки, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

- за незаконное использование заблокированной Карточки.

10.5. Если иное не установлено применимым правом, Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в том числе: за действия (бездействие) банков или организаций торговли (сервиса), отказавшихся по каким-либо причинам осуществить выдачу денежных средств при использовании Карточки, или принять Карточку в качестве средства платежа за реализуемые товары (работы, услуги), или изъявших Карточку; за корректность и полноту информации, предоставляемой Клиенту другими лицами; за неисправность устройств, повлекшую повреждение или несанкционированное изъятие ими Карточки.

10.6. Все споры по Договору об использовании карточки, возникающие между Сторонами, подлежат рассмотрению в суде Центрального района г.Минска.

## 11. Возмещение вреда, причиненного Клиенту несанкционированным использованием Карточки

11.1. С целью инициирования процесса возврата денежных средств по операциям, не

санкционированным Держателем карточки (за исключением случаев, установленных законодательством), Клиент в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по Счету Клиента (Отчета) (изменении размера задолженности на счете по учету кредитов), представляет в Банк заявление на бумажном носителе по форме, утвержденной Банком, о совершении операции, не санкционированной Держателем карточки.

11.2. Порядок подачи вышеуказанного заявления определяется разделом 10 Условий банковского обслуживания. Банк рассматривает вышеуказанные заявления в порядке, установленном ДБО, Договором об использовании карточки и законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

11.3. При списании денежных средств со Счета (увеличении размера задолженности на счете по учету кредитов), к которому выдана Карточка, произошедшем в результате действий лица, не являющегося Держателем карточки (за исключением случаев, установленных законодательством), наличии заявления Клиента, отсутствии у Банка оснований для отказа Клиенту в возврате денежных средств в случаях, установленных пунктом 11.4 настоящего приложения к Условиям банковского обслуживания, Банк возмещает списанные денежные средства (уменьшает размер задолженности на счете по учету кредитов) в срок, не превышающий 45 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании карточки совершена на территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании карточки произведена за пределами Республики Беларусь.

11.4. Банк отказывает Клиенту в возврате денежных средств по операциям, при использовании Карточки, заявленным Клиентом как не санкционированные Держателем карточки, в случаях:

- регистрации банком-эквайером операций, совершенных с применением микропроцессора стандарта EMV и подтвержденных вводом ПИН-кода;

- регистрации банком-эквайером операций, совершенных с применением технологии радиочастотной идентификации и подтвержденных вводом ПИН-кода;

- совершения операций посредством использования глобальной компьютерной сети Интернет с проведением банком-эмитентом многофакторной аутентификации Держателя карточки по технологии, предусмотренной правилами платежной системы, в рамках которой карточка выпущена в обращение;

- совершения операций посредством системы дистанционного банковского обслуживания, включая мобильные приложения, с проведением многофакторной аутентификации Держателя карточки в целях предоставления ему права (полномочия) на совершение операций и (или) вход в систему дистанционного банковского обслуживания, посредством которой совершались операции;

- совершения операций на основании предоставленного Держателем карточки организации торговли (сервиса) права на регулярное списание денежных средств в ее пользу, оформленного предварительно при совершении платежа при использовании Карточки в данной организации торговли (сервиса) с проведением банком-эмитентом многофакторной аутентификации по технологии, предусмотренной правилами платежной системы, в рамках которой Карточка выпущена в обращение;

- совершения операций после иницированной Держателем карточки или Клиентом отмены блокировки Карточки, произведенной Банком в целях предотвращения не санкционированного Держателем карточки доступа к счету Клиента (счета по учету кредитов);

- наличия у банка-эмитента информации о мошеннических действиях Держателя карточки;

- нарушения срока подачи заявления, установленного пунктом 11.1 настоящего приложения.

11.4.1. При наличии у Банка сведений о компрометации эмитированных им карточек в результате незаконного доступа к программно-техническим средствам банков,

банков-нерезидентов и (или) процессинговых центров и, как следствие, к реквизитам действительных карточек и (или) информации, позволяющей несанкционированно использовать действительные карточки, заявление на возврат денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем карточки, подлежит обязательному удовлетворению в части операций, совершенных при использовании скомпрометированной карточки, при условии соответствия заявленных Клиентом реквизитов скомпрометированной карточки реквизитам, имеющимся у Банка по каждому конкретному случаю компрометации карточек Банка. В случае, если Держателем карточки или Клиентом по его инициативе была отменена блокировка скомпрометированной Карточки, произведенная банком-эмитентом в целях предотвращения несанкционированного доступа к счету клиента (счета по учету кредитов), заявление на возврат денежных средств по операциям, не санкционированным держателем карточки, подлежит удовлетворению в части операций, совершенных при использовании скомпрометированной карточки до инициированной Держателем карточки или Клиентом отмены блокировки скомпрометированной карточки.

11.5. Банк уведомляет Клиента на бумажном носителе или в электронном виде о результатах рассмотрения заявления, указанного в пункте 11.1 настоящего приложения, в срок, не превышающий 45 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании Карточки совершена на территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней с даты получения заявления Клиента, если операция при использовании карточки совершена за пределами Республики Беларусь.

11.6. Настоящий раздел применяется в части, не противоречащей соответствующим Дополнительным условиям обслуживания Карточек, в частности при выпуске Карточки "БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ" - Приложения 2а к Условиям банковского обслуживания.

11.7. Клиент подтверждает, что до заключения Договора об использовании карточки ему предоставлена следующая информация:

- рекомендации по безопасному использованию Карточки;
- сведения о перечне и размерах вознаграждений и плат, установленных Кредитодателем по операциям при использовании Карточки;
- сведения об установленных Кредитодателем перечне и размерах штрафов (пеней) уплачиваемых Кредитодателем и Клиентом в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору об использовании карточки;
- значение термина "неурегулированный остаток задолженности клиента", примеры причин возникновения неурегулированного остатка задолженности Клиента, способы уведомления Клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности Клиента, а также срок ее погашения (возврата);
- способы получения информации о каждой совершенной при использовании Карточки операции, повлекшей движение денежных средств по Счету Клиента (изменение размера задолженности на счете по учету кредитов), о блокировке Карточки без предварительного разрешения Клиента в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету Клиента (счета по учету кредитов);
- контактная информация для связи Клиента с Банком (уполномоченной Банком организацией) в рабочие и выходные (праздничные) дни.

11.8. Клиент выражает свое согласие на передачу Банком информации (в т.ч. персональные данные Клиента, контактные номера телефонов Клиента, сведения о заключенных с Клиентами договорах, информация о задолженности Клиента и др.) сторонним организациям, а также лицам, осуществляющим деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающим услуги в сфере информационных технологий, услуги по техническому обслуживанию банковского оборудования, по идентификации Клиентов, услуги процессинга банковских платежных карточек, услуги организаций торговли (сервиса) по выдаче держателям карточек денежных средств, по доставке банковских платежных карточек, по приему заявлений (анкет), документов (их копий) от клиентов, по хранению документов, услуги информирования клиентов

посредством звонков, текстовых и иных сообщений, в т.ч. с помощью операторов связи (мессенджеров), услуги по взысканию задолженности с должников Банка, в т.ч. иным лицам, осуществляющим деятельность на основании заключенного с Банком договора об аутсорсинге, указанным на официальном сайте Банка. Данная информация может передаваться в течение срока действия Договора об использовании карточки, а также в течение 5 (пяти) лет после истечения его срока действия с целью улучшения качества обслуживания, обеспечения бесперебойной работы программных средств, управления рисками, обработки сведений, связанных с исполнением Договора об использовании карточки, коммуникации с Клиентом и др. Клиент вправе отказаться от предоставления согласия либо отозвать ранее предоставленное согласие на передачу, распространение и (или) предоставление персональных данных полностью или частично указанным лицам.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТОЧЕК БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ**

### **1. Термины и определения**

1.1. Карточка БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ - банковская платежная карточка Системы БЕЛКАРТ.

1.2. Несанкционированное использование - совершение операций по распоряжению денежными средствами по Счету Карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ без согласия Держателя Карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ с использованием поддельной Карточки. Информация о том, что операция совершена с использованием поддельной Карточки, предоставляется Банку Системой БЕЛКАРТ или правоохранительными органами Республики Беларусь. При отсутствии у Банка такой информации операция с использованием Карточки не является несанкционированным использованием.

1.3. Имущественный ущерб - сумма денежных средств, списанная со счета Карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ вследствие несанкционированного использования и не включающая упущенную выгоду держателя Карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ.

1.4. Инцидент - событие, при наступлении которого у Банка возникает обязательство произвести возмещение ущерба, понесенного Клиентом, вследствие несанкционированного совершения третьим лицом расходной операции с использованием Карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ.

1.5. Счет Карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ - Счет, к которому выпущена Карточка БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ.

### **2. Общие положения**

2.1. Настоящими дополнительными условиями обслуживания карточек БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ (далее в рамках Приложения 2а - Дополнительные условия) устанавливаются особенности обслуживания Клиента (Держателя карточки) по сравнению с правилами, установленными приложением 2 к Условиям банковского обслуживания, направленные на дополнительную защиту имущественных интересов Клиента.

2.2. Карточка БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ, участвует в Программе лояльности "Мощная картка" (далее в рамках приложения 2а - Программа лояльности), оператором которой является Общество с ограниченной ответственностью "ПрофМаркетСистем" (далее в рамках приложения 2а - Оператор).

2.3. Клиент обязуется обеспечить выполнение Дополнительных условий иными Держателями дополнительных Карточек.

### **3. Прочие условия**

3.1. Клиент (соответствующий Держатель карточки, не являющийся Клиентом) выражает свое согласие на передачу Банком Оператору сведений, составляющих банковскую тайну Клиента (соответствующего Держателя карточки), и предоставляет Банку право предоставлять (передавать) Оператору персональные данные Клиента (соответствующего Держателя карточки), а также информацию по операциям, совершенным с использованием Карточки, участвующей в Программе лояльности.

3.2. Клиент (соответствующий Держатель карточки, не являющийся Клиентом) подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями Договора публичной оферты на участие в программе лояльности "Мощная картка", размещенном на момент заключения

Договора об использовании Карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ на сайте Программы лояльности [www.bestcard.by](http://www.bestcard.by).

3.3. Клиент (соответствующий Держатель карточки, не являющийся Клиентом) предоставляет Оператору право на сбор, обработку, хранение персональных данных, а также данных по операциям, совершенным с использованием Карточки, участвующей в Программе лояльности, пользование этими данными без права их передачи третьим лицам.

3.4. Клиент предоставляет Оператору право направлять Держателю карточки рекламу посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, электронной почты, а также информацию, связанную с работой Программы лояльности.

#### 4. Особенности обслуживания

4.1. Банк обязуется возместить Клиенту имущественный ущерб, причиненный несанкционированным использованием Карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ, в размере списанных со Счета денежных средств с учетом любых комиссионных вознаграждений за снятие наличных денежных Средств, штрафных санкций при возникновении неурегулированного остатка по Счету, связанного с совершением расходной операции с использованием поддельной Карточки.

4.2. Возмещению подлежит имущественный ущерб, причиненный несанкционированным использованием Карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ на территории Республики Беларусь, при осуществлении операций в рамках Системы БЕЛКАРТ.

4.3. Не подлежит возмещению имущественный ущерб, причиненный операцией с использованием Карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ, не являющейся поддельной, а также операцией с использованием реквизитов Карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ.

4.4. Наличие у Банка информации (в том числе полученной от Держателя карточки либо правоохранительных органов) о фактах нарушения Клиентом или иным Держателем Карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ правил пользования Карточкой БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ, установленных Договором об использовании Карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ, а также Системой БЕЛКАРТ, освобождает Банк от обязанности по возмещению имущественного ущерба.

4.5. Срок действия защиты имущественных интересов Клиента распространяется на все Инциденты, произошедшие начиная с момента получения Карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ Клиентом и заканчивая 23:59:59 последнего дня месяца действия Карточки БЕЛКАРТ-ПРЕМИУМ.

4.6. Возмещение понесенного имущественного ущерба, причиненного Клиенту несанкционированным использованием Карточки, осуществляется в соответствии с разделом 11 Приложения 2 к Условиям банковского обслуживания.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТОЧКИ "ДИНАМО"**

1.1. Карточка "ДИНАМО" - кобрендинговая Карточка Visa Classic или Visa Gold, выпущенная в рамках лицензионного договора с ЗАО "Хоккейный клуб "Динамо-Минск" (далее - Партнер).

1.2. Карточка "ДИНАМО" Visa Gold выпускается при наличии действующего абонемента, Клубной карты, а также по решению Партнера.

1.3. Настоящими дополнительными условиями обслуживания Карточки "ДИНАМО" (далее в рамках приложения 2б - Дополнительные условия) устанавливаются особенности обслуживания Клиента (Держателя Карточки) по сравнению с правилами, установленными приложением 2 к Условиям банковского обслуживания.

1.4. Карточка "ДИНАМО" участвует в программе лояльности, реализуемой Партнером.

1.5. Клиент обязуется обеспечить выполнение Дополнительных условий иными Держателями дополнительных Карточек.

1.6. Клиент (Держатель Карточки) подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями Программы лояльности, размещенными на сайте Партнера [www.hcdinamo.by](http://www.hcdinamo.by).

1.7. Условия Программы лояльности определяются Партнёром самостоятельно и доводятся до сведения Клиента в установленном им порядке. Банк не несёт ответственность за выполнение Партнёром программы лояльности, возможное прекращение действия такой программы и связанные с этим последствия.

1.8. Клиент (Держатель Карточки) выражает свое согласие на передачу Банком Партнеру сведений, составляющих банковскую тайну Клиента (Держателя Карточки), а также информацию по операциям, совершенным с использованием Карточки "ДИНАМО", участвующей в Программе лояльности.

1.9. Клиент (Держатель Карточки) предоставляет Партнеру право на сбор, обработку, хранение персональных данных, а также данных по операциям, совершенным с использованием Карточки "ДИНАМО", участвующей в Программе лояльности, пользование этими данными без права их передачи третьим лицам.

1.10. Клиент предоставляет Партнеру право направлять Держателю Карточки "ДИНАМО" рекламу посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, электронной почты, а также информацию, связанную с работой Программы лояльности.

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТОВАНИЯ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия овердрафтного кредитования (далее в рамках приложения 3 к Условиям банковского обслуживания - Общие условия), являющиеся неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания, в совокупности с Индивидуальными условиями овердрафтного кредитования (далее в рамках приложения 3 к Условиям банковского обслуживания - Индивидуальные условия) и Договором об использовании карточки являются заключенным между Клиентом и Банком Договором овердрафта (далее в рамках приложения 3 к Условиям банковского обслуживания - Договор), заключенным в рамках ДБО, и размещены на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <http://paritetbank.by>.

1.2. Овердрафт предоставляется только по основной Карточке в случаях, определяемых Банком.

### 2. Термины

2.1. Применительно к Общим условиям используются следующие термины:

дата заключения Договора - дата подписания Банком и Клиентом Индивидуальных условий;

кредит - овердрафтный кредит к Счету, предоставляемый в рамках установленных Банком банковских продуктов;

Кредитодатель - Банк;

Кредитополучатель - Клиент;

проценты - проценты за пользование кредитом.

### 3. Предмет Договора, порядок и сроки предоставления кредита

3.1. Кредитодатель обязуется предоставить Кредитополучателю кредит, предоставляемый в сумме дебетового сальдо по Счету, возникшего в течение банковского дня и не превышающего лимита овердрафта, а Клиент обязуется своевременно и в полном объеме производить все платежи по Договору, возратить (погасить) полученный кредит и уплатить проценты за пользование им в порядке и сроки, установленные Договором.

3.2. Если иное не определено Кредитодателем, при заключении Договора существенными для Сторон обстоятельствами являются:

- факт нахождения Кредитополучателя в трудовых отношениях с организацией, с которой Кредитодатель заключил договор о перечислении на счет заработной платы и иных выплат, либо в трудовых отношениях с Банком;

- зачисление заработной платы и иных выплат на Счет Кредитополучателя на регулярной основе;

- уровень кредитоспособности Кредитополучателя, определённый Банком до заключения Договора и в период его действия (в том числе на основании представленных Кредитополучателем сведений, объема зачислений на открытые Банком счета Кредитополучателя). Банк не обязан раскрывать Кредитополучателю присвоенный ему уровень кредитоспособности и методику его присвоения.

3.3. Кредитополучателю предоставляется кредит на потребительские нужды.



Использование кредита допускается только с применением Карточек, выпущенных к Счету, или их реквизитов.

Размер лимита овердрафта указывается в Индивидуальных условиях с указанием валюты кредита.

Клиент имеет право воспользоваться овердрафтом за одну операцию на всю сумму в пределах установленного лимита овердрафта либо частями (траншами).

3.4. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Обязательства по предоставлению кредита считаются исполненными с момента, когда сумма кредита использована Клиентом путем совершения безналичных операций либо выдана Клиенту наличными денежными средствами.

3.5. Порядок предоставления кредита: путем овердрафтного кредитования с использованием Карточки в пределах лимита овердрафта, если иное не установлено Банком.

3.6. Исполнение обязательств Кредитополучателя по Договору обеспечивается неустойкой, если иное обеспечение не указано в Индивидуальных условиях.

3.7. Днем предоставления кредита (с целью банковского учета) является день отражения операции по предоставлению кредита по счету по учету кредитной задолженности.

3.8. Срок предоставления кредита - указывается в Индивидуальных условиях.

3.9. Если последний день срока предоставления кредита приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день для Кредитодателя, днем окончания срока считается этот нерабочий день (день окончания срока не переносится на следующий за ним рабочий день).

3.10. Срок предоставления кредита автоматически продлевается на 12 (двенадцать) месяцев со дня, следующего за днем истечения срока предоставления кредита, при одновременном выполнении следующих условий:

- отсутствие фактов просроченной задолженности по процентам за пользование кредитом по Договору свыше 30 календарных дней за 3 предшествующих месяца;
- отсутствие текущей просроченной задолженности по процентам за пользование кредитом по Договору;
- отсутствие текущей просроченной задолженности по иным договорам, заключенным с Банком;
- отсутствие письменного требования Клиента о прекращении срока предоставления кредита, поданного в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты окончания срока предоставления кредита.

Продление срока предоставления кредита осуществляется неограниченное количество раз, при условии соблюдения иных требований, установленных настоящим Договором.

3.11. На основании п. 3.10 Общих условий срок предоставления и срок полного возврата (погашения) кредита продлеваются каждый раз на 12 календарных месяцев соответственно на условиях, указанных в Договоре, действующем на момент продления.

#### 4. Срок и порядок возврата (погашения) кредита, уплаты процентов

4.1. Срок возврата (погашения) кредита - не позднее дня, указанного в Индивидуальных условиях, за исключением случаев автоматического продления срока полного возврата (погашения) кредита согласно п. 3.11 Общих условий.

4.2. Размер процентной ставки за пользование кредитом указывается в Индивидуальных условиях. Размер повышенной процентной ставки, по которой начисляются проценты на задолженность по непогашенному в срок (просроченному) кредиту (части кредита) указан в п.п. 6.2.1 Общих условий.

При изменении ставки рефинансирования, ставки по постоянно доступным операциям Национального банка Республики Беларусь в форме кредита овернайт переменная

процентная ставка за пользование кредитом изменяется с даты установления новой ставки рефинансирования, ставки по постоянно доступным операциям Национального банка Республики Беларусь в форме кредита овернайт Национального банка Республики Беларусь. Изменение указанных ставок не влечет необходимости в заключении дополнительного соглашения к Договору.

4.3. Проценты за пользование кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита включительно. Проценты в повышенном размере начисляются на непогашенную в срок задолженность по кредиту (части кредита) со дня следующего за днем истечения срока возврата кредита (части кредита) по день погашения непогашенной в срок задолженности по кредиту (части кредита).

4.4. Начисление процентов производится ежемесячно в последний рабочий день месяца и в день полного погашения задолженности по кредиту на сумму фактической ежедневной задолженности по кредиту, исходя из условного количества дней в году (360), количество дней в месяце принимается за 30.

4.5. Сроки уплаты процентов за пользование кредитом:

ежемесячно, не позднее даты, указанной в Индивидуальных условиях, - за предыдущий месяц пользования кредитом, в том числе за периоды пользования, в которых допущена просрочка возврата кредита (его части);

в дату фактического полного возврата (погашения) кредита - за последний месяц пользования кредитом.

Проценты уплачиваются за весь срок фактического пользования кредитом, включая периоды просрочки его возврата (погашения).

4.6. Днем возврата (погашения) кредита, уплаты процентов за пользование кредитом считается день, в который денежные средства зачислены на счет Кредитодателя либо уплачены наличными денежными средствами в кассу Кредитодателя.

4.7. Погашение кредита и уплата процентов за пользование им осуществляется в валюте кредита.

4.8. Порядок погашения кредита, уплаты процентов и исполнения иных денежных обязательств Кредитополучателя: путем безналичного списания денежных средств со Счета при каждом их поступлении на Счет, путем внесения наличных денежных средств или безналичного зачисления на Счет с последующим их списанием Банком в счет погашения задолженности..

4.9. Если день исполнения обязательства по погашению кредита и (или) уплате процентов по нему приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день для Кредитодателя, днем окончания срока исполнения обязательства считается следующий за ним первый рабочий день. Погашение кредита и уплата процентов по нему производится в валюте кредита наличными деньгами в кассу Кредитодателя или другим путем в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.10. Сумма непогашенного в срок кредита относится на счет просроченной задолженности по кредиту. Сумма неуплаченных в срок процентов относится на счет просроченных процентов.

4.11. В случае если денежных средств, перечисленных в счет уплаты погашения задолженности, недостаточно для расчета с Кредитодателем по Договору, погашение производится в очередности, установленной законодательством Республики Беларусь.

4.12. В случае поступления средств в погашение кредита в сумме, превышающей очередной платеж, сумма превышения засчитывается в счет погашения очередных платежей по следующим периодам погашения кредита.

4.13. При получении Кредитодателем письменного заявления Кредитополучателя о прекращении пользования овердрафтом Кредитодатель обнуляет лимит овердрафта, а существующая кредитная задолженность по Договору погашается Кредитополучателем в установленный Договором срок.

## 5. Права и обязанности

5.1. Кредитополучатель обязуется:

5.1.1. своевременно и в полном объеме производить все расчеты и платежи, исполнять обязательства по Договору;

5.1.2. обеспечить достоверность всех предоставляемых документов и сведений, имеющих значение для получения и возврата (погашения) кредита;

5.1.3. в случае, если предоставленное Кредитополучателем обеспечение исполнения обязательств по Договору, по заключению Кредитодателя является недостаточным (по причине ухудшения финансового положения поручителей, изменения норм действующего законодательства, регламентирующих порядок оформления и/или обращения взыскания на обеспечение и др.), в сроки, установленные Кредитодателем, предоставить дополнительное обеспечение исполнения обязательств по Договору в виде залога, поручительства или в иной форме, принятой в банковской практике. В случае невыполнения указанного в настоящем пункте обязательства по предоставлению обеспечения Кредитополучатель обязан по требованию Кредитодателя в указанный в нем срок погасить задолженность в необеспеченной части;

5.1.4. в течение 10 календарных дней в письменной форме с предоставлением подтверждающих документов (при наличии) сообщать Кредитодателю обо всех изменениях касающихся: фамилии, имени, отчества; места работы; места жительства (прописки, регистрации, пребывания) в пределах Республики Беларусь, паспортных данных, а также за 60 дней уведомить о намерении переехать на постоянное место жительства за пределы Республики Беларусь;

5.1.5. незамедлительно (не позднее следующего дня со дня изменения) уведомить Кредитодателя об изменении номера мобильного телефона (иных телефонов). Риск не уведомления Кредитодателя об изменении номеров телефонов Кредитополучателя лежит на Кредитополучателе;

5.1.6. по требованию Кредитодателя в установленные им сроки предоставлять сведения о своём финансовом состоянии (справки с места работы о размере заработной плате) и иную информацию;

5.1.7. в течение 7 (семи) рабочих дней со дня возникновения соответствующих обязательств письменно уведомить Кредитодателя о возникновении просроченной задолженности по кредиту (ам) и (или) процентам за пользование им (ими), полученным(ми) в другом банке, а также об иных обстоятельствах, имеющих отношение к получению и (или) возврату (погашению) кредита;

5.1.8. исключен;

5.1.9. оплатить услуги Кредитодателя до их получения в случае обращения за ними к Кредитодателю;

5.1.10. исключен;

5.1.11. в случае предъявления Кредитодателем требования о досрочном погашении суммы кредита, уплаты процентов и иных платежей по основаниям, предусмотренным кредитным договором, полностью погасить сумму кредита, уплатить начисленные проценты и иные платежи не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего уведомления Кредитодателя о досрочном погашении, если иное не предусмотрено законодательством и кредитным договором (применяется для кредитных договоров, заключенных до 30.04.2020 включительно).

В случае предъявления Кредитодателем требования о досрочном погашении суммы кредита, уплаты процентов и иных платежей по основаниям, предусмотренным Договором, полностью погасить сумму кредита, уплатить начисленные проценты и иные платежи через три месяца со дня уведомления Кредитодателем Кредитополучателя о необходимости досрочного возврата (погашения) кредита, если иное не предусмотрено законодательством (применяется для кредитных договоров, заключенных с 01.05.2020);

5.1.12. в случае направления Кредитодателем Кредитополучателю предложения (оферты), связанного с изменением суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя и (или) изменением срока их уплаты, в обязательном порядке, до

заключения дополнительного соглашения к Договору, предоставить Кредитодателю в установленные Кредитодателем сроки письменное (на бумажном носителе или в виде документа в электронном виде, в том числе посредством использования СДБО), датированное подтверждение об ознакомлении с информацией об условиях кредитования.

5.1.13. самостоятельно знакомиться с информацией об условиях кредитования, размещаемой на официальном сайте Кредитодателя, на информационных стендах Кредитодателя, а также незамедлительно знакомиться с уведомлениями Кредитодателя, направляемыми посредством смс-оповещений на номер мобильного телефона.

5.2. Кредитополучатель вправе:

5.2.1. получить кредит на условиях Договора;

5.2.2. получать по запросу, в т.ч. посредством систем дистанционного банковского обслуживания, информацию о задолженности по Договору;

5.2.3. досрочно вернуть кредит (его часть).

5.3. Кредитодатель обязуется:

5.3.1. предоставить кредит Кредитополучателю на условиях, оговоренных в Договоре, при условии предоставления Кредитополучателем всех документов, предусмотренных Кредитодателем;

5.3.2. вести в соответствии с банковской практикой, Договором и законодательством учет обязательств Кредитополучателя;

5.3.3. предоставлять Кредитополучателю по его письменному заявлению данные о размере начисленных процентов за пользование кредитом;

5.3.4. предоставлять Кредитополучателю по запросу, направленному посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания либо посредством личного обращения к Кредитодателю, по меньшей мере один раз в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по Договору в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии). Данная информация на бумажном носителе предоставляется Кредитополучателю лично не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления запроса Кредитополучателя Кредитодателю.

5.4. Кредитодатель вправе:

5.4.1. в одностороннем порядке потребовать досрочного возврата (погашения) кредита и уплаты причитающихся за пользование им процентов в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитополучателем каких-либо обязанностей по Договору, уведомив Кредитополучателя о необходимости возврата (погашения) кредита, в том числе посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания;

5.4.2. при возникновении просроченной задолженности по кредиту и процентам за пользование им принимать установленные законодательством Республики Беларусь меры по взысканию долга;

5.4.3. исключен;

5.4.4. контролировать платежеспособность Кредитополучателя, а также требовать предоставления любых документов для осуществления данного контроля;

5.4.5. без поручения (распоряжения) Кредитополучателя списывать с его банковских счетов денежные средства, причитающиеся Кредитодателю по Договору, оформив списание платежным ордером.

Сумма списываемых денежных средств в валюте, отличной от валюты обязательства, определяется с использованием устанавливаемых Национальным банком Республики Беларусь официальных курсов;

5.4.6. устанавливать лимиты совершения операций (предельные величины по сумме и (или) по количеству операций по проведению безналичных расчетов и (или) по получению наличных денег, которые могут быть совершены при использовании лимита овердрафта по Договору в течение определенного промежутка времени (день, месяц, год и т.д.). Информация о действующих лимитах совершения операций размещается на

официальном сайте Банка.

## 6. Ответственность

6.1. За несвоевременное предоставление кредита Кредитодатель по требованию Кредитополучателя уплачивает пеню в размере 0,1% от суммы несвоевременно выданного кредита за каждый день просрочки.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Кредитодатель по требованию Кредитополучателя возмещает Кредитополучателю убытки, вызванные неисполнением, но не более 1% от лимита овердрафта.

6.2. Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю:

6.2.1. проценты по повышенной процентной ставке, начисленные на задолженность по непогашенному в срок (просроченному) кредиту (части кредита). Повышенная процентная ставка на просроченную задолженность по кредиту устанавливается в размере процентной ставки, указанной в Индивидуальных условиях и установленной для начисления процентов по текущей задолженности, увеличенной в 1,8 раза;

6.2.2. штраф в размере 1 базовой величины, действующей на дату факта нарушения, в случае невыполнения п.п. 5.1.3 - 5.1.11 Общих условий за каждый факт нарушения. Уплата штрафа не освобождает Кредитополучателя от исполнения нарушенных обязательств;

6.2.3 штраф в размере 1 базовой величины за каждый факт неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по погашению кредита. Уплата штрафа не освобождает Кредитополучателя от исполнения нарушенных обязательств;;

6.2.4. исключен;

6.2.5. убытки вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Общим условиям, включая судебные издержки и др. сверх неустойки.

6.3. Уплата неустойки осуществляется в течение 10 дней с момента выявления Кредитодателем факта неисполнения Кредитополучателем своих обязанностей, предусмотренных Договором, если иное не предусмотрено решением уполномоченного органа Кредитодателя.

## 7. Прочие условия

7.1. Изменение Договора возможно по соглашению сторон, в порядке, установленном п. 11.2 - 11.5 Условий банковского обслуживания.

7.2. Услуги Кредитодателя по обслуживанию Кредитополучателя оказываются согласно Сборнику плат.

7.3. Кредитополучатель подтверждает, что Кредитодатель до заключения Договора представил ему полную и надлежащую информацию об условиях кредитования, включая информацию о сумме кредита с указанием валюты кредита; сроке на который кредит может быть получен; размере процентов за пользование кредитом, порядке определения размера процентов, целях, на которые кредит может быть использован (если предусматривается целевое использование кредитов); способах обеспечения исполнения обязательств по Договору (если предусматриваются); сумме платежей Кредитополучателя по срокам уплаты в соответствии с Договором; мерах ответственности сторон за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий Договора; возможности и условиях досрочного погашения кредита; стоимости предлагаемых дополнительных платных услуг, предоставляемых Кредитодателем и (или) третьими лицами, иных условиях предоставления и погашения (возврата) кредита, а также уплаты процентов за пользование им, с которой Кредитодатель ознакомлен и согласен. Со Сборником плат Кредитополучатель ознакомлен и согласен.

7.4. Настоящим Кредитополучатель подтверждает свое согласие (и предоставляет Кредитодателю необходимые права и полномочия) с тем, что при наличии просроченной задолженности по Договору Кредитодатель вправе:

в целях взыскания просроченной задолженности осуществлять телефонные звонки (проводить телефонные переговоры) и/или осуществлять рассылку SMS-сообщений на телефонные номера Кредитополучателя;

направлять письма Кредитополучателю;

проводить переговоры (встречи) с Кредитополучателем;

принимать иные меры, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.5. Кредитодатель вправе осуществлять переписку с Кредитополучателем, включая размещение оферт (далее - уведомления), по своему усмотрению одним или несколькими из следующих способов: посредством почтовой или курьерской связи; путем размещения уведомлений в средствах массовой информации (СМИ); путем размещения уведомлений на сайте Кредитодателя в сети Интернет: <http://paritetbank.by>; путем вручения работником Кредитодателя уведомлений в помещении Кредитодателя.

Дополнительно к указанным способам Кредитодатель вправе направлять уведомления посредством службы коротких сообщений (SMS) на сообщенные при получении кредита номера телефонов, путем размещения уведомлений на информационном стенде в помещении Кредитодателя, где осуществляется прием посетителей, и/или иными доступными способами.

Уведомления посредством почтовой или курьерской связи рассылаются по адресам, указанным в Индивидуальных условиях. Данные адреса считаются действительными до момента уведомления соответствующей Стороны об их изменении в указанном в Общих условиях порядке.

Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с Общими условиями, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

уведомления, направляемые посредством почтовой связи - с момента доставки Стороне-адресату (уведомление считается полученным Стороной-адресатом и при его возврате Стороне-отправителю вследствие отказа от получения Стороной-адресатом, неявки Стороны-адресата за получением в почтовое отделение, отсутствия Стороны-адресата и т.д.);

уведомления, направляемые путем их размещения в средствах массовой информации - в день выхода в свет печатного СМИ или СМИ, распространяемого через сеть Интернет;

уведомления Кредитодателя, размещенные на сайте Кредитодателя в сети Интернет - с момента их опубликования Кредитодателем на сайте;

уведомления Кредитодателя, вручаемые Кредитополучателю в помещении Кредитодателя - в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления;

уведомления Кредитополучателя, вручаемые в помещении Кредитодателя его работнику - в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления после произведенной работником Кредитодателя идентификации Кредитополучателя.

7.6. Кредитодатель имеет право на осуществление, в том числе, следующих действий:

сбор, поиск, обработку, накопление, хранение, проверку, использование, передачу и совершение иных действий с информацией и сведениями, составляющими банковскую тайну Кредитополучателя, а также персональными данными Кредитополучателя в соответствии с законодательством Республики Беларусь с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая, но не ограничиваясь возможностью предоставления Кредитодателем в письменном, электронном и (или) ином виде указанной информации без ограничений по форме и содержанию третьим лицам (в т.ч. государственным органам и должностным лицам, в том числе иностранным, организациям, включая международные и иностранные, физическим лицам) в рамках совершаемых Кредитодателем сделок, оказываемых (выполняемых) Кредитодателем услуг (работ), и выполнения Кредитодателем иных действий, не противоречащих законодательству Республики Беларусь;

направление сообщений, в том числе рекламного характера, посредством любых

средств связи (мобильный телефон, электронная почта и т.п.), осуществление звонков Кредитополучателю, в том числе силами третьих лиц, привлеченных Кредитодателем для оказания услуг (выполнения работ) на основании гражданско-правовых договоров;

осуществление аудиозаписи телефонных переговоров, проводимых Кредитодателем с Кредитополучателем, производство фото и видеосъемки Кредитополучателя, для обеспечения порядка заключения и исполнения Договора.

7.7. Действия Кредитодателя, указанные в пункте 7.6 Общих условий, могут быть совершены Кредитодателем в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с момента его прекращения.

7.8. Обязательства по Договору не могут быть прекращены зачетом встречных однородных требований по заявлению Кредитополучателя.

7.9. Договор заключается путем подписания Кредитополучателем Индивидуальных условий и действует до полного исполнения Сторонами вытекающих из Договора обязательств.

При заключении Договора, а также оформлении в рамках Договора юридически значимых документов Стороны допускают использование аналогов собственноручных подписей представителей Кредитодателя, а также оттиска печати Кредитодателя, создаваемых с помощью средств механического (типографского, факсимильного и др.) или иного их копирования.

7.10. Все споры по Договору, возникающие между сторонами, подлежат рассмотрению в суде Центрального района г.Минска.

7.11. Кредитополучатель соглашается с тем, что Кредитодатель вправе осуществлять видеонаблюдение, фотосъемку, аудиозапись, а также телефонную запись в своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Кредитополучателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи, фотосъемка, аудиозаписи, записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

7.12. Индивидуальные условия подписываются Кредитополучателем при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и выполнении формальностей в соответствии с законодательством Республики Беларусь и требованиями Кредитодателя. Кредитодатель вправе требовать подписания заявления о присоединении к Общим условиям лично Кредитополучателем.

7.13. Действие настоящего Договора также считается прекращенным по письменному заявлению Кредитополучателя:

при отсутствии неурегулированного остатка задолженности Клиента, неустойки, при условии, что на Счете нет заблокированных денежных средств, при отсутствии иных неисполненных денежных обязательств Кредитополучателя – в день поступления заявления;

при наличии неурегулированного остатка задолженности, неустойки, иных неисполненных денежных обязательств Кредитополучателя – после внесения Кредитополучателем необходимой для погашения задолженности суммы на Счет. В случае не возмещения указанных средств они взыскиваются с Кредитополучателя в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

7.14. Кредитополучатель выражает свое согласие на передачу Кредитодателем информации (в т.ч. персональные данные Кредитополучателя, контактные номера телефонов Кредитополучателя, сведения о заключенных с Кредитополучателем договорах, информация о задолженности Кредитополучателя и др.) сторонним организациям, а также лицам, осуществляющим деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающим услуги в сфере информационных технологий, услуги по техническому обслуживанию банковского оборудования, по идентификации Кредитополучателя, услуги процессинга банковских платежных карточек, услуги организаций торговли (сервиса) по выдаче держателям карточек денежных средств, по доставке банковских платежных карточек, по приему заявлений (анкет), документов (их копий) от Кредитополучателя, по хранению документов, услуги

информирования Кредитополучателя посредством звонков, текстовых и иных сообщений, в т.ч. с помощью операторов связи (мессенджеров), услуги по взысканию задолженности с должников Кредитодателя, в т.ч. иным лицам, осуществляющим деятельность на основании заключенного с Кредитодателем договора об аутсорсинге, указанным на официальном сайте Кредитодателя. Данная информация может передаваться в течение срока действия Кредитного договора, а также в течение 5 (пяти) лет после истечения его срока действия с целью улучшения качества обслуживания, обеспечения бесперебойной работы программных средств, управления рисками, обработки сведений, связанных с исполнением Кредитного договора, коммуникации с Кредитополучателем и др. Кредитополучатель вправе отказаться от предоставления согласия либо отозвать ранее предоставленное согласие на передачу, распространение и (или) предоставление персональных данных полностью или частично указанным лицам.



## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТОВАНИЯ В РАМКАХ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ "УДОБНАЯ КАРТА", "ОВЕРДРАФТНАЯ ПЕРЕЗАГРУЗКА", "КРЕДИТНАЯ КАРТА"**

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия овердрафтного кредитования в рамках банковских продуктов "Удобная карта", "Овердрафтная перезагрузка", "Кредитная карта" (далее в рамках приложения 4 к Условиям банковского обслуживания - Общие условия), являющиеся неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания, в совокупности с Индивидуальными условиями предоставления Банком кредитов (далее в рамках приложения 4 к Условиям банковского обслуживания - Индивидуальные условия) и Договором об использовании карточки являются заключенным между Клиентом и Банком Договором овердрафта (далее в рамках приложения 4 к Условиям банковского обслуживания - Договор), заключенным в рамках ДБО, и размещены на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <http://paritetbank.by>.

### 2. Термины

2.1. Применительно к Общим условиям используются следующие термины:  
дата заключения Договора - дата подписания Банком и Клиентом Индивидуальных условий;  
кредит - овердрафтный кредит к Счету, предоставляемый в рамках банковских продуктов "Удобная карта", "Овердрафтная перезагрузка", "Кредитная карта";  
Кредитодатель - Банк;  
Кредитополучатель - Клиент.

### 3. Предмет Договора, порядок и сроки предоставления кредита

3.1. Кредитодатель обязуется предоставить Кредитополучателю кредит, предоставляемый в сумме дебетового сальдо по Счету, возникшего в течение банковского дня и не превышающего лимита овердрафта, а Клиент обязуется своевременно и в полном объеме производить все платежи по Договору, возратить (погасить) полученный кредит и уплатить проценты за пользование им в порядке и сроки, установленные Договором.

3.2. Кредитополучателю предоставляется кредит на потребительские нужды. Использование кредита допускается только с применением Карточек, выпущенных к Счету, или их реквизитов.

Размер лимита овердрафта указывается в Индивидуальных условиях с указанием валюты кредита.

3.3. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Обязательства по предоставлению кредита считаются исполненными с момента, когда сумма кредита использована Клиентом путем совершения безналичных операций либо выдана Клиенту наличными денежными средствами.

3.4. Порядок предоставления кредита: путем овердрафтного кредитования с использованием Карточки в пределах лимита овердрафта, если иное не установлено Банком.

3.5. Исполнение обязательств Кредитополучателя по Договору обеспечивается неустойкой, если иное обеспечение не указано в Индивидуальных условиях.

3.6. Днем предоставления кредита (с целью банковского учета) является день отражения операции по предоставлению кредита по счету по учету кредитной задолженности.

3.7. Срок предоставления кредита - указывается в Индивидуальных условиях.

3.8. Если последний день срока предоставления кредита приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день для Кредитодателя, днем окончания срока считается этот нерабочий день (день окончания срока не переносится на следующий за ним рабочий день).

#### 4. Срок и порядок возврата (погашения) кредита, уплаты процентов

4.1. Погашение кредита производится ежемесячно, не позднее числа, указанного в Индивидуальных условиях, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором был предоставлен кредит (часть кредита) в следующем порядке:

в течение срока предоставления кредита, определенного пунктом 3.7 Общих условий - в размере, определенном Индивидуальными условиями, от суммы фактической задолженности (без учета просроченной задолженности) по кредиту по состоянию на начало 1 (первого) числа месяца, на который приходится уплата соответствующей части кредита;

начиная с месяца после окончания срока предоставления кредита - равными частями от остатка задолженности по основному долгу, образовавшейся на 1-ое число ближайшего месяца, следующего после окончания периода предоставления кредита.

4.2. Размер процентной ставки за пользование кредитом указывается в Индивидуальных условиях. Размер повышенной процентной ставки, по которой начисляются проценты на задолженность по непогашенному в срок (просроченному) кредиту (части кредита) указан в п.п. 6.2.1 Общих условий.

При изменении ставки рефинансирования, ставки по постоянно доступным операциям Национального банка Республики Беларусь в форме кредита овернайт переменная процентная ставка за пользование кредитом изменяется с даты установления новой ставки рефинансирования, ставки по постоянно доступным операциям Национального банка Республики Беларусь в форме кредита овернайт Национального банка Республики Беларусь. Изменение указанных ставок не влечет необходимости в заключении дополнительного соглашения к Договору.

4.3. Проценты за пользование кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита включительно. Проценты в повышенном размере начисляются на непогашенную в срок задолженность по кредиту (части кредита) со дня следующего за днем истечения срока возврата кредита (части кредита) по день погашения непогашенной в срок задолженности по кредиту (части кредита).

4.4. Начисление процентов производится ежемесячно в последний рабочий день месяца и в день полного погашения задолженности по кредиту на сумму фактической ежедневной задолженности по кредиту, исходя из условного количества дней в году (360), количество дней в месяце принимается за 30.

4.5. Сроки уплаты процентов за пользование кредитом:

ежемесячно, не позднее даты, указанной в Индивидуальных условиях, - за предыдущий месяц пользования кредитом, в том числе за периоды пользования, в которых допущена просрочка возврата кредита (его части);

в дату фактического полного возврата (погашения) кредита - за последний месяц пользования кредитом.

Проценты уплачиваются за весь срок фактического пользования кредитом, включая периоды просрочки его возврата (погашения).

4.6. Днем возврата (погашения) кредита, уплаты процентов за пользование кредитом

считается день, в который денежные средства зачислены на счет Кредитодателя либо уплачены наличными денежными средствами в кассу Кредитодателя.

4.7. Погашение кредита и уплата процентов за пользование им осуществляется в валюте кредита.

4.8. Порядок погашения кредита, уплаты процентов и исполнения иных денежных обязательств Кредитополучателя: путем безналичного списания денежных средств со Счета при каждом их поступлении на Счет, путем внесения наличных денежных средств или безналичного зачисления на Счет с последующим их списанием Банком в счет погашения задолженности.

4.9. Если день исполнения обязательства по погашению кредита и (или) уплате процентов по нему приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день для Кредитодателя, днем окончания срока исполнения обязательства считается следующий за ним первый рабочий день. Погашение кредита и уплата процентов по нему производится в валюте кредита наличными деньгами в кассу Кредитодателя или другим путем в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.10. Сумма непогашенного в срок кредита относится на счет просроченной задолженности по кредиту. Сумма неуплаченных в срок процентов относится на счет просроченных процентов.

4.11. Исключен

4.11. В случае если денежных средств, перечисленных в счет уплаты погашения задолженности, недостаточно для расчета с Кредитодателем по Договору, погашение производится в очередности, установленной законодательством Республики Беларусь.

4.12. В случае поступления средств в погашение кредита в сумме, превышающей очередной платеж, сумма превышения засчитывается в счет погашения очередных платежей по следующим периодам погашения кредита.

4.13. При получении Кредитодателем письменного заявления Кредитополучателя о прекращении пользования овердрафтом Кредитодатель обнуляет лимит овердрафта, а существующая кредитная задолженность по Договору погашается Кредитополучателем в установленный Договором срок.

## 5. Права и обязанности

5.1. Кредитополучатель обязуется:

5.1.1. своевременно и в полном объеме производить все расчеты и платежи, исполнять обязательства по Договору;

5.1.2. обеспечить достоверность всех предоставляемых документов и сведений, имеющих значение для получения и возврата (погашения) кредита;

5.1.3. в случае, если предоставленное Кредитополучателем обеспечение исполнения обязательств по Договору, по заключению Кредитодателя является недостаточным (по причине ухудшения финансового положения поручителей, изменения норм действующего законодательства, регламентирующих порядок оформления и/или обращения взыскания на обеспечение и др.), в сроки, установленные Кредитодателем, предоставить дополнительное обеспечение исполнения обязательств по Договору в виде залога, поручительства или в иной форме, принятой в банковской практике. В случае невыполнения указанного в настоящем пункте обязательства по предоставлению обеспечения Кредитополучатель обязан по требованию Кредитодателя в указанный в нем срок погасить задолженность в необеспеченной части;

5.1.4. в течение 10 календарных дней в письменной форме с предоставлением подтверждающих документов (при наличии) сообщать Кредитодателю обо всех изменениях касающихся: фамилии, имени, отчества; места работы; места жительства (прописки, регистрации, пребывания) в пределах Республики Беларусь, паспортных данных, а также за 60 дней уведомить о намерении переехать на постоянное место жительства за пределы Республики Беларусь;

5.1.5. незамедлительно (не позднее следующего дня со дня изменения) уведомить

Кредитодателя об изменении номера мобильного телефона (иных телефонов). Риск не уведомления Кредитодателя об изменении номеров телефонов Кредитополучателя лежит на Кредитополучателе;

5.1.6. по требованию Кредитодателя в установленные им сроки предоставлять сведения о своём финансовом состоянии (справки с места работы о размере заработной плате) и иную информацию;

5.1.7. в течение 7 (семи) рабочих дней со дня возникновения соответствующих обязательств письменно уведомить Кредитодателя о возникновении просроченной задолженности по кредиту (ам) и (или) процентам за пользование им (ими), полученным(ми) в другом банке, а также об иных обстоятельствах, имеющих отношение к получению и (или) возврату (погашению) кредита;

5.1.8. исключен;

5.1.9. оплатить услуги Кредитодателя до их получения в случае обращения за ними к Кредитодателю;

5.1.10. исключен;

5.1.11. в случае предъявления Кредитодателем требования о досрочном погашении суммы кредита, уплаты процентов и иных платежей по основаниям, предусмотренным кредитным договором, полностью погасить сумму кредита, уплатить начисленные проценты и иные платежи не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего уведомления Кредитодателя о досрочном погашении, если иное не предусмотрено законодательством и кредитным договором (применяется для кредитных договоров, заключенных до 30.04.2020 включительно).

В случае предъявления Кредитодателем требования о досрочном погашении суммы кредита, уплаты процентов и иных платежей по основаниям, предусмотренным Договором, полностью погасить сумму кредита, уплатить начисленные проценты и иные платежи через три месяца со дня уведомления Кредитодателем Кредитополучателя о необходимости досрочного возврата (погашения) кредита, если иное не предусмотрено законодательством (применяется для кредитных договоров, заключенных с 01.05.2020);

5.1.12. в случае направления Кредитодателем Кредитополучателю предложения (оферты), связанного с изменением суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя и (или) изменением срока их уплаты, в обязательном порядке, до заключения дополнительного соглашения к Договору, предоставить Кредитодателю в установленные Кредитодателем сроки письменное (на бумажном носителе или в виде документа в электронном виде, в том числе посредством использования СДБО), датированное подтверждение об ознакомлении с информацией об условиях кредитования.

5.1.13. самостоятельно знакомиться с информацией об условиях кредитования, размещаемой на официальном сайте Кредитодателя, на информационных стендах Кредитодателя, а также незамедлительно знакомиться с уведомлениями Кредитодателя, направляемыми посредством смс-оповещений на номер мобильного телефона;

5.2. Кредитополучатель вправе:

5.2.1. получить кредит на условиях Договора;

5.2.2. получать по запросу, в т.ч. посредством систем дистанционного банковского обслуживания, информацию о задолженности по Договору;

5.2.3. досрочно вернуть кредит (его часть).

5.3. Кредитодатель обязуется:

5.3.1. предоставить кредит Кредитополучателю на условиях, оговоренных в Договоре, при условии предоставления Кредитополучателем всех документов, предусмотренных Кредитодателем;

5.3.2. вести в соответствии с банковской практикой, Договором и законодательством учет обязательств Кредитополучателя;

5.3.3. предоставлять Кредитополучателю по его письменному заявлению данные о размере начисленных процентов за пользование кредитом;

5.3.4. предоставлять Кредитополучателю по запросу, направленному посредством

использования систем дистанционного банковского обслуживания либо посредством личного обращения к Кредитодателю, по меньшей мере один раз в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по Договору в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии). Данная информация на бумажном носителе предоставляется Кредитополучателю лично не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления запроса Кредитополучателя Кредитодателю.

5.4. Кредитодатель вправе:

5.4.1. в одностороннем порядке потребовать досрочного возврата (погашения) кредита и уплаты причитающихся за пользование им процентов в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитополучателем каких-либо обязанностей по Договору, уведомив Кредитополучателя о необходимости возврата (погашения) кредита, в том числе посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания;

5.4.2. при возникновении просроченной задолженности по кредиту и процентам за пользование им принимать установленные законодательством Республики Беларусь меры по взысканию долга;

5.4.3. исключен;

5.4.4. контролировать платежеспособность Кредитополучателя, а также требовать предоставления любых документов для осуществления данного контроля;

5.4.5. без поручения (распоряжения) Кредитополучателя списывать с его банковских счетов денежные средства, причитающиеся Кредитодателю по Договору, оформив списание платежным ордером.

Сумма списываемых денежных средств в валюте, отличной от валюты обязательства, определяется с использованием устанавливаемых Национальным банком Республики Беларусь официальных курсов;

5.4.6. устанавливать лимиты совершения операций (предельные величины по сумме и (или) по количеству операций по проведению безналичных расчетов и (или) по получению наличных денег, которые могут быть совершены при использовании лимита овердрафта по Договору в течение определенного промежутка времени (день, месяц, год и т.д.). Информация о действующих лимитах совершения операций размещается на официальном сайте Банка.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За несвоевременное предоставление кредита Кредитодатель по требованию Кредитополучателя уплачивает пеню в размере 0,1% от суммы несвоевременно выданного кредита за каждый день просрочки.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Кредитодатель по требованию Кредитополучателя возмещает Кредитополучателю убытки, вызванные неисполнением, но не более 1% от лимита овердрафта.

6.2. Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю:

6.2.1. проценты по повышенной процентной ставке, начисленные на задолженность по непогашенному в срок (просроченному) кредиту (части кредита). Повышенная процентная ставка на просроченную задолженность по кредиту устанавливается в размере процентной ставки, указанной в Индивидуальных условиях для периода пользования кредитом по истечении 30 дней с даты заключения Договора, увеличенной в 1,8 раза;

6.2.2. штраф в размере 1 базовой величины, действующей на дату факта нарушения, в случае невыполнения п.п. 5.1.3 - 5.1.11 Общих условий за каждый факт нарушения. Уплата штрафа не освобождает Кредитополучателя от исполнения нарушенных обязательств;

6.2.3. штраф в размере 1 базовой величины за каждый факт неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по погашению кредита. Уплата штрафа не

освобождает Кредитополучателя от исполнения нарушенных обязательств;

6.2.4. исключен;

6.2.5. убытки вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Общим условиям, включая судебные издержки и др. сверх неустойки.

6.3. Уплата неустойки осуществляется в течение 10 дней с момента выявления Кредитодателем факта неисполнения Кредитополучателем своих обязанностей, предусмотренных Договором, если иное не предусмотрено решением уполномоченного органа Кредитодателя.

## 7. Прочие условия

7.1. Изменение Договора возможно по соглашению сторон, в порядке, установленном п. 11.2 - 11.5 Условий банковского обслуживания.

7.2. Услуги Кредитодателя по обслуживанию Кредитополучателя оказываются согласно Сборнику плат.

7.3. Кредитополучатель подтверждает, что Кредитодатель до заключения Договора представил ему полную и надлежащую информацию об условиях кредитования, включая информацию о сумме кредита с указанием валюты кредита; сроке на который кредит может быть получен; размере процентов за пользование кредитом, порядке определения размера процентов, целях, на которые кредит может быть использован (если предусматривается целевое использование кредитов); способах обеспечения исполнения обязательств по Договору (если предусматриваются); сумме платежей Кредитополучателя по срокам уплаты в соответствии с Договором; мерах ответственности сторон за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий Договора; возможности и условиях досрочного погашения кредита; стоимости предлагаемых дополнительных платных услуг, предоставляемых Кредитодателем и (или) третьими лицами, иных условиях предоставления и погашения (возврата) кредита, а также уплаты процентов за пользование им, с которой Кредитодатель ознакомлен и согласен. Со Сборником плат Кредитополучатель ознакомлен и согласен.

7.4. Настоящим Кредитополучатель подтверждает свое согласие (и предоставляет Кредитодателю необходимые права и полномочия) с тем, что при наличии просроченной задолженности по Договору Кредитодатель вправе:

в целях взыскания просроченной задолженности осуществлять телефонные звонки (проводить телефонные переговоры) и/или осуществлять рассылку SMS-сообщений на телефонные номера Кредитополучателя;

направлять письма Кредитополучателю;

проводить переговоры (встречи) с Кредитополучателем;

принимать иные меры, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.5. Кредитодатель вправе осуществлять переписку с Кредитополучателем, включая размещение оферт (далее - уведомления), по своему усмотрению одним или несколькими из следующих способов: посредством почтовой или курьерской связи; путем размещения уведомлений в средствах массовой информации (СМИ); путем размещения уведомлений на сайте Кредитодателя в сети Интернет: <http://paritetbank.by>; путем вручения работником Кредитодателя уведомлений в помещении Кредитодателя.

Дополнительно к указанным способам Кредитодатель вправе направлять уведомления посредством службы коротких сообщений (SMS) на сообщенные при получении кредита номера телефонов, путем размещения уведомлений на информационном стенде в помещении Кредитодателя, где осуществляется прием посетителей, и/или иными доступными способами.

Уведомления посредством почтовой или курьерской связи рассылаются по адресам, указанным в Индивидуальных условиях. Данные адреса считаются действительными до момента уведомления соответствующей Стороны об их изменении в указанном в Общих условиях порядке.

Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с

Общими условиями, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

уведомления, направляемые посредством почтовой связи - с момента доставки Стороне-адресату (уведомление считается полученным Стороной-адресатом и при его возврате Стороне-отправителю вследствие отказа от получения Стороной-адресатом, неявки Стороны-адресата за получением в почтовое отделение, отсутствия Стороны-адресата и т.д.);

уведомления, направляемые путем их размещения в средствах массовой информации - в день выхода в свет печатного СМИ или СМИ, распространяемого через сеть Интернет;

уведомления Кредитодателя, размещенные на сайте Кредитодателя в сети Интернет - с момента их опубликования Кредитодателем на сайте;

уведомления Кредитодателя, вручаемые Кредитополучателю в помещении Кредитодателя - в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления;

уведомления Кредитополучателя, вручаемые в помещении Кредитодателя его работнику - в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления после произведенной работником Кредитодателя идентификации Кредитополучателя.

7.6. Кредитодатель имеет право на осуществление, в том числе, следующих действий:

сбор, поиск, обработку, накопление, хранение, проверку, использование, передачу и совершение иных действий с информацией и сведениями, составляющими банковскую тайну Кредитополучателя, а также персональными данными Кредитополучателя в соответствии с законодательством Республики Беларусь с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая, но не ограничиваясь возможностью предоставления Кредитодателем в письменном, электронном и (или) ином виде указанной информации без ограничений по форме и содержанию третьим лицам (в т.ч. государственным органам и должностным лицам, в том числе иностранным, организациям, включая международные и иностранные, физическим лицам) в рамках совершаемых Кредитодателем сделок, оказываемых (выполняемых) Кредитодателю услуг (работ), и выполнения Кредитодателем иных действий, не противоречащих законодательству Республики Беларусь;

направление сообщений, в том числе рекламного характера, посредством любых средств связи (мобильный телефон, электронная почта и т.п.), осуществление звонков Кредитополучателю, в том числе силами третьих лиц, привлеченных Кредитодателем для оказания услуг (выполнения работ) на основании гражданско-правовых договоров;

осуществление аудиозаписи телефонных переговоров, проводимых Кредитодателем с Кредитополучателем, производство фото и видеосъемки Кредитополучателя, для обеспечения порядка заключения и исполнения Договора.

7.7. Действия Кредитодателя, указанные в пункте 7.6 Общих условий, могут быть совершены Кредитодателем в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с момента его прекращения.

7.8. Обязательства по Договору не могут быть прекращены зачетом встречных однородных требований по заявлению Кредитополучателя.

7.9. Договор заключается путем подписания Кредитополучателем Индивидуальных условий и действует до полного исполнения Сторонами вытекающих из Договора обязательств.

При заключении Договора, а также оформлении в рамках Договора юридически значимых документов Стороны допускают использование аналогов собственноручных подписей представителей Кредитодателя, а также оттиска печати Кредитодателя, создаваемых с помощью средств механического (типографского, факсимильного и др.) или иного их копирования.

7.10. Все споры по Договору, возникающие между сторонами, подлежат рассмотрению в суде Центрального района г.Минска.

7.11. Кредитополучатель соглашается с тем, что Кредитодатель вправе осуществлять

видеонаблюдение, фотосъемку, аудиозапись, а также телефонную запись в своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Кредитополучателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи, фотосъемка, аудиозаписи, записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

7.11. Индивидуальные условия подписываются Кредитополучателем при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и выполнении формальностей в соответствии с законодательством Республики Беларусь и требованиями Кредитодателя. Кредитодатель вправе требовать подписания заявления о присоединении к Общим условиям лично Кредитополучателем.

7.12. Действие настоящего Договора также считается прекращенным по письменному заявлению Кредитополучателя:

при отсутствии неурегулированного остатка задолженности Клиента, неустойки, при условии, что на Счете нет заблокированных денежных средств, при отсутствии иных неисполненных денежных обязательств Кредитополучателя – в день поступления заявления;

при наличии неурегулированного остатка задолженности, неустойки, иных неисполненных денежных обязательств Кредитополучателя – после внесения Кредитополучателем необходимой для погашения задолженности суммы на Счет. В случае не возмещения указанных средств они взыскиваются с Кредитополучателя в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

7.13. Кредитополучатель выражает свое согласие на передачу Кредитодателем информации (в т.ч. персональные данные Кредитополучателя, контактные номера телефонов Кредитополучателя, сведения о заключенных с Кредитополучателем договорах, информация о задолженности Кредитополучателя и др.) сторонним организациям, а также лицам, осуществляющим деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающим услуги в сфере информационных технологий, услуги по техническому обслуживанию банковского оборудования, по идентификации Кредитополучателя, услуги процессинга банковских платежных карточек, услуги организаций торговли (сервиса) по выдаче держателям карточек денежных средств, по доставке банковских платежных карточек, по приему заявлений (анкет), документов (их копий) от Кредитополучателя, по хранению документов, услуги информирования Кредитополучателя посредством звонков, текстовых и иных сообщений, в т.ч. с помощью операторов связи (мессенджеров), услуги по взысканию задолженности с должников Кредитодателя, в т.ч. иным лицам, осуществляющим деятельность на основании заключенного с Кредитодателем договора об аутсорсинге, указанным на официальном сайте Кредитодателя. Данная информация может передаваться в течение срока действия Кредитного договора, а также в течение 5 (пяти) лет после истечения его срока действия с целью улучшения качества обслуживания, обеспечения бесперебойной работы программных средств, управления рисками, обработки сведений, связанных с исполнением Кредитного договора, коммуникации с Кредитополучателем и др. Кредитополучатель вправе отказаться от предоставления согласия либо отозвать ранее предоставленное согласие на передачу, распространение и (или) предоставление персональных данных полностью или частично указанным лицам.





## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТОВАНИЯ В РАМКАХ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ "ОВЕРДРАФТ ДЛЯ ВСЕХ", "ДИНАМО", "ДИНАМО 500"**

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия овердрафтного кредитования в рамках банковских продуктов "Овердрафт для всех", "Динамо", "Динамо 500" (далее в рамках приложения 5 к Условиям банковского обслуживания - Общие условия), являющиеся неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания, в совокупности с Индивидуальными условиями овердрафтного кредитования (далее в рамках приложения 5 к Условиям банковского обслуживания - Индивидуальные условия) и Договором об использовании карточки являются заключенным между Сторонами Договором овердрафта (далее в рамках приложения 5 к Условиям банковского обслуживания - Договор), заключенным в рамках ДБО, и размещены на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <http://paritetbank.by>.

### 2. Термины

2.1. Применительно к Общим условиям используются следующие термины:

дата заключения Договора - дата подписания Банком и Клиентом Индивидуальных условий;

кредит - овердрафтный кредит к Счету, предоставляемый в рамках банковских продуктов "Овердрафт для всех", "Динамо", "Динамо 500";

Кредитодатель - Банк;

Кредитополучатель - Клиент.

### 3. Предмет договора, порядок и сроки предоставления кредита

3.1. Кредитодатель обязуется предоставить Кредитополучателю кредит, предоставляемый в сумме дебетового сальдо по Счету, возникшего в течение банковского дня и не превышающего лимита овердрафта, а Клиент обязуется своевременно и в полном объеме производить все платежи по Договору, возратить (погасить) полученный кредит и уплатить проценты за пользование им в порядке и сроки, установленные Договором.

3.2. Для получения и использования Кредитополучателем кредита Кредитодатель выдает ему Карточку сроком действия 2 года либо использует ранее выданную Карточку в пределах срока ее действия.

3.3. Кредит предоставляется на потребительские нужды. Использование кредита допускается только с применением Карточек, выпущенных к Счету, или их реквизитов.

Размер лимита овердрафта указывается в Индивидуальных условиях с указанием валюты кредита.

Клиент имеет право воспользоваться овердрафтом за одну операцию на всю сумму в пределах установленного лимита овердрафта либо частями (траншами).

3.4. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Обязательства по предоставлению кредита считаются исполненными с момента, когда сумма кредита использована Клиентом путем совершения безналичных операций либо выдана Клиенту наличными денежными средствами.

3.5. Порядок предоставления кредита: путем овердрафтного кредитования с использованием Карточки в пределах лимита овердрафта, если иное не установлено Банком.

3.6. Исполнение обязательств Кредитополучателя по Договору обеспечивается неустойкой, если иное обеспечение не указано в Индивидуальных условиях.

3.7. Днем предоставления кредита (с целью банковского учета) является день отражения операции по предоставлению кредита по счету по учету кредитной задолженности.

3.8. Срок предоставления кредита указывается в Индивидуальных условиях. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается этот нерабочий день (день окончания срока не переносится на ближайший следующий за ним рабочий день).

#### 4. Срок и порядок возврата (погашения) кредита, уплаты процентов

4.1. Погашение кредита и процентов производится ежемесячно не позднее числа, указанного в Индивидуальных условиях, начиная с месяца, следующего за месяцем выдачи кредита в следующем порядке:

- в течение срока предоставления кредита Кредитополучатель обязуется ежемесячно погашать кредит в размере, указанном в Индивидуальных условиях (размер погашения кредита), рассчитанного в процентах от суммы фактической задолженности по погашению кредита (основному долгу) (без учета просроченной задолженности) по состоянию на 1 (первое) число месяца, в котором Кредитополучатель обязан произвести погашение кредита. При этом срок уплаты просроченной задолженности не переносится;

- после окончания срока предоставления кредита, погашение кредита производится с месяца, следующего за месяцем прекращения срока предоставления кредита (периода возобновления), равными долями, составляющими  $1/24$  часть от остатка задолженности по основному долгу (без учета просроченной задолженности), образовавшейся на 1-ое число месяца, следующего за месяцем прекращения срока предоставления кредита. При этом срок уплаты просроченной задолженности не переносится.

4.2. Размер процентной ставки за пользование кредитом указывается в Индивидуальных условиях. Размер повышенной процентной ставки, по которой начисляются проценты на задолженность по непогашенному в срок (просроченному) кредиту (части кредита) указан в п.п. 6.2.1 Общих условий.

При изменении ставки рефинансирования, ставки по постоянно доступным операциям Национального банка Республики Беларусь в форме кредита овернайт переменная процентная ставка за пользование кредитом изменяется с даты установления новой ставки рефинансирования, ставки по постоянно доступным операциям Национального банка Республики Беларусь в форме кредита овернайт Национального банка Республики Беларусь. Изменение указанных ставок не влечет необходимости в заключении дополнительного соглашения к Договору.

4.3. Проценты за пользование кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита включительно. Проценты в повышенном размере начисляются на непогашенную в срок задолженность по кредиту (части кредита) со дня следующего за днем истечения срока возврата кредита (части кредита) по день погашения непогашенной в срок задолженности по кредиту (части кредита).

4.4. Начисление процентов производится ежемесячно в последний рабочий день месяца и в день полного погашения задолженности по кредиту на сумму фактической ежедневной задолженности по кредиту, исходя из условного количества дней в году (360), количество дней в месяце принимается за 30.

4.5. Днем возврата (погашения) кредита, уплаты процентов за пользование кредитом считается день, в который денежные средства зачислены на счет Кредитодателя либо уплачены наличными денежными средствами в кассу Кредитодателя.

4.6. Погашение кредита и уплата процентов за пользование им осуществляется в валюте кредита.

4.7. Порядок погашения кредита, уплаты процентов и исполнения иных денежных обязательств Кредитополучателя: путем безналичного списания денежных средств со Счета при каждом их поступлении на Счет, путем внесения наличных денежных средств или безналичного зачисления на Счет с последующим их списанием Банком в счет погашения задолженности.

4.8. Если день исполнения обязательства по погашению кредита и (или) уплате процентов по нему приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день для Кредитодателя, днем окончания срока исполнения обязательства считается следующий за ним первый рабочий день. Погашение кредита и уплата процентов по нему производится в валюте кредита наличными деньгами в кассу Кредитодателя или другим путем в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.9. Сумма непогашенного в срок кредита относится на счет просроченной задолженности по кредиту. Сумма неуплаченных в срок процентов относится на счет просроченных процентов.

4.10. В случае если денежных средств, перечисленных в счет уплаты погашения задолженности, недостаточно для расчета с Кредитодателем по Договору, погашение производится в очередности, установленной законодательством Республики Беларусь.

4.11. В случае поступления средств в погашение кредита в сумме, превышающей очередной платеж, сумма превышения засчитывается в счет погашения очередных платежей по следующим периодам погашения кредита.

4.12. При получении Кредитодателем письменного заявления Кредитополучателя о прекращении пользования овердрафтом Кредитодатель обнуляет лимит овердрафта, а существующая кредитная задолженность по Договору погашается Кредитополучателем в установленный Договором срок.

## 5. Обязательства и права сторон

5.1. Кредитополучатель обязуется:

5.1.1. своевременно и в полном объеме производить все расчеты и платежи, исполнять обязательства по Договору;

5.1.2. обеспечить достоверность всех предоставляемых документов и сведений, имеющих значение для получения и возврата (погашения) кредита;

5.1.3. в случае, если предоставленное Кредитополучателем обеспечение исполнения обязательств по Договору, по заключению Кредитодателя является недостаточным (по причине ухудшения финансового положения поручителей, изменения норм действующего законодательства, регламентирующих порядок оформления и/или обращения взыскания на обеспечение и др.), в сроки, установленные Кредитодателем, предоставить дополнительное обеспечение исполнения обязательств по Договору в виде залога, поручительства или в иной форме, принятой в банковской практике. В случае невыполнения указанного в настоящем пункте обязательства по предоставлению обеспечения Кредитополучатель обязан по требованию Кредитодателя в указанный в нем срок погасить задолженность в необеспеченной части;

5.1.4. в течение 10 календарных дней в письменной форме с предоставлением подтверждающих документов (при наличии) сообщать Кредитодателю обо всех изменениях касающихся: фамилии, имени, отчества; места работы; места жительства (прописки, регистрации, пребывания) в пределах Республики Беларусь, паспортных данных, а также за 60 дней уведомить о намерении переехать на постоянное место жительства за пределы Республики Беларусь;

5.1.5. незамедлительно (не позднее следующего дня со дня изменения) уведомить Кредитодателя об изменении номера мобильного телефона (иных телефонов). Риск не уведомления Кредитодателя об изменении номеров телефонов Кредитополучателя лежит на Кредитополучателе;

5.1.6. по требованию Кредитодателя в установленные им сроки предоставлять сведения о своём финансовом состоянии (справки с места работы о размере заработной плате) и иную информацию;

5.1.7. в течение 7 (семи) рабочих дней со дня возникновения соответствующих обязательств письменно уведомить Кредитодателя о возникновении просроченной задолженности по кредиту (ам) и (или) процентам за пользование им (ими), полученным(ми) в другом банке, а также об иных обстоятельствах, имеющих отношение к получению и (или) возврату (погашению) кредита;

5.1.8. исключен;

5.1.9. оплатить услуги Кредитодателя до их получения в случае обращения за ними к Кредитодателю;

5.1.10. исключен;

5.1.11. в случае предъявления Кредитодателем требования о досрочном погашении суммы кредита, уплаты процентов и иных платежей по основаниям, предусмотренным кредитным договором, полностью погасить сумму кредита, уплатить начисленные проценты и иные платежи не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего уведомления Кредитодателя о досрочном погашении, если иное не предусмотрено законодательством и кредитным договором (применяется для кредитных договоров, заключенных до 30.04.2020 включительно).

В случае предъявления Кредитодателем требования о досрочном погашении суммы кредита, уплаты процентов и иных платежей по основаниям, предусмотренным Договором, полностью погасить сумму кредита, уплатить начисленные проценты и иные платежи через три месяца со дня уведомления Кредитодателем Кредитополучателя о необходимости досрочного возврата (погашения) кредита, если иное не предусмотрено законодательством (применяется для кредитных договоров, заключенных с 01.05.2020);

5.1.12. в случае направления Кредитодателем Кредитополучателю предложения (оферты), связанного с изменением суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя и (или) изменением срока их уплаты, в обязательном порядке, до заключения дополнительного соглашения к Договору, предоставить Кредитодателю в установленные Кредитодателем сроки письменное (на бумажном носителе или в виде документа в электронном виде, в том числе посредством использования СДБО), датированное подтверждение об ознакомлении с информацией об условиях кредитования.

5.1.13. самостоятельно знакомиться с информацией об условиях кредитования, размещаемой на официальном сайте Кредитодателя, на информационных стендах Кредитодателя, а также незамедлительно знакомиться с уведомлениями Кредитодателя, направляемыми посредством смс-оповещений на номер мобильного телефона;

5.2. Кредитополучатель вправе:

5.2.1. получить кредит на условиях Договора;

5.2.2. получать по запросу, в т.ч. посредством систем дистанционного банковского обслуживания, информацию о задолженности по Договору;

5.2.3. досрочно вернуть кредит (его часть).

5.3. Кредитодатель обязуется:

5.3.1. предоставить кредит Кредитополучателю на условиях, оговоренных в Договоре, при условии предоставления Кредитополучателем всех документов, предусмотренных Кредитодателем;

5.3.2. вести в соответствии с банковской практикой, Договором и законодательством учет обязательств Кредитополучателя;

5.3.3. предоставлять Кредитополучателю по его письменному заявлению данные о размере начисленных процентов за пользование кредитом;

5.3.4. предоставлять Кредитополучателю по запросу, направленному посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания либо посредством личного обращения к Кредитодателю, по меньшей мере один раз в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по Договору в

части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии). Данная информация на бумажном носителе предоставляется Кредитополучателю лично не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления запроса Кредитополучателя Кредитодателю.

5.4. Кредитодатель вправе:

5.4.1. в одностороннем порядке потребовать досрочного возврата (погашения) кредита и уплаты причитающихся за пользование им процентов в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитополучателем каких-либо обязанностей по Договору, уведомив Кредитополучателя о необходимости возврата (погашения) кредита, в том числе посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания;

5.4.2. при возникновении просроченной задолженности по кредиту и процентам за пользование им принимать установленные законодательством Республики Беларусь меры по взысканию долга;

5.4.3. исключен;

5.4.4. контролировать платежеспособность Кредитополучателя, а также требовать предоставления любых документов для осуществления данного контроля;

5.4.5. без поручения (распоряжения) Кредитополучателя списывать с его банковских счетов денежные средства, причитающиеся Кредитодателю по Договору, оформив списание платежным ордером.

Сумма списываемых денежных средств в валюте, отличной от валюты обязательства, определяется с использованием устанавливаемых Национальным банком Республики Беларусь официальных курсов;

5.4.6. устанавливать лимиты совершения операций (предельные величины по сумме и (или) по количеству операций по проведению безналичных расчетов и (или) по получению наличных денег, которые могут быть совершены при использовании лимита овердрафта по Договору в течение определенного промежутка времени (день, месяц, год и т.д.). Информация о действующих лимитах совершения операций размещается на официальном сайте Банка.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За несвоевременное предоставление кредита Кредитодатель по требованию Кредитополучателя уплачивает пеню в размере 0,1% от суммы несвоеременно выданного кредита за каждый день просрочки.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Кредитодатель по требованию Кредитополучателя возмещает Кредитополучателю убытки, вызванные неисполнением, но не более 1% от лимита овердрафта.

6.2. Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю:

6.2.1. проценты по повышенной процентной ставке, начисленные на задолженность по непогашенному в срок (просроченному) кредиту (части кредита). Повышенная процентная ставка на просроченную задолженность по кредиту устанавливается в размере процентной ставки, указанной в Индивидуальных условиях для периода пользования кредитом по истечении 30 дней с даты заключения Договора, увеличенной в 1,8 раза;

6.2.2. штраф в размере 1 базовой величины, действующей на дату факта нарушения, в случае невыполнения п.п. 5.1.3 - 5.1.11 Общих условий за каждый факт нарушения. Уплата штрафа не освобождает Кредитополучателя от исполнения нарушенных обязательств;

6.2.3. штраф в размере 1 базовой величины за каждый факт неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по погашению кредита. Уплата штрафа не освобождает Кредитополучателя от исполнения нарушенных обязательств;

6.2.4. исключен;

6.2.5. убытки вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по

Общим условиям, включая судебные издержки и др. сверх неустойки.

6.3. Уплата неустойки осуществляется в течение 10 дней с момента выявления Кредитодателем факта неисполнения Кредитополучателем своих обязанностей, предусмотренных Договором, если иное не предусмотрено решением уполномоченного органа Кредитодателя.

## 7. Прочие условия

7.1. Изменение Договора возможно по соглашению сторон, в порядке, установленном п. 11.2 - 11.5 Условий банковского обслуживания.

7.2. Услуги Кредитодателя по обслуживанию Кредитополучателя оказываются согласно Сборнику плат.

7.3. Кредитополучатель подтверждает, что Кредитодатель до заключения Договора представил ему полную и надлежащую информацию об условиях кредитования, включая информацию о сумме кредита с указанием валюты кредита; сроке на который кредит может быть получен; размере процентов за пользование кредитом, порядке определения размера процентов, целях, на которые кредит может быть использован (если предусматривается целевое использование кредитов); способах обеспечения исполнения обязательств по Договору (если предусматриваются); сумме платежей Кредитополучателя по срокам уплаты в соответствии с Договором; мерах ответственности сторон за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий Договора; возможности и условиях досрочного погашения кредита; стоимости предлагаемых дополнительных платных услуг, предоставляемых Кредитодателем и (или) третьими лицами, иных условиях предоставления и погашения (возврата) кредита, а также уплаты процентов за пользование им, с которой Кредитодатель ознакомлен и согласен. Со Сборником плат Кредитополучатель ознакомлен и согласен.

7.4. Настоящим Кредитополучатель подтверждает свое согласие (и предоставляет Кредитодателю необходимые права и полномочия) с тем, что при наличии просроченной задолженности по Договору Кредитодатель вправе:

в целях взыскания просроченной задолженности осуществлять телефонные звонки (проводить телефонные переговоры) и/или осуществлять рассылку SMS-сообщений на телефонные номера Кредитополучателя;

направлять письма Кредитополучателю;

проводить переговоры (встречи) с Кредитополучателем;

принимать иные меры, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.5. Кредитодатель вправе осуществлять переписку с Кредитополучателем, включая размещение оферт (далее - уведомления), по своему усмотрению одним или несколькими из следующих способов: посредством почтовой или курьерской связи; путем размещения уведомлений в средствах массовой информации (СМИ); путем размещения уведомлений на сайте Кредитодателя в сети Интернет: <http://paritetbank.by>; путем вручения работником Кредитодателя уведомлений в помещении Кредитодателя.

Дополнительно к указанным способам Кредитодатель вправе направлять уведомления посредством службы коротких сообщений (SMS) на сообщенные при получении кредита номера телефонов, путем размещения уведомлений на информационном стенде в помещении Кредитодателя, где осуществляется прием посетителей, и/или иными доступными способами.

Уведомления посредством почтовой или курьерской связи рассылаются по адресам, указанным в Индивидуальных условиях. Данные адреса считаются действительными до момента уведомления соответствующей Стороны об их изменении в указанном в Общих условиях порядке.

Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с Общими условиями, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

уведомления, направляемые посредством почтовой связи - с момента доставки

Стороне-адресату (уведомление считается полученным Стороной-адресатом и при его возврате Стороне-отправителю вследствие отказа от получения Стороной-адресатом, неявки Стороны-адресата за получением в почтовое отделение, отсутствия Стороны-адресата и т.д.;

уведомления, направляемые путем их размещения в средствах массовой информации - в день выхода в свет печатного СМИ или СМИ, распространяемого через сеть Интернет;

уведомления Кредитодателя, размещенные на сайте Кредитодателя в сети Интернет - с момента их опубликования Кредитодателем на сайте;

уведомления Кредитодателя, вручаемые Кредитополучателю в помещении Кредитодателя - в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления;

уведомления Кредитополучателя, вручаемые в помещении Кредитодателя его работнику - в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления после произведенной работником Кредитодателя идентификации Кредитополучателя.

7.6. Кредитодатель имеет право на осуществление, в том числе, следующих действий:

сбор, поиск, обработку, накопление, хранение, проверку, использование, передачу и совершение иных действий с информацией и сведениями, составляющими банковскую тайну Кредитополучателя, а также персональными данными Кредитополучателя в соответствии с законодательством Республики Беларусь с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая, но не ограничиваясь возможностью предоставления Кредитодателем в письменном, электронном и (или) ином виде указанной информации без ограничений по форме и содержанию третьим лицам (в т.ч. государственным органам и должностным лицам, в том числе иностранным, организациям, включая международные и иностранные, физическим лицам) в рамках совершаемых Кредитодателем сделок, оказываемых (выполняемых) Кредитодателю услуг (работ), и выполнения Кредитодателем иных действий, не противоречащих законодательству Республики Беларусь;

направление сообщений, в том числе рекламного характера, посредством любых средств связи (мобильный телефон, электронная почта и т.п.), осуществление звонков Кредитополучателю, в том числе силами третьих лиц, привлеченных Кредитодателем для оказания услуг (выполнения работ) на основании гражданско-правовых договоров;

осуществление аудиозаписи телефонных переговоров, проводимых Кредитодателем с Кредитополучателем, производство фото и видеосъемки Кредитополучателя, для обеспечения порядка заключения и исполнения Договора.

7.7. Действия Кредитодателя, указанные в пункте 7.6 Общих условий, могут быть совершены Кредитодателем в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с момента его прекращения.

7.8. Обязательства по Договору не могут быть прекращены зачетом встречных однородных требований по заявлению Кредитополучателя.

7.9. Договор заключается путем подписания Кредитополучателем Индивидуальных условий и действует до полного исполнения Сторонами вытекающих из Договора обязательств.

При заключении Договора, а также оформлении в рамках Договора юридически значимых документов Стороны допускают использование аналогов собственноручных подписей представителей Кредитодателя, а также оттиска печати Кредитодателя, создаваемых с помощью средств механического (типографского, факсимильного и др.) или иного их копирования.

7.10. Все споры по Договору, возникающие между сторонами, подлежат рассмотрению в суде Центрального района г. Минска.

7.11. Кредитополучатель соглашается с тем, что Кредитодатель вправе осуществлять видеонаблюдение, фотосъемку, аудиозапись, а также телефонную запись в своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Кредитополучателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи, фотосъемка,



аудиозаписи, записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

7.12. Индивидуальные условия подписываются Кредитополучателем при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и выполнении формальностей в соответствии с законодательством Республики Беларусь и требованиями Кредитодателя. Кредитодатель вправе требовать подписания заявления о присоединении к Общим условиям лично Кредитополучателем.

7.13. Действие настоящего Договора также считается прекращенным по письменному заявлению Кредитополучателя:

при отсутствии неурегулированного остатка задолженности Клиента, неустойки, при условии, что на Счете нет заблокированных денежных средств, при отсутствии иных неисполненных денежных обязательств Кредитополучателя – в день поступления заявления;

при наличии неурегулированного остатка задолженности, неустойки, иных неисполненных денежных обязательств Кредитополучателя – после внесения Кредитополучателем необходимой для погашения задолженности суммы на Счет. В случае не возмещения указанных средств они взыскиваются с Кредитополучателя в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

7.14. Кредитополучатель выражает свое согласие на передачу Кредитодателем информации (в т.ч. персональные данные Кредитополучателя, контактные номера телефонов Кредитополучателя, сведения о заключенных с Кредитополучателем договорах, информация о задолженности Кредитополучателя и др.) сторонним организациям, а также лицам, осуществляющим деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающим услуги в сфере информационных технологий, услуги по техническому обслуживанию банковского оборудования, по идентификации Кредитополучателя, услуги процессинга банковских платежных карточек, услуги организаций торговли (сервиса) по выдаче держателям карточек денежных средств, по доставке банковских платежных карточек, по приему заявлений (анкет), документов (их копий) от Кредитополучателя, по хранению документов, услуги информирования Кредитополучателя посредством звонков, текстовых и иных сообщений, в т.ч. с помощью операторов связи (мессенджеров), услуги по взысканию задолженности с должников Кредитодателя, в т.ч. иным лицам, осуществляющим деятельность на основании заключенного с Кредитодателем договора об аутсорсинге, указанным на официальном сайте Кредитодателя. Данная информация может передаваться в течение срока действия Кредитного договора, а также в течение 5 (пяти) лет после истечения его срока действия с целью улучшения качества обслуживания, обеспечения бесперебойной работы программных средств, управления рисками, обработки сведений, связанных с исполнением Кредитного договора, коммуникации с Кредитополучателем и др. Кредитополучатель вправе отказаться от предоставления согласия либо отозвать ранее предоставленное согласие на передачу, распространение и (или) предоставление персональных данных полностью или частично указанным лицам.



## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТОВАНИЯ В РАМКАХ БАНКОВСКОГО ПРОДУКТА "ЛЮБИМАЯ КАРТА"**

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия овердрафтного кредитования в рамках банковского продукта "Любимая карта" (далее в рамках приложения 6 к Условиям банковского обслуживания - Общие условия), являющиеся неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания, в совокупности с Индивидуальными условиями овердрафтного кредитования (далее в рамках приложения 6 к Условиям банковского обслуживания - Индивидуальные условия) и Договором об использовании карточки являются заключенным между Сторонами Договором овердрафта (далее в рамках приложения 6 к Условиям банковского обслуживания - Договор), заключенным в рамках ДБО, и размещены на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <http://paritetbank.by>.

### 2. Термины

2.1. Применительно к Общим условиям используются следующие термины:

дата заключения Договора - дата подписания Банком и Клиентом Индивидуальных условий;

кредит - овердрафтный кредит к Счету, предоставляемый в рамках банковского продукта "Любимая карта";

Кредитодатель - Банк;

Кредитополучатель - Клиент;

Продавец товара - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее(-ий) с Банком договор о сотрудничестве, осуществляющее(-ий) реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг) (далее - Товар), оплачиваемых (полностью или частично) за счет предоставляемых Банком кредитов физическим лицам;

транш - часть кредита, предоставленная кредитополучателю в рамках Договора.

### 3. Предмет договора, порядок и сроки предоставления кредита

3.1. Кредитодатель обязуется предоставить Кредитополучателю кредит, предоставляемый в сумме дебетового сальдо по Счету, возникшего в течение банковского дня и не превышающего лимита овердрафта, а Клиент обязуется своевременно и в полном объеме производить все платежи по Договору, возратить (погасить) полученный кредит и уплатить проценты за пользование им в порядке и сроки, установленные Договором.

3.2. Кредитополучателю предоставляется кредит на потребительские нужды. Использование кредита допускается только с применением Карточек, выпущенных к Счету, или их реквизитов.

Размер лимита овердрафта указывается в Индивидуальных условиях с указанием валюты кредита.

3.3. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Обязательства по предоставлению кредита считаются исполненными с момента, когда сумма кредита использована Клиентом путем совершения безналичных операций либо выдана Клиенту наличными денежными средствами.

3.4. Порядок предоставления кредита: путем овердрафтного кредитования с использованием Карточки в пределах лимита овердрафта, если иное не установлено Банком.

3.5. Исполнение обязательств Кредитополучателя по Договору обеспечивается неустойкой, если иное обеспечение не указано в Индивидуальных условиях.

3.6. Днем предоставления кредита (с целью банковского учета) является день отражения операции по предоставлению кредита по счету по учету кредитной задолженности.

3.7. Срок предоставления кредита указывается в Индивидуальных условиях. Если последний день срока приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день для Кредитодателя, днем окончания срока считается этот нерабочий день (день окончания срока не переносится на следующий за ним рабочий день).

#### 4. Срок и порядок возврата (погашения) кредита, уплаты процентов

4.1. Погашение кредита и уплата процентов производится ежемесячно, не позднее числа, указанного в Индивидуальных условиях, начиная с месяца, следующего за месяцем предоставления кредита.

4.2. Размер процентной ставки за пользование кредитом указывается в Индивидуальных условиях. Размер повышенной процентной ставки, по которой начисляются проценты на задолженность по непогашенному в срок (просроченному) кредиту (части кредита) указан в п.п. 6.2.1 Общих условий.

При изменении ставки рефинансирования, ставки по постоянно доступным операциям Национального банка Республики Беларусь в форме кредита овернайт переменная процентная ставка за пользование кредитом изменяется с даты установления новой ставки рефинансирования, ставки по постоянно доступным операциям Национального банка Республики Беларусь в форме кредита овернайт Национального банка Республики Беларусь. Изменение указанных ставок не влечет необходимости в заключении дополнительного соглашения к Договору.

4.3. Проценты за пользование кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита включительно. Проценты в повышенном размере начисляются на непогашенную в срок задолженность по кредиту (части кредита) со дня следующего за днем истечения срока возврата кредита (части кредита) по день погашения непогашенной в срок задолженности по кредиту (части кредита).

4.4. Начисление процентов производится ежемесячно в последний рабочий день месяца и в день полного погашения задолженности по кредиту на сумму фактической ежедневной задолженности по кредиту, исходя из условного количества дней в году (360), количество дней в месяце принимается за 30.

4.5. Размер платежа по погашению задолженности по основному долгу по кредиту и начисленным процентам, который должен быть уплачен в текущем месяце, рассчитывается как сумма ежемесячных платежей по погашению задолженностей по Траншам, полученным Клиентом и отраженным по счету учета кредитной задолженности в предшествующих месяцах, и начисленных процентов. При этом размер ежемесячного платежа по погашению задолженности по каждому Траншу определяется путем деления этого Транша на равные части (равные доли), исходя из количества платежных периодов:

- для Траншей, полученных Клиентом путем совершения операций в платежных терминалах, установленных не у Продавца Товара - 24 (двадцать четыре) месяца (платежных периода), начиная с месяца, следующего за месяцем отражения операции по предоставлению Транша по счету по учету кредитной задолженности;

- для Траншей, полученных Клиентом путем совершения операций в платежных терминалах, установленных у Продавца Товара, от 1 до 12 (двенадцати) месяцев (период устанавливается в соответствии с соглашением, заключенным между Продавцом Товара и Кредитодателем), начиная с месяца, следующего за месяцем отражения операции по

предоставлению Транша по счету по учету кредитной задолженности.

4.6. Сроки уплаты процентов за пользование кредитом:

ежемесячно, не позднее даты, указанной в Индивидуальных условиях, - за предыдущий месяц пользования кредитом, в том числе за периоды пользования, в которых допущена просрочка возврата кредита;

в дату фактического полного возврата (погашения) кредита - за последний месяц пользования кредитом.

Проценты уплачиваются за весь срок фактического пользования кредитом, включая периоды просрочки его возврата (погашения).

4.7. Днем возврата (погашения) кредита, уплаты процентов за пользование кредитом считается день, в который денежные средства зачислены на счет Кредитодателя либо уплачены наличными денежными средствами в кассу Кредитодателя.

4.8. Погашение кредита и уплата процентов за пользование им осуществляется в валюте кредита.

4.9. Порядок погашения кредита, уплаты процентов и исполнения иных денежных обязательств Кредитополучателя: путем безналичного списания денежных средств со Счета при каждом их поступлении на Счет, путем внесения наличных денежных средств или безналичного зачисления на Счет с последующим их списанием Банком в счет погашения задолженности.

4.10. Если день исполнения обязательства по погашению кредита и (или) уплате процентов по нему приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день для Кредитодателя, днем окончания срока исполнения обязательства считается следующий за ним первый рабочий день. Погашение кредита и уплата процентов по нему производится в валюте кредита наличными деньгами в кассу Кредитодателя или другим путем в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.11. Сумма непогашенного в срок кредита относится на счет просроченной задолженности по кредиту. Сумма неуплаченных в срок процентов относится на счет просроченных процентов.

4.12. Исключен.

4.13. В случае если денежных средств, перечисленных в счет уплаты погашения задолженности, недостаточно для расчета с Кредитодателем по Договору, погашение производится в очередности, установленной законодательством Республики Беларусь.

4.14. В случае поступления средств в погашение кредита в сумме, превышающей очередной платеж, сумма превышения засчитывается в счет погашения очередных платежей по следующим периодам погашения кредита.

4.15. При получении Кредитодателем письменного заявления Кредитополучателя о прекращении пользования овердрафтом Кредитодатель обнуляет лимит овердрафта, а существующая кредитная задолженность по Договору погашается Кредитополучателем в установленный Договором срок.

## 5. Обязательства и права сторон

5.1. Кредитополучатель обязуется:

5.1.1. своевременно и в полном объеме производить все расчеты и платежи, исполнять обязательства по Договору;

5.1.2. обеспечить достоверность всех предоставляемых документов и сведений, имеющих значение для получения и возврата (погашения) кредита;

5.1.3. в случае, если предоставленное Кредитополучателем обеспечение исполнения обязательств по Договору, по заключению Кредитодателя является недостаточным (по причине ухудшения финансового положения поручителей, изменения норм действующего законодательства, регламентирующих порядок оформления и/или обращения взыскания на обеспечение и др.), в сроки, установленные Кредитодателем, предоставить дополнительное обеспечение исполнения обязательств по Договору в виде залога, поручительства или в иной форме, принятой в банковской практике. В случае

невыполнения указанного в настоящем пункте обязательства по предоставлению обеспечения Кредитополучатель обязан по требованию Кредитодателя в указанный в нем срок погасить задолженность в необеспеченной части;

5.1.4. в течение 10 календарных дней в письменной форме с предоставлением подтверждающих документов (при наличии) сообщать Кредитодателю обо всех изменениях касающихся: фамилии, имени, отчества; места работы; места жительства (прописки, регистрации, пребывания) в пределах Республики Беларусь, паспортных данных, а также за 60 дней уведомить о намерении переехать на постоянное место жительства за пределы Республики Беларусь;

5.1.5. незамедлительно (не позднее следующего дня со дня изменения) уведомить Кредитодателя об изменении номера мобильного телефона (иных телефонов). Риск не уведомления Кредитодателя об изменении номеров телефонов Кредитополучателя лежит на Кредитополучателе;

5.1.6. по требованию Кредитодателя в установленные им сроки предоставлять сведения о своём финансовом состоянии (справки с места работы о размере заработной плате) и иную информацию;

5.1.7. в течение 7 (семи) рабочих дней со дня возникновения соответствующих обязательств письменно уведомить Кредитодателя о возникновении просроченной задолженности по кредиту (ам) и (или) процентам за пользование им (ими), полученным(ми) в другом банке, а также об иных обстоятельствах, имеющих отношение к получению и (или) возврату (погашению) кредита;

5.1.8. исключен;

5.1.9. оплатить услуги Кредитодателя до их получения в случае обращения за ними к Кредитодателю;

5.1.10. исключен;

5.1.11. в случае предъявления Кредитодателем требования о досрочном погашении суммы кредита, уплаты процентов и иных платежей по основаниям, предусмотренным кредитным договором, полностью погасить сумму кредита, уплатить начисленные проценты и иные платежи не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего уведомления Кредитодателя о досрочном погашении, если иное не предусмотрено законодательством и кредитным договором (применяется для кредитных договоров, заключенных до 30.04.2020 включительно).

В случае предъявления Кредитодателем требования о досрочном погашении суммы кредита, уплаты процентов и иных платежей по основаниям, предусмотренным Договором, полностью погасить сумму кредита, уплатить начисленные проценты и иные платежи через три месяца со дня уведомления Кредитодателем Кредитополучателя о необходимости досрочного возврата (погашения) кредита, если иное не предусмотрено законодательством (применяется для кредитных договоров, заключенных с 01.05.2020);

5.1.12. в случае направления Кредитодателем Кредитополучателю предложения (оферты), связанного с изменением суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя и (или) изменением срока их уплаты, в обязательном порядке, до заключения дополнительного соглашения к Договору, предоставить Кредитодателю в установленные Кредитодателем сроки письменное (на бумажном носителе или в виде документа в электронном виде, в том числе посредством использования СДБО), датированное подтверждение об ознакомлении с информацией об условиях кредитования.

5.1.13. самостоятельно знакомиться с информацией об условиях кредитования, размещаемой на официальном сайте Кредитодателя, на информационных стендах Кредитодателя, а также незамедлительно знакомиться с уведомлениями Кредитодателя, направляемыми посредством смс-оповещений на номер мобильного телефона;

5.2. Кредитополучатель вправе:

5.2.1. получить кредит на условиях Договора;

5.2.2. получать по запросу, в т.ч. посредством систем дистанционного банковского обслуживания, информацию о задолженности по Договору;

5.2.3. досрочно вернуть кредит (его часть).

5.3. Кредитодатель обязуется:

5.3.1. предоставить кредит Кредитополучателю на условиях, оговоренных в Договоре, при условии предоставления Кредитополучателем всех документов, предусмотренных Кредитодателем;

5.3.2. вести в соответствии с банковской практикой, Договором и законодательством учет обязательств Кредитополучателя;

5.3.3. предоставлять Кредитополучателю по его письменному заявлению данные о размере начисленных процентов за пользование кредитом;

5.3.4. предоставлять Кредитополучателю по запросу, направленному посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания либо посредством личного обращения к Кредитодателю, по меньшей мере один раз в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по Договору в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии). Данная информация на бумажном носителе предоставляется Кредитополучателю лично не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления запроса Кредитополучателя Кредитодателю.

5.4. Кредитодатель вправе:

5.4.1. в одностороннем порядке потребовать досрочного возврата (погашения) кредита и уплаты причитающихся за пользование им процентов в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитополучателем каких-либо обязанностей по Договору, уведомив Кредитополучателя о необходимости возврата (погашения) кредита, в том числе посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания;

5.4.2. при возникновении просроченной задолженности по кредиту и процентам за пользование им принимать установленные законодательством Республики Беларусь меры по взысканию долга;

5.4.3. исключен;

5.4.4. контролировать платежеспособность Кредитополучателя, а также требовать предоставления любых документов для осуществления данного контроля;

5.4.5. без поручения (распоряжения) Кредитополучателя списывать с его банковских счетов денежные средства, причитающиеся Кредитодателю по Договору, оформив списание платежным ордером.

Сумма списываемых денежных средств в валюте, отличной от валюты обязательства, определяется с использованием устанавливаемых Национальным банком Республики Беларусь официальных курсов;

5.4.6. устанавливать лимиты совершения операций (предельные величины по сумме и (или) по количеству операций по проведению безналичных расчетов и (или) по получению наличных денег, которые могут быть совершены при использовании лимита овердрафта по Договору в течение определенного промежутка времени (день, месяц, год и т.д.). Информация о действующих лимитах совершения операций размещается на официальном сайте Банка.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За несвоевременное предоставление кредита Кредитодатель по требованию Кредитополучателя уплачивает пеню в размере 0,1% от суммы несвоеременно выданного кредита за каждый день просрочки.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Кредитодатель по требованию Кредитополучателя возмещает Кредитополучателю убытки, вызванные неисполнением, но не более 1% от лимита овердрафта.

6.2. Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю:

6.2.1. проценты по повышенной процентной ставке, начисленные на задолженность по непогашенному в срок (просроченному) кредиту (части кредита). Повышенная

процентная ставка на просроченную задолженность по кредиту устанавливается в размере процентной ставки, указанной в Индивидуальных условиях для начисления процентов по текущей задолженности, сформированной по Траншам, совершенным в платежных терминалах установленных не у продавца Товара, увеличенной в 1,8 раза;

6.2.2. штраф в размере 1 базовой величины, действующей на дату факта нарушения, в случае невыполнения п.п. 5.1.3 - 5.1.11 Общих условий за каждый факт нарушения. Уплата штрафа не освобождает Кредитополучателя от исполнения нарушенных обязательств;

6.2.3. штраф в размере 1 базовой величины за каждый факт неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по погашению кредита. Уплата штрафа не освобождает Кредитополучателя от исполнения нарушенных обязательств;

6.2.4. исключен;

6.2.5. убытки вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Общим условиям, включая судебные издержки и др. сверх неустойки.

6.3. Уплата неустойки осуществляется в течение 10 дней с момента выявления Кредитодателем факта неисполнения Кредитополучателем своих обязанностей, предусмотренных Договором, если иное не предусмотрено решением уполномоченного органа Кредитодателя.

## 7. Прочие условия

7.1. Изменение Договора возможно по соглашению сторон, в порядке, установленном п. 11.2 - 11.5 Условий банковского обслуживания.

7.2. Услуги Кредитодателя по обслуживанию Кредитополучателя оказываются согласно Сборнику плат.

7.3. Кредитополучатель не несет ответственность за:

- несвоевременно полученную информацию от Продавца Товара о номерах платежных терминалов, необходимых для определения принадлежности Траншей, совершенных через терминалы Продавца Товара;

- за определение Продавцом Товара перечня Товаров, на которые может быть предоставлен Транш, совершаемый через терминалы Продавца Товара, за пользование которым Клиент уплачивает Кредитодателю проценты в размере 0,000001% годовых.

7.4. Кредитополучатель подтверждает, что Кредитодатель до заключения Договора представил ему полную и надлежащую информацию об условиях кредитования, включая информацию о сумме кредита с указанием валюты кредита; сроке на который кредит может быть получен; размере процентов за пользование кредитом, порядке определения размера процентов, целях, на которые кредит может быть использован (если предусматривается целевое использование кредитов); способах обеспечения исполнения обязательств по Договору (если предусматриваются); сумме платежей Кредитополучателя по срокам уплаты в соответствии с Договором; мерах ответственности сторон за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий Договора; возможности и условиях досрочного погашения кредита; стоимости предлагаемых дополнительных платных услуг, предоставляемых Кредитодателем и (или) третьими лицами, иных условиях предоставления и погашения (возврата) кредита, а также уплаты процентов за пользование им, с которой Кредитодатель ознакомлен и согласен. Со Сборником плат Кредитополучатель ознакомлен и согласен.

7.5. Настоящим Кредитополучатель подтверждает свое согласие (и предоставляет Кредитодателю необходимые права и полномочия) с тем, что при наличии просроченной задолженности по Договору Кредитодатель вправе:

- в целях взыскания просроченной задолженности осуществлять телефонные звонки (проводить телефонные переговоры) и/или осуществлять рассылку SMS-сообщений на телефонные номера Кредитополучателя;

- направлять письма Кредитополучателю;

- проводить переговоры (встречи) с Кредитополучателем;



принимать иные меры, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.6. Кредитодатель вправе осуществлять переписку с Кредитополучателем, включая размещение оферт (далее - уведомления), по своему усмотрению одним или несколькими из следующих способов: посредством почтовой или курьерской связи; путем размещения уведомлений в средствах массовой информации (СМИ); путем размещения уведомлений на сайте Кредитодателя в сети Интернет: <http://paritetbank.by>; путем вручения работником Кредитодателя уведомлений в помещении Кредитодателя.

Дополнительно к указанным способам Кредитодатель вправе направлять уведомления посредством службы коротких сообщений (SMS) на сообщенные при получении кредита номера телефонов, путем размещения уведомлений на информационном стенде в помещении Кредитодателя, где осуществляется прием посетителей, и/или иными доступными способами.

Уведомления посредством почтовой или курьерской связи рассылаются по адресам, указанным в Индивидуальных условиях. Данные адреса считаются действительными до момента уведомления соответствующей Стороны об их изменении в указанном в Общих условиях порядке.

Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с Общими условиями, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

уведомления, направляемые посредством почтовой связи - с момента доставки Стороне-адресату (уведомление считается полученным Стороной-адресатом и при его возврате Стороне-отправителю вследствие отказа от получения Стороной-адресатом, неявки Стороны-адресата за получением в почтовое отделение, отсутствия Стороны-адресата и т.д.);

уведомления, направляемые путем их размещения в средствах массовой информации - в день выхода в свет печатного СМИ или СМИ, распространяемого через сеть Интернет;

уведомления Кредитодателя, размещенные на сайте Кредитодателя в сети Интернет - с момента их опубликования Кредитодателем на сайте;

уведомления Кредитодателя, вручаемые Кредитополучателю в помещении Кредитодателя - в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления;

уведомления Кредитополучателя, вручаемые в помещении Кредитодателя его работнику - в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления после произведенной работником Кредитодателя идентификации Кредитополучателя.

7.7. Кредитодатель имеет право на осуществление, в том числе, следующих действий:

сбор, поиск, обработку, накопление, хранение, проверку, использование, передачу и совершение иных действий с информацией и сведениями, составляющими банковскую тайну Кредитополучателя, а также персональными данными Кредитополучателя в соответствии с законодательством Республики Беларусь с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая, но не ограничиваясь возможностью предоставления Кредитодателем в письменном, электронном и (или) ином виде указанной информации без ограничений по форме и содержанию третьим лицам (в т.ч. государственным органам и должностным лицам, в том числе иностранным, организациям, включая международные и иностранные, физическим лицам) в рамках совершаемых Кредитодателем сделок, оказываемых (выполняемых) Кредитодателю услуг (работ), и выполнения Кредитодателем иных действий, не противоречащих законодательству Республики Беларусь;

направление сообщений, в том числе рекламного характера, посредством любых средств связи (мобильный телефон, электронная почта и т.п.), осуществление звонков Кредитополучателю, в том числе силами третьих лиц, привлеченных Кредитодателем для оказания услуг (выполнения работ) на основании гражданско-правовых договоров;

осуществление аудиозаписи телефонных переговоров, проводимых Кредитодателем с Кредитополучателем, производство фото и видеосъемки Кредитополучателя, для

обеспечения порядка заключения и исполнения Договора.

7.8. Действия Кредитодателя, указанные в пункте 7.7 Общих условий, могут быть совершены Кредитодателем в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с момента его прекращения.

7.9. Обязательства по Договору не могут быть прекращены зачетом встречных однородных требований по заявлению Кредитополучателя.

7.10. Договор заключается путем подписания Кредитополучателем Индивидуальных условий и действует до полного исполнения Сторонами вытекающих из Договора обязательств.

При заключении Договора, а также оформлении в рамках Договора юридически значимых документов Стороны допускают использование аналогов собственноручных подписей представителей Кредитодателя, а также оттиска печати Кредитодателя, создаваемых с помощью средств механического (типографского, факсимильного и др.) или иного их копирования.

7.11. Все споры по Договору, возникающие между сторонами, подлежат рассмотрению в суде Центрального района г.Минска.

7.11. Кредитополучатель соглашается с тем, что Кредитодатель вправе осуществлять видеонаблюдение, фотосъемку, аудиозапись, а также телефонную запись в своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Кредитополучателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи, фотосъемка, аудиозаписи, записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

7.12. Индивидуальные условия подписываются Кредитополучателем при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и выполнении формальностей в соответствии с законодательством Республики Беларусь и требованиями Кредитодателя. Кредитодатель вправе требовать подписания заявления о присоединении к Общим условиям лично Кредитополучателем.

7.13. Действие настоящего Договора также считается прекращенным по письменному заявлению Кредитополучателя:

при отсутствии неурегулированного остатка задолженности Клиента, неустойки, при условии, что на Счете нет заблокированных денежных средств, при отсутствии иных неисполненных денежных обязательств Кредитополучателя – в день поступления заявления;

при наличии неурегулированного остатка задолженности, неустойки, иных неисполненных денежных обязательств Кредитополучателя – после внесения Кредитополучателем необходимой для погашения задолженности суммы на Счет. В случае не возмещения указанных средств они взыскиваются с Кредитополучателя в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

7.14. Кредитополучатель выражает свое согласие на передачу Кредитодателем информации (в т.ч. персональные данные Кредитополучателя, контактные номера телефонов Кредитополучателя, сведения о заключенных с Кредитополучателем договорах, информация о задолженности Кредитополучателя и др.) сторонним организациям, а также лицам, осуществляющим деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающим услуги в сфере информационных технологий, услуги по техническому обслуживанию банковского оборудования, по идентификации Кредитополучателя, услуги процессинга банковских платежных карточек, услуги организаций торговли (сервиса) по выдаче держателям карточек денежных средств, по доставке банковских платежных карточек, по приему заявлений (анкет), документов (их копий) от Кредитополучателя, по хранению документов, услуги информирования Кредитополучателя посредством звонков, текстовых и иных сообщений, в т.ч. с помощью операторов связи (мессенджеров), услуги по взысканию задолженности с должников Кредитодателя, в т.ч. иным лицам, осуществляющим деятельность на основании заключенного с Кредитодателем договора об аутсорсинге, указанным на официальном сайте Кредитодателя. Данная информация может передаваться в течение

срока действия Кредитного договора, а также в течение 5 (пяти) лет после истечения его срока действия с целью улучшения качества обслуживания, обеспечения бесперебойной работы программных средств, управления рисками, обработки сведений, связанных с исполнением Кредитного договора, коммуникации с Кредитополучателем и др. Кредитополучатель вправе отказаться от предоставления согласия либо отозвать ранее предоставленное согласие на передачу, распространение и (или) предоставление персональных данных полностью или частично указанным лицам.

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ "SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ"**

Банк, с одной стороны, и физическое лицо - держатель банковской платежной карточки, эмитированной Банком, являющееся абонентом оператора электросвязи (далее - Клиент), с другой стороны, заключили настоящий договор оказания услуги "SMS-оповещение" (далее - Договор) о нижеследующем:

### **1. Термины и определения**

Применительно к настоящим Общим условиям оказания услуги "SMS-оповещение" (далее в рамках приложения 7 Условий банковского обслуживания - Общие условия) нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

номер телефона - абонентский номер мобильного телефона (или иного устройства, поддерживающего стандарты связи GSM с возможностью приема SMS - сообщений) Клиента в сети оператора электросвязи Республики Беларусь, на который направляются SMS-сообщения об операциях, совершенных с использованием банковской платежной карточки или её реквизитов;

оператор электросвязи - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на деятельность в области связи на территории Республики Беларусь;

SMS-сообщение - текстовое сообщение, направляемое Банком на номер телефона Клиента, подключенного к Услуге;

сообщение - SMS-сообщение, направляемое Клиенту Банком в рамках оказания Услуги в соответствии с Договором;

Услуга - информационная услуга "SMS-оповещение", оказываемая Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора.

### **2. Предмет договора**

2.1. Банк обязуется оказать Клиенту Услугу (при наличии технической возможности) в рамках выбранного Клиентом тарифного плана, а Клиент обязуется оплачивать Услугу в соответствии со Сборником плат.

В рамках оказания Услуги, Банк посредством направления сообщений на номер телефона Клиента уведомляет:

о расходных и (или) приходных операциях, совершенных с использованием банковской платежной карточки или ее реквизитов;

об отражаемых по текущему (расчетному) счету Клиента расходных и (или) приходных операциях, если это предусмотрено в системе обслуживания банковских платежных карточек и тарифным планом, выбранным Клиентом;

о размере доступных денежных средств на текущем (расчетном) счете Клиента, к которому выпущена банковская платежная карточка, на момент передачи сообщений, если это предусмотрено условиями тарифного плана, выбранного Клиентом;

о неуспешных или отклоненных операциях, если это предусмотрено условиями тарифного плана, выбранного Клиентом.

2.2. Необходимым условием предоставления Услуги является наличие у Клиента мобильного телефона, подключенного к сети операторов сотовой связи Республики Беларусь, поддерживающих стандарты связи GSM с возможностью приема SMS - сообщений.

### 3. Заключение договора

3.1. На основании того, что данный документ, размещенный Банком на своем официальном сайте в сети интернет по адресу: [www.paritetbank.by](http://www.paritetbank.by) (далее - сайт Банка), является публичной офертой (предложением Банка заключить Договор), Договор считается заключенным с момента акцепта Клиентом оферты Банка.

3.2. Акцепт оферты означает безоговорочное и полное согласие со всеми условиями Договора и их принятие Клиентом без каких-либо изменений и (или) дополнений с его стороны.

3.3. Стороны Договора признают, что акцептом оферты (согласием Клиента заключить договор оказания Услуги) является выполнение одного из следующих условий:

подписания Клиентом заявления на подключение Услуги, содержащего согласие Клиента на заключение Договора;

обращения Клиента в контакт-центр Банка для подключения Услуги после прохождения Клиентом процессов идентификации и аутентификации;

совершение операции по активации Услуги (при наличии у Банка технической возможности) посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания.

### 4. Порядок оказания услуги и условия её оплаты

4.1. В рамках заключенного Договора Банк оказывает Клиенту Услугу только по операциям, совершаемым с использованием конкретной банковской платежной карточки. В том случае, если Клиент выпустил две и более банковские платежные карточки к своему текущему (расчетному) счету и изъявил желание получать информацию по всем операциям, совершаемым с использованием банковских платежных карточек, то в указанном случае ему необходимо заключить отдельный Договор в отношении каждой выпущенной им банковской платежной карточки.

4.2. Во исполнение обязанностей, предусмотренных п. 2 Договора, Банк формирует сообщения и передает их на SMS-сервер оператора электросвязи, который осуществляет доставку сообщений на мобильные устройства Клиентов.

Банк не несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по передаче (доставке) sms-сообщений, вытекающих из договора услуг сотовой подвижной электросвязи, заключенного между Клиентом и оператором электросвязи.

4.3. В сообщениях, передаваемых Банком в соответствии с Договором, указывается отправитель - "Paritetbank".

4.4. Клиент подтверждает, что направление Банком сообщений на номер телефона является предоставлением соответствующей информации непосредственно Клиенту.

4.5. Банк и Клиент признают, что технология передачи информации, используемая при оказании Услуги, не является достаточно защищенным способом для передачи конфиденциальных данных, в связи с чем:

Банк не несет ответственность за раскрытие конфиденциальной информации Клиента, вызванное использованием технологии передачи сообщений при оказании Услуги;

Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, вызванных использованием технологии передачи сообщений при оказании Услуги.

4.6. Оплата Услуги производится Клиентом ежемесячно в последний рабочий день месяца, начиная с месяца, в котором был открыт доступ к Услуге, согласно Сборнику платы в следующем порядке:

4.6.1. Банк самостоятельно списывает денежные средства в счет оплаты Услуги с текущего (расчетного) счета Клиента, к которому выпущена банковская платежная

карточка. При этом Клиент обязуется обеспечить наличие необходимой для оплаты Услуги суммы денежных средств на Счете в сроки, указанные в п 4.6 Договора;

4.6.2. в случае расторжения Договора перерасчет стоимости Услуги не производится, внесенная плата не возвращается Клиенту.

4.7. Если Клиент намеревается расторгнуть договор услуг сотовой подвижной электросвязи с оператором сотовой связи, изменить и (или) передать третьему лицу во владение и пользование номер телефона, SIM-карту с номером телефона, который используется для доступа к Услуге, Клиент обязан в порядке, установленном п. 5 Договора, предварительно выполнить операцию "Изменить номер телефона" (при наличии у Клиента другого номера телефона) либо расторгнуть Договор, выполнив операцию "Закрыть доступ".

Если SIM-карта с номером телефона, который используется для доступа к Услуге, утеряна или похищена, Клиент обязан в порядке, установленном п. 5 Договора, выполнить операцию "Изменить номер телефона" (при наличии у Клиента другого номера телефона) либо расторгнуть Договор.

Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, вызванных неисполнением вышеуказанных обязанностей.

4.8. Банк имеет право изменять и дополнять условия Договора в одностороннем порядке. Указанные изменения вступают в силу через 10 календарных дней с момента их размещения в Банке и (или) на сайте Банка в сети Интернет: [www.paritybank.by](http://www.paritybank.by). Банк также вправе уведомить Клиента об изменениях условий Договора посредством почтовой связи. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора.

4.9. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостанавливать на срок до 72 (семидесяти двух) часов включительно оказание Услуги в случае замены, ремонта и технического обслуживания оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги.

## 5. Управление доступом к услуге

5.1. Открытие, закрытие доступа к Услуге, а также изменение Услуги может быть осуществлено Банком:

5.1.1. по письменному заявлению Клиента по форме, установленной Банком;

5.1.2. по заявлению Клиента при его обращении в Контакт-центр Банка после прохождения клиентом процессов идентификации и аутентификации;

5.1.3. путем совершения операции по активации Услуги (при наличии у Банка технической возможности) посредством использования системы дистанционного банковского обслуживания.

5.2. Деактивация Услуги осуществляется в порядке, установленном п. 3.3 Договора (при наличии у Банка технической возможности).

## 6. Срок действия договора

6.1. Договор заключается на неопределенный срок.

6.2. Договор считается расторгнутым:

6.2.1. по инициативе Клиента:

при получении Банком заявления Клиента об отключении Услуги при условии погашения Клиентом имеющейся задолженности по Договору;

с момента деактивации Услуги в соответствии с п. 5.2 Договора (при наличии технической возможности) при условии погашения Клиентом имеющейся задолженности по Договору;

6.2.2. по инициативе Банка - с момента отключения Услуги в случаях:

прекращения действия договора текущего (расчетного) счета либо срока действия банковской платежной карточки Клиента, к которым привязана Услуга;

принятия решения Банком о прекращении оказания Услуги;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.3. Об отключении Услуги Банк уведомляет Клиента (в случае принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги - не менее чем за 10 (десять) календарных дней) путем размещения соответствующей информации на сайте Банка.

## 7. Заключительные положения

7.1. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и Условиями банковского обслуживания.

7.2. Информацию по вопросам пользования Услугой Клиент вправе получить в Контакт-центре Банка, в местах обслуживания клиентов Банка, а также на сайте Банка.

7.3. Клиент подтверждает, что все условия Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.





## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТОВАНИЯ В РАМКАХ БАНКОВСКОГО ПРОДУКТА "КРЕДИТНАЯ КАРТА С GRACE-ПЕРИОДОМ"**

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия овердрафтного кредитования в рамках банковского продукта "Кредитная карта с grace-периодом" (далее в рамках приложения 8 Условий банковского обслуживания - Общие условия), являющиеся неотъемлемой частью Условий банковского обслуживания, в совокупности с Индивидуальными условиями овердрафтного кредитования (далее в рамках приложения 8 к Условиям банковского обслуживания - Индивидуальные условия) и Договором об использовании карточки являются заключенным между Сторонами Договором овердрафта (далее в рамках приложения 8 к Условиям банковского обслуживания - кредитный договор), заключенным в рамках ДБО, и размещены на официальном сайте Банка в сети интернет по адресу: <http://paritetbank.by>.

### 2. Термины

2.1. Применительно к Общим условиям используются следующие термины:

дата заключения кредитного договора - дата подписания Банком и Клиентом Индивидуальных условий;

кредит - овердрафтный кредит к Счету, предоставляемый в рамках банковского продукта "Кредитная карта с grace-периодом";

Кредитодатель - Банк;

Кредитополучатель - Клиент;

транш - сумма денежных средств каждой операции, совершенной Клиентом с использованием Карточки, израсходованной им за счет и в пределах лимита овердрафта;

срок предоставления кредита (период возобновления) - период времени, в течение которого Кредитополучатель имеет право на получение кредита в соответствии с кредитным договором;

грейс-период - период, в течение которого проценты за пользование кредитом начисляются в пониженном размере. Срок грейс-периода начинает течь со дня, следующего за днем предоставления кредита, и длится в течение периода, указанного в п. 1.8 Индивидуальных условий;

процентная ставка в грейс-периоде - ставка по кредиту, начисленная в пониженном размере в соответствии с п. 1.6 Индивидуальных условий;

положительная кредитная история - кредитная история кредитополучателя, полученная из кредитного регистра Национального Банка Республики Беларусь, отнесенная к положительной кредитной истории на основании критериев оценки кредитной истории Кредитодателя.

### 3. Предмет договора, порядок и сроки предоставления кредита

3.1. Кредитодатель обязуется предоставить Кредитополучателю кредит, предоставляемый в сумме дебетового сальдо по Счету, возникшего в течение банковского дня и не превышающего лимита овердрафта, а Клиент обязуется своевременно и в полном объеме производить все платежи по кредитному договору, вернуть (погасить) полученный кредит и уплатить проценты за пользование им в

порядке и сроки, установленные кредитным договором.

3.2. Клиенту предоставляется кредит на потребительские нужды. Использование кредита допускается только с применением Карточек, выпущенных к Счету, или их реквизитов.

3.3. Размер лимита овердрафта указывается в Индивидуальных условиях с указанием валюты кредита.

3.4. Кредитный договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Обязательства по предоставлению кредита считаются исполненными с момента, когда сумма кредита использована Клиентом путем совершения безналичных операций либо выдана Клиенту наличными денежными средствами.

3.5. Исполнение обязательств Кредитополучателя по кредитному договору обеспечивается неустойкой, если иное обеспечение не указано в Индивидуальных условиях.

3.6. Днем предоставления кредита (с целью банковского учета) является день отражения операции по предоставлению кредита по счету по учету кредитной задолженности.

3.7. Срок предоставления кредита указывается в Индивидуальных условиях. Если последний день срока приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день для Кредитодателя, днем окончания срока считается этот нерабочий день (день окончания срока не переносится на следующий за ним рабочий день).

#### 4. Срок и порядок возврата (погашения) кредита, уплаты процентов

4.1. Погашение кредита производится ежемесячно, не позднее числа, указанного в Индивидуальных условиях, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором был предоставлен кредит (часть кредита) в следующем порядке:

в течение срока предоставления кредита - в размере, определенном Индивидуальными условиями, от суммы фактической задолженности (без учета просроченной задолженности) по кредиту по состоянию на начало 1 (первого) числа месяца, на который приходится уплата соответствующей части кредита;

начиная с месяца после окончания срока предоставления кредита - равными частями от остатка задолженности по основному долгу, образовавшейся на 1-ое число ближайшего месяца, следующего после окончания периода предоставления кредита.

4.2. Размер процентной ставки за пользование кредитом указывается в Индивидуальных условиях. Размер повышенной процентной ставки, по которой начисляются проценты на задолженность по непогашенному в срок (просроченному) кредиту (части кредита) указан в п.п. 6.2.1 Общих условий.

При изменении ставки рефинансирования, ставки по постоянно доступным операциям Национального банка Республики Беларусь в форме кредита овернайт переменная процентная ставка за пользование кредитом изменяется с даты установления новой ставки рефинансирования, ставки по постоянно доступным операциям Национального банка Республики Беларусь в форме кредита овернайт Национального банка Республики Беларусь. Изменение указанных ставок не влечет необходимости в заключении дополнительного соглашения к Договору.

4.3. Проценты за пользование кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита включительно. Проценты в повышенном размере начисляются на непогашенную в срок задолженность по кредиту (части кредита) со дня следующего за днем истечения срока возврата кредита (части кредита) по день погашения непогашенной в срок задолженности по кредиту (части кредита).

4.4. Начисление процентов производится ежемесячно в последний рабочий день месяца и в день полного погашения задолженности по кредиту на сумму фактической ежедневной задолженности по кредиту, исходя из фактического количества дней в году

(365/366), количество дней в месяце принимается за 28, 29, 30, 31.

4.5. Проценты за пользование кредитом в грейс-периоде рассчитываются по процентной ставке в грейс-периоде при условии погашения кредита (транша), выданного в течение грейс-периода.

4.6. При несоблюдении условий п. 4.5 Общих условий производится пересчет процентов за пользование кредитом в грейс-периоде с применением процентной ставки, указанной в п. 1.6 Индивидуальных условий (процентная ставка не в грейс-периоде).

4.7. Досрочное прекращение грейс-периода происходит в следующих случаях:

4.7.1. наличие просроченной задолженности по иным кредитным договорам, заключенным между Кредитополучателем и Кредитодателем;

4.7.2. наличие непогашенной задолженности (части задолженности), образованной в грейс-периоде.

4.8. Возобновление грейс-периода начинается с момента погашения всей суммы задолженности по основному долгу и начисленным процентам, и отсутствии просроченной задолженности по иным кредитным договорам Кредитополучателя в Банке.

4.9. В случае неуплаты Кредитополучателем процентов за пользование кредитом, в размере, предусмотренном кредитным договором, в течение месяца, следующего за истечением грейс-периода, Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карточку.

4.10. Сроки уплаты процентов за пользование кредитом:

ежемесячно, не позднее даты, указанной в Индивидуальных условиях, - за предыдущий месяц пользования кредитом, в том числе за периоды пользования, в которых допущена просрочка возврата кредита;

в дату фактического полного возврата (погашения) кредита - за последний месяц пользования кредитом.

Проценты уплачиваются за весь срок фактического пользования кредитом, включая периоды просрочки его возврата (погашения).

4.11. Днем возврата (погашения) кредита, уплаты процентов за пользование кредитом считается день, в который денежные средства зачислены на счет Кредитодателя либо уплачены наличными денежными средствами в кассу Кредитодателя.

4.12. Погашение кредита и уплата процентов за пользование им осуществляется в валюте кредита.

4.13. Порядок погашения кредита, уплаты процентов и исполнения иных денежных обязательств Кредитополучателя: путем безналичного списания денежных средств со Счета при каждом их поступлении на Счет, путем внесения наличных денежных средств или безналичного зачисления на Счет с последующим их списанием Банком в счет погашения задолженности.

4.14. Если день исполнения обязательства по погашению кредита и (или) уплате процентов по нему приходится на нерабочий (выходной, праздничный) день для Кредитодателя, днем окончания срока исполнения обязательства считается следующий за ним первый рабочий день. Погашение кредита и уплата процентов по нему производится в валюте кредита наличными деньгами в кассу Кредитодателя или другим путем в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.15. Сумма непогашенного в срок кредита относится на счет просроченной задолженности по кредиту. Сумма неуплаченных в срок процентов относится на счет просроченных процентов.

4.16. Исключен.

4.16. В случае если денежных средств, перечисленных в счет уплаты погашения задолженности, недостаточно для расчета с Кредитодателем по Договору, погашение производится в очередности, установленной законодательством Республики Беларусь.

4.17. В случае поступления средств в погашение кредита в сумме, превышающей очередной платеж, сумма превышения засчитывается в счет погашения очередных платежей по следующим периодам погашения кредита.

4.18. При получении Кредитодателем письменного заявления Кредитополучателя о

прекращении пользования овердрафтом Кредитодатель обнуляет лимит овердрафта, а существующая кредитная задолженность по Договору погашается Кредитополучателем в установленный Договором срок.

## 5. Обязательства и права сторон

### 5.1. Кредитополучатель обязуется:

5.1.1. своевременно и в полном объеме производить все расчеты и платежи, исполнять обязательства по кредитному договору;

5.1.2. обеспечить достоверность всех предоставляемых документов и сведений, имеющих значение для получения и возврата (погашения) кредита;

5.1.3. в случае, если предоставленное Кредитополучателем обеспечение исполнения обязательств по кредитному договору, по заключению Кредитодателя является недостаточным (по причине ухудшения финансового положения поручителей, изменения норм действующего законодательства, регламентирующих порядок оформления и/или обращения взыскания на обеспечение и др.), в сроки, установленные Кредитодателем, предоставить дополнительное обеспечение исполнения обязательств по кредитному договору в виде залога, поручительства или в иной форме, принятой в банковской практике. В случае невыполнения указанного в настоящем пункте обязательства по предоставлению обеспечения Кредитополучатель обязан по требованию Кредитодателя в указанный в нем срок погасить задолженность в необеспеченной части;

5.1.4. в течение 10 календарных дней в письменной форме с предоставлением подтверждающих документов (при наличии) сообщать Кредитодателю обо всех изменениях касающихся: фамилии, имени, отчества; места работы; места жительства (прописки, регистрации, пребывания) в пределах Республики Беларусь, паспортных данных, а также за 60 дней уведомить о намерении переехать на постоянное место жительства за пределы Республики Беларусь;

5.1.5. незамедлительно (не позднее следующего дня со дня изменения) уведомить Кредитодателя об изменении номера мобильного телефона (иных телефонов). Риск не уведомления Кредитодателя об изменении номеров телефонов Кредитополучателя лежит на Кредитополучателе;

5.1.6. по требованию Кредитодателя в установленные им сроки предоставлять сведения о своём финансовом состоянии (справки с места работы о размере заработной плате) и иную информацию;

5.1.7. в течение 7 (семи) рабочих дней со дня возникновения соответствующих обязательств письменно уведомить Кредитодателя о возникновении просроченной задолженности по кредиту (ам) и (или) процентам за пользование им (ими), полученным(ми) в другом банке, а также об иных обстоятельствах, имеющих отношение к получению и (или) возврату (погашению) кредита;

5.1.8. исключен;

5.1.9. оплатить услуги Кредитодателя до их получения в случае обращения за ними к Кредитодателю;

5.1.10. исключен;

5.1.11. в случае предъявления Кредитодателем требования о досрочном погашении суммы кредита, уплаты процентов и иных платежей по основаниям, предусмотренным кредитным договором, полностью погасить сумму кредита, уплатить начисленные проценты и иные платежи не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего уведомления Кредитодателя о досрочном погашении, если иное не предусмотрено законодательством и кредитным договором (применяется для кредитных договоров, заключенных до 30.04.2020 включительно).

В случае предъявления Кредитодателем требования о досрочном погашении суммы кредита, уплаты процентов и иных платежей по основаниям, предусмотренным Договором, полностью погасить сумму кредита, уплатить начисленные проценты и иные платежи через три месяца со дня уведомления Кредитодателем Кредитополучателя о

необходимости досрочного возврата (погашения) кредита, если иное не предусмотрено законодательством (применяется для кредитных договоров, заключенных с 01.05.2020);

5.1.12. в случае направления Кредитодателем Кредитополучателю предложения (оферты), связанного с изменением суммы (размера) денежных обязательств Кредитополучателя и (или) изменением срока их уплаты, в обязательном порядке, до заключения дополнительного соглашения к Договору, предоставить Кредитодателю в установленные Кредитодателем сроки письменное (на бумажном носителе или в виде документа в электронном виде, в том числе посредством использования СДБО), датированное подтверждение об ознакомлении с информацией об условиях кредитования.

5.1.13. самостоятельно знакомиться с информацией об условиях кредитования, размещаемой на официальном сайте Кредитодателя, на информационных стендах Кредитодателя, а также незамедлительно знакомиться с уведомлениями Кредитодателя, направляемыми посредством смс-оповещений на номер мобильного телефона.

5.2. Кредитополучатель вправе:

5.2.1. получить кредит на условиях кредитного договора;

5.2.2. получать по запросу, в т.ч. посредством систем дистанционного банковского обслуживания, информацию о задолженности по кредитному договору;

5.2.3. досрочно вернуть кредит (его часть).

5.3. Кредитодатель обязуется:

5.3.1. предоставить кредит Кредитополучателю на условиях, оговоренных в кредитном договоре, при условии предоставления Кредитополучателем всех документов, предусмотренных Кредитодателем;

5.3.2. вести в соответствии с банковской практикой, кредитным договором и законодательством учет обязательств Кредитополучателя;

5.3.3. предоставлять Кредитополучателю по его письменному заявлению данные о размере начисленных процентов за пользование кредитом;

5.3.4. предоставлять Кредитополучателю по запросу, направленному посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания либо посредством личного обращения к Кредитодателю, по меньшей мере один раз в месяц без уплаты Кредитодателю вознаграждения (платы) информацию о задолженности по кредитному договору в части основной суммы долга по кредиту, процентам за пользование им, а также в части просроченной задолженности по основной сумме долга по кредиту, процентам за пользование им, иным обязательствам (при их наличии). Данная информация на бумажном носителе предоставляется Кредитополучателю лично не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления запроса Кредитополучателя Кредитодателю.

5.4. Кредитодатель вправе:

5.4.1. в одностороннем порядке потребовать досрочного возврата (погашения) кредита и уплаты причитающихся за пользование им процентов в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитополучателем каких-либо обязанностей по Договору, уведомив Кредитополучателя о необходимости возврата (погашения) кредита, в том числе посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания;

5.4.2. при возникновении просроченной задолженности по кредиту и процентам за пользование им принимать установленные законодательством Республики Беларусь меры по взысканию долга;

5.4.3. исключен с 10 мая 2020 года;

5.4.4. контролировать платежеспособность Кредитополучателя, а также требовать предоставления любых документов для осуществления данного контроля;

5.4.5. без поручения (распоряжения) Кредитополучателя списывать с его банковских счетов денежные средства, причитающиеся Кредитодателю по кредитному договору, оформив списание платежным ордером.

Сумма списываемых денежных средств в валюте, отличной от валюты обязательства, определяется с использованием устанавливаемых Национальным банком Республики

Беларусь официальных курсов;

5.4.6. устанавливать лимиты совершения операций (предельные величины по сумме и (или) по количеству операций по проведению безналичных расчетов и (или) по получению наличных денег, которые могут быть совершены при использовании лимита овердрафта по кредитному договору в течение определенного промежутка времени (день, месяц, год и т.д.). Информация о действующих лимитах совершения операций размещается на веб-сайте Банка.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За несвоевременное предоставление кредита Кредитодатель по требованию Кредитополучателя уплачивает пеню в размере 0,1% от суммы несвоевременно выданного кредита за каждый день просрочки.

6.2. Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю:

6.2.1. проценты по повышенной процентной ставке, начисленные на задолженность по непогашенному в срок (просроченному) кредиту (части кредита). Повышенная процентная ставка на просроченную задолженность по кредиту устанавливается в размере процентной ставки, указанной в Индивидуальных условиях для начисления процентов на текущую задолженность по кредиту при не возврате (не погашении) суммы предоставленного кредита (транша) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня предоставления кредита (транша), увеличенной в 1,8 раза;

6.2.2. штраф в размере 1 базовой величины, действующей на дату факта нарушения, в случае невыполнения п.п. 5.1.3 - 5.1.11 Общих условий за каждый факт нарушения. Уплата штрафа не освобождает Кредитополучателя от исполнения нарушенных обязательств;

6.2.3. штраф в размере 1 базовой величины за каждый факт неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по погашению кредита, Уплата штрафа не освобождает Кредитополучателя от исполнения нарушенных обязательств;

6.2.4. убытки вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Общим условиям, включая судебные издержки и др. сверх неустойки.

6.3. Уплата неустойки осуществляется в течение 10 дней с момента выявления Кредитодателем факта неисполнения Кредитополучателем своих обязанностей, предусмотренных кредитным договором, если иное не предусмотрено решением уполномоченного органа Кредитодателя.

## 7. Прочие условия

7.1. Изменение Договора возможно по соглашению сторон, в порядке, установленном п. 11.2 - 11.5 Условий банковского обслуживания.

7.2. Услуги Кредитодателя по обслуживанию Кредитополучателя оказываются согласно Сборнику плат.

7.3. Кредитополучатель подтверждает, что Кредитодатель до заключения кредитного договора представил ему полную и надлежащую информацию об условиях кредитования, включая информацию о сумме кредита с указанием валюты кредита; сроке на который кредит может быть получен; размере процентов за пользование кредитом, порядке определения размера процентов, целях, на которые кредит может быть использован (если предусматривается целевое использование кредитов); способах обеспечения исполнения обязательств по кредитному договору (если предусматриваются); сумме платежей Кредитополучателя по срокам уплаты в соответствии с кредитным договором; мерах ответственности сторон за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий кредитного договора; возможности и условиях досрочного погашения кредита; стоимости предлагаемых дополнительных платных услуг, предоставляемых Кредитодателем и (или) третьими лицами, иных условиях предоставления и погашения (возврата) кредита, а также уплаты процентов за пользование им, с которой Кредитодатель ознакомлен и

согласен. Со Сборником размеров платы за банковские операции, выполняемые ОАО "Паритетбанк", Кредитополучатель ознакомлен и согласен.

7.4. Настоящим Кредитополучатель подтверждает свое согласие (и предоставляет Кредитодателю необходимые права и полномочия) с тем, что при наличии просроченной задолженности по кредитному договору Кредитодатель вправе:

в целях взыскания просроченной задолженности осуществлять телефонные звонки (проводить телефонные переговоры) и/или осуществлять рассылку SMS-сообщений на телефонные номера Кредитополучателя;

направлять письма Кредитополучателю;

проводить переговоры (встречи) с Кредитополучателем;

принимать иные меры, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.5. Кредитодатель вправе осуществлять переписку с Кредитополучателем, включая размещение оферт (далее - уведомления), по своему усмотрению одним или несколькими из следующих способов: посредством почтовой или курьерской связи; путем размещения уведомлений в средствах массовой информации (СМИ); путем размещения уведомлений на сайте Кредитодателя в сети Интернет: <http://paritetbank.by>; путем вручения работником Кредитодателя уведомлений в помещении Кредитодателя.

Дополнительно к указанным способам Кредитодатель вправе направлять уведомления посредством службы коротких сообщений (SMS) на сообщенные при получении кредита номера телефонов, путем размещения уведомлений на информационном стенде в помещении Кредитодателя, где осуществляется прием посетителей, и/или иными доступными способами.

Уведомления посредством почтовой или курьерской связи рассылаются по адресам, указанным в Индивидуальных условиях. Данные адреса считаются действительными до момента уведомления соответствующей Стороны об их изменении в указанном в Общих условиях порядке.

Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с Общими условиями, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

уведомления, направляемые посредством почтовой связи - с момента доставки Стороне-адресату (уведомление считается полученным Стороной-адресатом и при его возврате Стороне-отправителю вследствие отказа от получения Стороной-адресатом, неявки Стороны-адресата за получением в почтовое отделение, отсутствия Стороны-адресата и т.д.);

уведомления, направляемые путем их размещения в средствах массовой информации - в день выхода в свет печатного СМИ или СМИ, распространяемого через сеть Интернет;

уведомления Кредитодателя, размещенные на сайте Кредитодателя в сети Интернет - с момента их опубликования Кредитодателем на сайте;

уведомления Кредитодателя, вручаемые Кредитополучателю в помещении Кредитодателя - в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления;

уведомления Кредитополучателя, вручаемые в помещении Кредитодателя его работнику - в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления после произведенной работником Кредитодателя идентификации Кредитополучателя.

7.6. Кредитодатель имеет право на осуществление, в том числе, следующих действий:

сбор, поиск, обработку, накопление, хранение, проверку, использование, передачу и совершение иных действий с информацией и сведениями, составляющими банковскую тайну Кредитополучателя, а также персональными данными Кредитополучателя в соответствии с законодательством Республики Беларусь с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая, но не ограничиваясь возможностью предоставления Кредитодателем в письменном, электронном и (или) ином виде указанной информации без ограничений по форме и содержанию третьим лицам (в т.ч. государственным органам и должностным лицам, в том числе иностранным,

организациям, включая международные и иностранные, физическим лицам) в рамках совершаемых Кредитодателем сделок, оказываемых (выполняемых) Кредитодателю услуг (работ), и выполнения Кредитодателем иных действий, не противоречащих законодательству Республики Беларусь;

направление сообщений, в том числе рекламного характера, посредством любых средств связи (мобильный телефон, электронная почта и т.п.), осуществление звонков Кредитополучателю, в том числе силами третьих лиц, привлеченных Кредитодателем для оказания услуг (выполнения работ) на основании гражданско-правовых договоров;

осуществление аудиозаписи телефонных переговоров, проводимых Кредитодателем с Кредитополучателем, производство фото и видеосъемки Кредитополучателя, для обеспечения порядка заключения и исполнения Договора.

7.7. Действия Кредитодателя, указанные в пункте 7.6 Общих условий, могут быть совершены Кредитодателем в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с момента его прекращения.

7.8. Обязательства по Договору не могут быть прекращены зачетом встречных однородных требований по заявлению Кредитополучателя.

7.9. Договор заключается путем подписания Кредитополучателем Индивидуальных условий и действует до полного исполнения Сторонами вытекающих из Договора обязательств.

При заключении Договора, а также оформлении в рамках Договора юридически значимых документов Стороны допускают использование аналогов собственноручных подписей представителей Кредитодателя, а также оттиска печати Кредитодателя, создаваемых с помощью средств механического (типографского, факсимильного и др.) или иного их копирования.

7.10. Все споры по Договору, возникающие между сторонами, подлежат рассмотрению в суде Центрального района г.Минска.

7.11. Кредитополучатель соглашается с тем, что Кредитодатель вправе осуществлять видеонаблюдение, фотосъемку, аудиозапись, а также телефонную запись в своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Кредитополучателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи, фотосъемка, аудиозаписи, записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

7.12. Индивидуальные условия подписываются Кредитополучателем при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и выполнении формальностей в соответствии с законодательством Республики Беларусь и требованиями Кредитодателя. Кредитодатель вправе требовать подписания заявления о присоединении к Общим условиям лично Кредитополучателем.

7.13. Действие настоящего Договора также считается прекращенным по письменному заявлению Кредитополучателя:

при отсутствии неурегулированного остатка задолженности Клиента, неустойки, при условии, что на Счете нет заблокированных денежных средств, при отсутствии иных неисполненных денежных обязательств Кредитополучателя – в день поступления заявления;

при наличии неурегулированного остатка задолженности, неустойки, иных неисполненных денежных обязательств Кредитополучателя – после внесения Кредитополучателем необходимой для погашения задолженности суммы на Счет. В случае не возмещения указанных средств они взыскиваются с Кредитополучателя в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

7.14. Кредитополучатель выражает свое согласие на передачу Кредитодателем информации (в т.ч. персональные данные Кредитополучателя, контактные номера телефонов Кредитополучателя, сведения о заключенных с Кредитополучателем договорах, информация о задолженности Кредитополучателя и др.) сторонним организациям, а также лицам, осуществляющим деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающим услуги в сфере информационных



технологий, услуги по техническому обслуживанию банковского оборудования, по идентификации Кредитополучателя, услуги процессинга банковских платежных карточек, услуги организаций торговли (сервиса) по выдаче держателям карточек денежных средств, по доставке банковских платежных карточек, по приему заявлений (анкет), документов (их копий) от Кредитополучателя, по хранению документов, услуги информирования Кредитополучателя посредством звонков, текстовых и иных сообщений, в т.ч. с помощью операторов связи (мессенджеров), услуги по взысканию задолженности с должников Кредитодателя, в т.ч. иным лицам, осуществляющим деятельность на основании заключенного с Кредитодателем договора об аутсорсинге, указанным на официальном сайте Кредитодателя. Данная информация может передаваться в течение срока действия Кредитного договора, а также в течение 5 (пяти) лет после истечения его срока действия с целью улучшения качества обслуживания, обеспечения бесперебойной работы программных средств, управления рисками, обработки сведений, связанных с исполнением Кредитного договора, коммуникации с Кредитополучателем и др. Кредитополучатель вправе отказаться от предоставления согласия либо отозвать ранее предоставленное согласие на передачу, распространение и (или) предоставление персональных данных полностью или частично указанным лицам.