Приложение 3

к ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ  
на заключение договора интернет-эквайринга

с организацией торговли (сервиса)

**Критерии остановки работы Интернет-ресурса**

1. Нарушения ОТС условий Договора и неисполнения ОТС требований, указанных в направленном Банком в адрес ОТС уведомлении, в установленный данным уведомлением срок.
2. После получения от Банка уведомления о несоответствии интернет-ресурса предъявляемым к нему требованиям согласно Договору ОТС не устранила несоответствия в указанный в уведомлении срок.
3. На протяжении 30 (тридцати) дней (включительно) в Интернет-ресурсе не зафиксировано ни одной оплаты товаров (работ, услуг) в интернете.
4. На протяжении 30 (тридцати) дней (включительно) зафиксировано превышение установленного для интернет-ресурса максимального значения возвратов оплаты в интернете (refund), которое определяется для каждой ОТС и интернет-ресурса (в штуках или процентах по отношению к общему числу совершенных операций с использованием карточек в интернет-магазине за указанный период).
5. В рамках календарного месяца для интернет-магазина зафиксировано превышение максимальных значений, связанных с возвратами оплаты товаров (работ, услуг) в Интернете (chargeback), в следующем разрезе оснований для возврата:

5.1. Возвраты вследствие нарушения установленных правил, а также признания платежными системами совершенных операций с карточками в интернете ошибочными и (или) задвоенными, в отношении которых выполняются все следующие условия:

- число указанных возвратов в разрезе хотя бы одной платежной системы за период составило более 3 (трех);

- отношение числа указанных возвратов за период к числу совершенных оплат товаров (работ, услуг) в разрезе хотя бы одной платежной системы в интернете за период больше или равно 0,8 процентам;

5.2. Возвраты вследствие признания совершенных оплат товаров (работ, услуг) в интернете оспоренными, в отношении которых выполняются все следующие условия:

- число указанных возвратов за период составило более 3 (трех) в разрезе хотя бы одной платежной системы;

- сумма оплат товаров (работ, услуг) в интернете по интернет-ресурсу в разрезе хотя бы одной платежной системы за период составила более 3000 (трех тысяч) долларов США по курсу Национального банка Республики Беларусь на момент расчета;

- отношение числа указанных возвратов за период к числу оплат товаров (работ, услуг) в разрезе хотя бы одной платежной системы в интернете в интернет-ресурсе за период больше или равно 0,8 процентам.

6. В отношении ОТС возникла задолженность перед Банком и (или) Провайдером системы интернет-платежей, не погашенная в течение 10 (десяти) дней (включительно) с момента ее возникновения.

7. При непредставлении ОТС по требованию Банка документов (сведений), необходимых для выполнения Банком мер по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также по иным основаниям в соответствии с законодательством Республики Беларусь.