

УТВЕРЖДЕНО
Решение Правления
ОАО «Паритетбанк»
17.06.2016 №42/3

Договор оказания услуг дистанционного банковского обслуживания в ОАО «Паритетбанк»

(с учетом изменений и дополнений № 1,
утвержденных решением Правления
от 09.08.2016 №56
с учетом изменений и дополнений №2,
утвержденных решением Правления
от 13.03.2017 №19/2-3)

Открытое акционерное общество «Паритетбанк», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и **физическое лицо**, согласившееся с условиями настоящего Договора путем регистрации и подключения системы дистанционного банковского обслуживания в порядке, предусмотренном настоящим Договором, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. Термины и определения, применяемые в настоящем Договоре, имеют следующее значение:

Дистанционное банковское обслуживание (далее - ДБО) – совокупность технологий оказания Банком услуг и осуществления банковских операций с использованием программных, технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента через Системы дистанционного банковского обслуживания;

Система ДБО:

- «Интернет-банкинг» – сервис в сети Интернет посредством использования сайта <https://www.ibank.paritetbank.by>;

- «SMS-банкинг» – сервис с использованием специального номера 1226 для абонентов мобильных операторов СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС) и ИП «Велком» (далее – velcom), 622 для абонентов мобильного оператора ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций» (далее – Life:));

- «Мобильный банкинг»- сервис с использованием программного обеспечения (приложения), устанавливаемого на мобильное устройство Клиента под управлением операционной системы Android, iOS, Windows Phone при наличии доступа в сеть Интернет;

Продукт (услуга) – продукт и (или) услуга, предоставляемая Банком Клиенту (банковская платежная карточка, счет по учету вкладов (депозитов) и др.);

Услуги ДБО - предоставление Клиенту возможности использовать системы ДБО для управления средствами Клиента, получения информационных и иных услуг связанных с имеющимися у Клиента Продуктами (услугами) Банка;

Правила - правила оказания услуг дистанционного банковского обслуживания ОАО «Паритетбанк» (Приложение №1 к настоящему Договору), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора;

Средства доступа к системе ДБО:

имя пользователя (Логин) – уникальный псевдоним Клиента в системе ДБО. Логин должен быть от 6 до 30 символов, состоять из латинских и/или русских букв (прописных и строчных), цифр. Логин присваивается Клиенту при регистрации Клиента в системе ДБО. Логин может быть выбран Клиентом самостоятельно (с условием, что логин не совпадает с любым другим логином в системе ДБО) или присвоен Клиенту Банком;

пароль – секретный набор символов, который вместе с именем пользователя обеспечивает Клиенту доступ к системе ДБО. Первичный пароль Банк передает Клиенту посредством отправки сообщения на адрес электронной почты Клиента и/или посредством отправки СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента. Во время первого сеанса работы в системе ДБО Клиент должен произвести смену Первичного пароля. В дальнейшем пароль может быть изменен по выбору Клиента путем использования соответствующих разделов системы ДБО;

сеансовый пароль – известный только Клиенту набор символов, использующийся Клиентом для подтверждения платежных инструкций подлежащих исполнению в системе ДБО. Сеансовый пароль создается системой ДБО по требованию Клиента и пересылается посредством отправки сообщения на адрес электронной почты Клиента и/или посредством отправки СМС-сообщения на номер мобильного телефона Клиента. Сеансовый пароль действует в течение одного сеанса работы пользователя в системе ДБО;

- данные о Клиенте из действующего сертификата открытого ключа проверки электронной цифровой подписи, изданного республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь;

сеанс работы – промежуток времени, в течение которого возможна работа в системе ДБО, начинающийся с момента положительной идентификации Клиента системой ДБО с использованием Средств

доступа и заканчивающийся либо в момент выхода Клиента из системы ДБО, путем нажатия кнопки «Выйти», либо по истечении двадцати минут после последнего совершенного Клиентом действия в системе ДБО.

Сборник - Сборник размеров платы за банковские операции, выполняемые ОАО «Паритетбанк», утвержденный уполномоченным органом Банка, в действующей редакции и размещенный на Сайте Банка;

Вознаграждение - плата за совершение банковской операции с помощью системы ДБО в соответствии со Сборником;

Сайт Банка - официальный сайт Банка в глобальной сети Интернет, размещенный по адресу <https://www.paritetbank.by>.

Сертификат ГосСУОК -электронный документ, записанный на физическом носителе, содержащий открытый криптографический ключ, информацию о владельце ключа, области применения ключа, подписанный выдавшим его Республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь (далее -ГосСУОК) и подтверждающий принадлежность открытого ключа владельцу;

Средства доступа - обобщающий термин в отношении средств идентификации или аутентификации Клиента (логин, пароль, временный пароль, сеансовый пароль, кодовое слово, ПИН, сертификат ГосСУОК и т.д.);

Идентификация- комплекс мероприятий по установлению, фиксации определенных законодательством Республики Беларусь данных о клиентах, их представителях, а также подтверждению достоверности этих данных.

2. Основные положения

2.1. В соответствии с настоящим Договором Банк обязуется оказать Клиенту услуги ДБО, а Клиент обязуется оплачивать Банку вознаграждения в соответствии со Сборником. Возможность доступа и управление при помощи систем ДБО каждым конкретным Продуктом (услугой), набор услуг, операций и функций, предоставляемых Клиенту в рамках систем ДБО, определяются Банком самостоятельно.

2.2. Настоящий Договор предлагается на условиях публичной оферты и размещается на информационных стендах Банка, на Сайте Банка и/или иными способами, в том числе с использованием систем ДБО. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (принятие Клиентом предложения заключить Договор) считается факт регистрации и подключения системы ДБО в порядке, установленном Правилами.

2.3. Возможность ознакомления Клиента с условиями Договора, Правилами и Сборником предоставляется в зависимости от способа регистрации и подключения системы ДБО посредством размещения информации для Клиента перед акцептом оферты либо на Сайте Банка

и/или на информационных стендах Банка.

2.4. Акцепт оферты является подтверждением ознакомления и согласия Клиента с условиями Договора, Правил и Сборником.

2.5. Электронные сообщения (документы), используемые во взаимоотношениях между Клиентом и Банком, подтвержденные Клиентом в системе ДБО путем указания Сеансового пароля и (или) с использованием сертификата ГосСУОК, признаются равными по юридической силе документам, подписываемым лично Клиентом, т.е. являются аналогом собственноручной подписи, и порождают аналогичные им права и обязанности сторон.

3. Условия предоставления услуг ДБО

3.1. Регистрация и подключение систем ДБО производится в соответствии с Правилами.

3.2. Основанием для предоставления Клиенту услуг ДБО является положительная идентификация Клиента системой ДБО с использованием Средств доступа, которые Клиент указывает самостоятельно при начале каждого сеанса работы с системой ДБО.

3.3. Услуги ДБО предоставляются бессрочно, пока ни одна из сторон Договора не заявит об отказе от настоящего Договора в соответствии с его условиями.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Банк имеет право:

4.1.1 самостоятельно определять (в том числе в любой момент изменять) перечень и условия оказания услуг ДБО, набор операций и функций, входящих в определенную услугу, а также возможность доступа Клиента к определенной услуге, а также изменять (обновлять) программное обеспечение, которое используется в рамках предоставления услуг ДБО;

4.1.2 самостоятельно списывать платежным ордером с текущих (расчетных) счетов Клиента суммы операций, совершенных Клиентом в рамках использования услуг ДБО, суммы вознаграждений, а также иные суммы, предусмотренные Договором, Правилами и Сборником;

4.1.3. в одностороннем порядке изменять условия Договора, Правил, размеры вознаграждений, а также вводить и/или изменять вознаграждения предварительно уведомив об этом Клиента путем размещения информации на Сайте Банка, информационных стендах Банка и/или иными способами, в том числе с использованием систем ДБО, не позднее, чем за один рабочий день до введения изменений и дополнений в действие.

Если со дня вступления изменений и дополнений в силу Клиентом не будет закрыт доступ к системе ДБО в порядке, определенном

Правилами, признается, что Клиент согласен с новыми условиями предоставления услуг ДБО, размером и порядком оплаты вознаграждения;

4.1.4. без предварительного извещения Клиента отказать в оказании одной и/или нескольких услуг, операций и функций, предусмотренных системой ДБО и/или приостановить в одностороннем порядке их оказание, в случаях:

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора, Правил;
- возникновения технических неисправностей при предоставлении услуг ДБО до их устранения;
- замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания услуг ДБО – на срок необходимый для его замены;
- нарушения конфиденциальности оказания услуг ДБО;
- при подозрении, что пользование системой ДБО осуществляется не Клиентом до выяснения обстоятельств;
- обнаружения или возникновения подозрений в неправомерности проводимых финансовых операций;
- обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при совершении финансовой операции, указании неверных реквизитов платежа и т.п., а также в случае противоречия финансовой операции законодательству Республики Беларусь и условиям настоящего Договора, Правил;
- непредставления сведений и документов, необходимых для идентификации Клиента;
- предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

4.1.5. отказать от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке путем закрытия доступа к системе ДБО без предварительного уведомления Клиента в случаях:

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора, Правил;
- неоплаты Клиентом вознаграждений Банку;
- окончания действия договоров, заключенных между Клиентом и Банком, опосредующих пользование Клиентом Продуктов (услуг) Банка;
- принятия Банком решения о прекращении деятельности по оказанию услуг ДБО;
- предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

4.1.6. предоставлять информацию, связанную с оказанием Банком услуг ДБО, инициированных Клиентом в рамках Договора, лицам, осуществляющим обслуживание сервиса Банка по предоставлению услуг ДБО в рамках заключенных Банком договоров, а также лицам, которым право на получение информации закреплено законодательством Республики Беларусь;

4.1.7. без предварительного уведомления Клиента устанавливать лимиты и/или ограничения на совершение финансовых операций, ограничения на срок действия регистрации Клиента и/или приостановить предоставление услуг ДБО, в случае наличия подозрений в совершении Клиентом финансовых операций и/или иных действий, нарушающих настоящий Договор, Правила и/или законодательство Республики Беларусь.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. использовать по своему выбору способы подключения к ДБО;

4.2.2. совершать операции, осуществлять иные действия с использованием систем ДБО в соответствии с Договором, законодательством Республики Беларусь;

4.2.3. использовать Средства доступа для своей идентификации перед сторонними организациями для получения от них соответствующих услуг, в том числе информации;

4.2.4. отказаться от Договора в одностороннем порядке, закрыв доступ к системе ДБО в порядке, определенном Правилами, при отсутствии неисполненных денежных обязательств по Договору перед Банком.

4.3. Банк обязан:

4.3.1. оказывать Клиенту услуги ДБО в соответствии с настоящим Договором;

4.3.2. предоставлять Клиенту копии электронных документов (выписки, копии чеков и др.) в виде отображения их на экране оборудования (если такая функция поддерживается оборудованием и средствами связи), которое Клиент применяет для доступа к системе ДБО, а также соответствующую информацию, подтверждающую выполнение платежей с использованием систем ДБО.

4.4. Клиент обязан:

4.4.1. выполнять условия настоящего Договора и Сборника;

4.4.2. не проводить с помощью услуг ДБО финансовые операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности, легализацией доходов, полученных незаконным путем, финансированием террористической деятельности и распространением оружия массового

поражения;

4.4.3.иметь необходимое оборудование и доступ к соответствующим каналам связи для пользования системами ДБО;

4.4.4.обеспечить сохранность и конфиденциальность Средств доступа, другой информации, необходимой для доступа и совершения операций с использованием систем ДБО, и не разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам;

4.4.5. незамедлительно уведомить Банк, если Клиенту стало известно о получении Средств доступа третьим лицам;

4.4.6.соблюдать необходимые меры безопасности при использовании системой ДБО (Приложение №2 к настоящему Договору), не предоставлять третьим лицам доступ к пользованию системой ДБО;

4.4.7. своевременно производить оплату вознаграждений Банку;

4.4.8.обеспечивать наличие на счете средств, необходимых для осуществления операций с использованием системы ДБО и ее оплаты;

4.4.9.проверять на Сайте Банка и/или информационных стендах Банка в офисах Банка, в которых производятся операции с физическими лицами, наличие информации об изменениях условий Договора, Правил, Сборника.

5. Вознаграждение

5.1. Оплата Клиентом вознаграждений Банка за совершение банковских операций с помощью системы ДБО осуществляется Клиентом в размере, установленном Сборником. Вознаграждение оплачивается Клиентом путем списания Банком с текущего (расчетного) счета Клиента определенной денежной суммы, либо путем внесения Клиентом наличных денежных средств в кассу Банка, либо посредством банковского или почтового перевода в адрес Банка.

5.2. При неоплате Клиентом вознаграждения Банк имеет право не оказывать Клиенту услуги ДБО до осуществления оплаты.

5.3. Клиент уведомлен и соглашается, что Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять размеры вознаграждений, а также вводить и/или изменять вознаграждения за отдельные услуги, операции и функции, предусмотренные в системе ДБО.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по настоящему Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Банк не несет ответственности за некачественное (ненадлежащее) оказание услуг ДБО Клиенту по настоящему Договору по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети Интернет или сети Банка, за качество услуг, предоставляемых мобильными

операторами, операторами телефонной сети стационарной электросвязи, организациями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждении или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ, на оборудовании, которое использует Клиент для доступа к системе ДБО, а также за любые убытки и (или) иные последствия, возникшие в результате несоблюдения Клиентом условий настоящего Договора.

6.3. Банк не гарантирует возможность использования систем ДБО на всех моделях оборудования, которое используется для пользования услугами ДБО, и Банк не несет ответственность за отсутствие у Клиента возможности использовать системы ДБО по причинам, связанным с особенностями оборудования, которое используется Клиентом для пользования услугами ДБО.

6.4. Клиент несёт ответственность за:

6.4.1. все операции с использованием систем ДБО, совершенные с применением его Средств доступа;

6.4.2. обеспечение сохранности и конфиденциальности Средств доступа и другой информации, необходимой для доступа и совершения операций с использованием систем ДБО, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

6.4.3. незаконный доступ третьих лиц к использованию услуг ДБО, оказываемых Банком Клиенту по настоящему Договору, в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

6.5. Сторона настоящего Договора не несет ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными и т.п.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и действует до момента его расторжения путем закрытия доступа к системе ДБО.

8. Прочие условия

8.1. Клиент подтверждает, что все условия настоящего Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Клиент выражает согласие на предоставление Банком иным лицам информации в соответствии с пунктом 4.1.6 настоящего Договора.

8.2. Клиент, заключая Договор, предоставляет Банку право осуществлять Клиенту рассылку сообщений информационного характера посредством направления последнему СМС-сообщений на номер телефона и/или электронных писем на адрес электронной почты Клиента, а также уведомлять путем направления сообщения в электронном виде посредством систем ДБО.

8.3. Банк не предоставляет Клиенту услуги по доступу в сеть Интернет, подключению к услугам мобильных операторов и передаче данных. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях определенных компаниями, оказывающими соответствующие услуги.

Оплата запросов/ответов и/или Интернет-трафика при использовании системы ДБО производится Клиентом самостоятельно согласно тарифам оператора мобильной связи, чьим абонентом является Клиент.

8.4. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до открытия доступа к системам ДБО он изучил настоящий Договор, Правила и Сборник, согласен с ними и признает их для себя обязательными.

8.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором и Правилами, стороны настоящего Договора руководствуются законодательством Республики Беларусь и заключенными между собой договорами.

8.6. Все споры и, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются в суде Центрального района г.Минска .

9. Реквизиты Банка

ОАО «Паритетбанк»

Республика Беларусь, 220002, г. Минск, ул. Киселёва, 61а

ОКПО: 09400296, УНП: 100233809

Тел.: + 375 17 283 26 11, Факс: + 375 17 288 63 32.

Правила оказания услуг дистанционного банковского обслуживания ОАО «Паритетбанк»

Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания Клиента с использованием систем ДБО.

Информационная поддержка Клиентов по вопросам систем ДБО осуществляется справочно-информационной службой по оказанию консультационных услуг Контакт-центр ОАО «Паритетбанк» по телефону 171.

1. Регистрация и подключение систем ДБО.

1.1. Система SMS-банкинг

Регистрация Клиента к системе «SMS-банкинг» осуществляется Клиентом самостоятельно в устройствах самообслуживания Банка (банкоматах, инфокиосках) и/или в системе «Интернет-банкинг» с использованием банковской платежной карточки эмитированной Банком и мобильного телефона, подключенного к сети Velcom, MTC, Life (далее – мобильный телефон).

Важно! Регистрация в системе «SMS-банкинг» действует до истечения срока действия банковской платежной карточки.

1.1.1. Порядок подключения системы SMS-банкинг в устройствах самообслуживания:

- с банковской платежной карточкой Банка обратиться к устройству самообслуживания Банка;
- ввести ПИН-код;
- ознакомиться с договором оказания услуг дистанционного банковского обслуживания в ОАО «Паритетбанк»;
- выбрать пункт меню «Платежи» - «Услуги Паритетбанк»- «Оплата регистрации SMS-банкинг»;
- ввести номер мобильного телефона (12 цифр), который будет использован для доступа к услуге ДБО в рамках системы «SMS-банкинг»;
- в случае успешного совершения операции печатается карт-чек, содержащий код активации;
- забрать банковскую платежную карточку из устройства самообслуживания Банка;
- для завершения регистрации отправить SMS-сообщение с текстом «ACTIVATE <код активации>» (без кавычек) на специальный номер: «1226» для абонентов мобильных операторов MTC и Velcom, «622» для абонентов мобильного оператора Life:);

- в случае успешного выполнения активации, система направит ответное SMS-сообщение с текстом об успешно выполненной активации. В противном случае SMS будет содержать сообщение об ошибке.

1.1.2. Порядок подключения системы SMS-банкинг в системе Интернет-банкинг:

-осуществить вход в систему «Интернет-банкинг» на Сайте Банка по адресу <https://www.ibank.paritetbank.by>, используя Средства доступа;

- выбрать пункт меню «Услуги Паритетбанк»- «Оплата регистрации SMS-банкинг»;

- ввести номер мобильного телефона, который будет использован для доступа к услуге ДБО в рамках системы «SMS-банкинг»;

- в случае успешного совершения операции на экране формируется карт-чек, содержащий код активации;

- для завершения регистрации отправить SMS-сообщение с текстом «ACTIVATE <код активации>» (без кавычек) на специальный номер: «1226» для абонентов мобильных операторов МТС и Velcom, «622» для абонентов мобильного оператора Life:).

- в случае успешного выполнения активации, система направит ответное SMS-сообщение с текстом об успешно выполненной активации. В противном случае SMS будет содержать сообщение об ошибке.

1.1.3. Порядок использования системы SMS- банкинг

Пользование системой «SMS-банкинг» осуществляется Клиентом самостоятельно путем отправки SMS-сообщений с зарегистрированного в системе ДБО номера мобильного телефона на номер «1226» для абонентов мобильных операторов МТС и Velcom, «622» для абонентов мобильного оператора Life и получения ответного сообщения от Банка в результате обработки сообщения.

При активации и работе с системой «SMS-банкинг» SMS-сообщения набираются только латинскими буквами.

«SMS-банкинг» предоставляет возможность круглосуточно получить информацию об остатке денежных средств на текущем (расчетном) счете клиента (запрос баланса), осуществить безналичные платежи с текущего (расчетного) счета клиента в пользу поставщиков услуг (коммунальные платежи, мобильная связь, кабельное телевидение и т.п.), отменить регистрацию услуги «SMS-банкинг».

За отправляемые и получаемые SMS-сообщения в рамках предоставления услуг «SMS-банкинг» может взиматься плата операторами мобильной связи, обслуживающими Клиента.

Порядок выполнения операций:

Запрос остатка по банковской платежной карточке

BALANCE [номер карточки], где

[номер карточки] – последние четыре цифры 16-значного номера карточки (если номер банковской платежной карточки не указан, то используется номер банковской платежной карточки, которой присвоен наибольший приоритет при регистрации клиента, при недостатке средств на текущем (расчетном) счете – следующая по приоритету банковская платежная карточка и т.д.).

Ответное SMS-сообщение будет содержать данные об остатке по банковской платежной карточке.

Общий формат сообщений для оплаты услуг имеет следующий вид:

PAУ [номер банковской платежной карточки]<пробел> [услуга]

<пробел> [текущий (расчетный)счет] <пробел> [сумма], где

[номер банковской платежной карточки] – последние четыре цифры 16-значного номера банковской платежной карточки для выполнения операции оплаты (если номер банковской платежной карточки не указан, то используется номер банковской платежной карточки, которой присвоен наибольший приоритет при регистрации клиента, при недостатке средств на текущем (расчетном) счете – следующая по приоритету банковская платежная карточка и т.д.)

[услуга] – идентификатор оплачиваемой услуги.

Перечень услуг, доступных для оплаты посредством системы «SMS-банкинг» может изменяться. Ознакомиться с полным списком таких услуг можно в офисах Банка и/или на Сайте Банка.

Отмена регистрации системы «SMS-банкинг»

Важно! Для изменения номера мобильного телефона, с использованием которого была зарегистрирована система «SMS-банкинг», сначала ее необходимо отключить и зарегистрировать заново.

Если поменялась банковская платежная карточка, с использованием которой была зарегистрирована система «SMS-банкинг», то ее использование может быть продолжено без повторной регистрации, для чего при совершении операций необходимо использовать последний 4 цифры номера новой банковской платежной карточки.

1.2. Система Интернет-банкинг

Регистрация Клиента в системе «Интернет-банкинг» осуществляется Клиентом самостоятельно в сети Интернет с использованием Сайта Банка по адресу <https://www.ibank.paritetbank.by> и/или при работе с устройством самообслуживания, при обращении в отделение Банка.

1.2.1. Порядок подключения к системе Интернет-банкинг с использованием сайта Банка:

- на Сайте Банка по адресу <https://www.ibank.paritetbank.by> выбрать поле «Зарегистрироваться»;

- подтвердить согласие с договором оказания услуг дистанционного банковского обслуживания в ОАО «Паритетбанк»;
- руководствуясь информацией, выводимой сайтом, пошагово заполнить регистрационные формы;
- проверить введенную информацию. В случае несоответствия введенной информации данным, имеющимся в Банке, необходимо обратиться в Банк с документом, удостоверяющим личность;
- получить на экране подтверждение регистрации к системе «Интернет-банкинг»;
- получить SMS-сообщение с информацией о Первичном пароле (на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты).

1.2.2. Порядок подключения к системе Интернет-банкинг с использованием устройств самообслуживания:

- с банковской платежной карточкой Банка обратиться к устройству самообслуживания Банка;
- ввести ПИН-код;
- ознакомиться с договором оказания услуг дистанционного банковского обслуживания в ОАО «Паритетбанк»;
- выбрать пункт меню «Платежи» - «Интернет-банкинг»;
- руководствуясь информацией, выводимой устройством самообслуживания, пошагово заполнить регистрационные формы: имя пользователя (логин), пароль, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, канал доставки сеансового пароля;
- проверить данные, выведенные на экран;
- получить карт-чек с информацией о регистрационных данных в системе;
- забрать банковскую платежную карточку из устройства Банка.

1.2.3. Порядок подключения к системе Интернет-банкинг при обращении в отделение Банка:

- обратиться в отделение Банк с документом, удостоверяющим личность;
- ознакомиться с договором оказания услуг дистанционного банковского обслуживания в ОАО «Паритетбанк»;
- заполнить заявление на регистрацию в системе «Интернет-банкинг»;
- не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Клиентом заявления, работник Банка производит регистрацию Клиента в системе «Интернет-банкинг».

1.2.4. Порядок подключения к системе Интернет-банкинг с использованием сертификата ГосСУОК:

- на Сайте Банка по адресу <https://www.ibank.paritetbank.by> выбрать закладку «Доступ по ЭЦП», обеспечить подключение носителя ключевой

информации, выданного ГосСУОК, и нажать кнопку «Вход»;

- пройти проверку в порядке, установленном поставщиком услуг ГосСУОК;

- если проверка сертификата ГосСУОК прошла успешно осуществить вход в систему Интернет-банкинг.

1.2.5. Порядок использования системы Интернет-банкинг:

Пользование системой «Интернет-банкинг» осуществляется Клиентом путем выполнения операций на Сайте Банка по адресу <https://www.ibank.paritetbank.by> после регистрации в системе «Интернет-банкинг». Система «Интернет-банкинг» предоставляет Клиенту возможность осуществлять безналичные расчеты, получать информационные и другие услуги.

Для работы с системой «Интернет-банкинг» необходимо использовать браузеры MS Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari.

В браузере, используемом для доступа к системе «Интернет-банкинг», должны быть установлены следующие настройки:

- разрешено сохранение и использование Cookies;
- включена поддержка скриптового языка JavaScript;
- включена поддержка TLS.

Для использования сертификата ГосСУОК необходима установка комплекта абонента Авест и соответствующие настройки в браузере.

Для входа в систему «Интернет-банкинг» необходимо ввести имя пользователя (Логин) и пароль (с учетом регистра клавиатуры: заглавные, строчные буквы) и/или использовать сертификат ГосСУОК.

1.3. Система Мобильный банкинг

Регистрация Клиента в системе «Мобильный банкинг» осуществляется Клиентом самостоятельно с использованием мобильного устройства с установленным на него мобильным приложением Банка. Установка (инсталляция) приложения осуществляется самостоятельно путем установки приложения из магазина Google Play для операционной системы Android, App store для операционной системы iOS, Market для операционной системы Windows Phone.

Для работы с системой «Мобильный банкинг» аппаратное/программное обеспечение должно соответствовать следующим требованиям:

смартфон/планшет (мобильное устройство) с операционной системой Android (версия 4.1 и выше), iOS (версия 8 и выше), Windows Phone (8.0 и выше).

После установки (инсталляции) мобильного приложения можно использовать все сервисы публичного режима «Мобильного банкинга»

(просмотр курсов валют, местонахождения отделений Банка, их режим работы и выполняемые операции, новости и т.д.).

Для использования приватного режима мобильного приложения необходима регистрация в системе «Интернет-банкинг» согласно 1.2. настоящего Приложения.

1.3.1. Порядок использования приватного режима системы Мобильный банкинг

Для работы в приватном режиме мобильного приложения необходимо использовать имя пользователя (логин), пароль от системы «Интернет-банкинг», а также соответствующий сеансовый пароль.

2. Восстановление и изменение Средств доступа к системе ДБО.

2.1. В случае 5-и кратного неверного ввода имени пользователя (Логин) и/или пароля, доступ к системам «Интернет-банкинг» и «Мобильный банкинг» автоматически блокируется.

2.2. Изменение пароля доступа к системам «Интернет-банкинг» и «Мобильный банкинг», возможно следующими способами:

- Клиентом самостоятельно на Сайте Банка по адресу <https://www.ibank.paritetbank.by>, кнопка «Забыли логин или пароль»;
- Клиентом самостоятельно в устройстве самообслуживания Банка, пункт меню «Платежи» - «Интернет-банкинг»;
- при обращении в отделение Банка с документом, удостоверяющим личность;

2.3. Восстановление реквизитов имени пользователя (Логин) к системам «Интернет-банкинг» и «Мобильный банкинг» возможно следующими способами:

- Клиентом самостоятельно, на Сайте Банка по адресу <https://www.ibank.paritetbank.by>, кнопка «Забыли логин или пароль»;
- Клиентом самостоятельно в устройстве самообслуживания Банка, пункт меню «Платежи» - «Интернет-банкинг»;
- путем обращения в Контакт-центр Банка с прохождением процедуры идентификации (ФИО, кодовое слово, дополнительная информация при необходимости).

2.4. Изменение номера телефона и/или адреса электронной почты, с использованием которого доставляется сеансовый пароль для работы с системами «Интернет-банкинг» и «Мобильный банкинг» возможно следующими способами:

- Клиентом самостоятельно в устройстве самообслуживания, пункт меню «Платежи» - «Интернет-банкинг»;
- Клиентом самостоятельно, путем выполнения соответствующего действия в интерфейсах систем ДБО;

- при обращении в отделение Банка с документом, удостоверяющим личность.

Системы «Интернет-банкинг» и «Мобильный банкинг» будут доступны к использованию с новыми данными не позднее дня, следующего за днем предоставления новых данных.

2.5. Изменение способа доставки сеансового пароля возможно следующими способами:

- Клиентом самостоятельно в устройстве самообслуживания, пункт меню «Платежи» - «Интернет-банкинг»;

- Клиентом самостоятельно, путем выполнения соответствующего действия в интерфейсах систем ДБО;

- обратившись в Банк с документом, удостоверяющим личность.

Системы «Интернет-банкинг» и «Мобильный банкинг» будут доступны к использованию с новыми данными не позднее дня, следующего за предоставлением новых данных.

2.6. Смена имени пользователя (Логин) для доступа к системам ДБО возможно Клиентом самостоятельно, путем выполнения соответствующего действия в интерфейсах систем ДБО.

2.7. Восстановление доступа к системам ДБО возможно Клиентом самостоятельно с помощью сайта Банка, кнопка «Забыли логин или пароль», или при работе с устройством самообслуживания, пункт меню «Платежи» - «Интернет-банкинг».

Закрытие систем ДБО

2.8. Закрытие систем ДБО производится:

- системы «Интернет-банкинг» – путем блокировки учетной записи в системе «Интернет-банкинг» и «Мобильный банкинг» и/или обращения в отделение Банка по заявлению;

- системы «SMS-банкинг» – путем удаления подключения к системе «SMS-банкинг» в устройствах самообслуживания Банка и/или самостоятельно, отправив SMS-сообщение со словом OTMENA на номер 1226 (для абонентов velcom, МТС) или 622 (для абонентов life:)) с номера мобильного телефона, указанного при регистрации;

- системы «Мобильный банкинг»- путем удаления мобильного приложения Банка.

ПЕРЕЧЕНЬ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМ ДБО

1. Клиент при работе с системами ДБО обязан выполнять следующие требования:

1.1. Для обеспечения конфиденциальности вводимых в компьютер и/или мобильное устройство Средств доступа по возможности использовать устройства с работающими системами защиты, такими как:

ограничение доступа к устройству;

активное антивирусное программное обеспечение с обновленными базами данных;

система обновления операционной системы.

1.2. При открытии Сайта Банка <https://www.ibank.paritetbank.by> убедиться, что соединение с банковским сервером происходит в защищенном режиме (протокол HTTPS).

1.3. Не соглашаться на предложение браузера сохранить пароль для последующего входа.

1.4. Не сохранять свои имя пользователя (Логин), пароль, сеансовый пароль на компьютере/цифровом носителе и (или) бумажном носителе, к которому могут иметь доступ другие лица.

1.5. Изменять пароль не реже чем раз в 90 дней, либо сразу, при наступлении событий, которые могли прямо или косвенно повлиять на его конфиденциальность. Изменить сразу же после получения от Банка на электронный адрес и/или мобильный телефон сгенерированный пароль доступа к системе «Интернет-банкинг» и «Мобильный банкинг».

1.6. Не оставлять компьютер или другое устройство, посредством которого осуществляется работа в системе ДБО без присмотра на время сеанса работы.

1.7. Для входа в систему «Интернет-банкинг» и «Мобильный банкинг» требуется ввод только имени пользователя (Логин) и пароля. В случае, если требуется любая другая информация (номер банковской платежной карточки, мобильного телефона, других личных данных), следует выйти из системы и связаться с Банком;

1.8. Всегда нажимать кнопку «ВЫХОД» по окончании сеанса работы с системой «Интернет-банкинг» и «Мобильный банкинг», в том числе и перед закрытием окна браузера.

1.9. Незамедлительно уведомлять Банк об известных фактах несанкционированных Клиентом операций по счетам, доступным посредством системы ДБО или фактах незаконного использования третьими лицами Средств доступа.

1.10. Не вводить в систему ДБО информацию не запрашиваемую формой или не предназначенную для ввода в поля формы.

2. Для соблюдения конфиденциальности Средств доступа и информации о совершенных операциях Клиенту рекомендуется:

не использовать функции браузера «Автозаполнение» на страницах с Средствами доступа;

не использовать для систем ДБО имя пользователя (Логин) и пароль, которые уже используются для авторизации Клиента на других сайтах;

регулярно контролировать дату/время своего последнего посещения, а также количество входов и используемые IP-адреса и/или вспомогательный текстовый реквизит IP-адреса при работе с системой «Интернет-банкинг», а также при работе с системой «Мобильный банкинг»;

внимательно изучать информацию, выводимую на экран устройства, используемого для работы с системой ДБО, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;

при получении сеансового пароля убедиться, что SMS-сообщение поступило от короткого имени Банка Paritetbank;

при утрате мобильного устройства, на который Банк отправляет SMS-сообщения с сеансовым паролем или неожиданным прекращением работы SIM-карты, следует оперативно обратиться к своему оператору сотовой связи и заблокировать SIM-карту;

использовать дополнительные возможностями систем ДБО по повышению уровня безопасности (изменение логина и пароль доступа, номера мобильного телефона для доставки сеансового пароля и пр.);

установить и использовать персональный брандмауэр (firewall) для входа в Интернет;

3. Отмена операций в системах ДБО не предусмотрена. Банк никогда не запрашивает пароли для отмены операций при пользовании системами ДБО. Если предлагается ввести пароль для отмены операции, следует выйти из системы и связаться с Банком.