УТВЕРЖДЕНО
решение Комитета по развитию бизнеса
ОАО «Паритетбанк»
20.01.2022, протокол № 2

Изменения №1. Решение Комитета по развитию бизнеса ОАО «Паритетбанк» 16.06.2022 №31;
Изменения №2. Решение Правления ОАО «Паритетбанк» 12.10.2023 №91.
Изменения №3. Решение Правления ОАО «Паритетбанк» 18.04.2024 №31
Изменения №4. Решение Правления ОАО «Паритетбанк» 22.08.2024 №58
Изменения и дополнения №5. Решение Финансового комитета ОАО «Паритетбанк» 04.03.2025 №12
Изменения №6. Решение Финансового комитета ОАО «Паритетбанк» 27.03.2025 №16
Изменения №7. Решение Финансового комитета ОАО «Паритетбанк» 06.05.2025 №

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора интернет-эквайринга
с организацией торговли (сервиса)

Настоящий документ, размещенный открытым акционерным обществом «Паритетбанк», именуемым в дальнейшем БАНК, в сети Интернет по адресу www.paritetbank.by (далее – корпоративный сайт БАНКА), является публичной офертой, то есть предложением БАНКА заключить договор интернет-эквайринга по операциям при использовании банковских платежных карточек в организациях торговли (сервиса) (далее – Договор).

БАНК считает себя на условиях, указанных в публичной оферте, заключившим Договор с организацией торговли (сервиса) - юридическим лицом, иностранной организацией, не являющейся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, осуществляющим деятельность, не относящуюся к предпринимательской (далее – ОТС), которая при соблюдении условий публичной оферты и в порядке, им предусмотренном, отзовется на публичную оферту (акцептует предложение) (далее - Стороны).

Акцептом публичной оферты может являться одно из следующих действий:

- подписание уполномоченным представителем ОТС Заявления и предоставление его БАНКУ на бумажном носителе в 2 (двух) экземплярах;

- подписание (подтверждение) уполномоченным представителем ОТС Заявления посредством СДБО, посредством электронной цифровой подписи или ввода СМС-кода.

Акцепт считается полным и безоговорочным, если в совокупности выполнены следующие условия:

- Заявление подписано/подтверждено уполномоченным представителем ОТС и предоставлено/направлено в БАНК;

- ОТС предоставлен в БАНК комплект документов, необходимых в соответствии с локальными правовыми актами БАНКА для заключения Договора с ОТС;

- Заявление получено БАНКОМ.

Моментом получения БАНКОМ от ОТС акцепта публичной оферты является одно из следующих действий:

- принятие подписанного со стороны ОТС Заявления на бумажном носителе путем его подписания уполномоченным лицом БАНКА;

- принятие Банком от ОТС Заявления, предоставленного посредством СДБО, путем присвоения Заявлению уполномоченным лицом БАНКА статуса «Обработан» в программных комплексах БАНКА (указанный статус отображается ОТС в СДБО).

ОТС также предоставляет в БАНК заполненную и подписанную Заявку на регистрацию (на бумажном носителе либо посредством СДБО).

Заявление, Заявка на регистрацию подписываются (подтверждаются посредством СДБО) руководителем ОТС или иным уполномоченным в установленном законодательством Республики Беларусь порядке представителем ОТС. На момент подписания Заявления ОТС ознакомлена со Сборником плат.

Фактом, свидетельствующим о заключении Договора, являются:

для Заявлений, оформленных на бумажном носителе, – подписание уполномоченным лицом БАНКА Заявления. Заявление оформляется в 2 (двух) оригинальных экземплярах. Первый экземпляр Заявления с отметкой уполномоченного лица БАНКА хранится в учреждении БАНКА, второй экземпляр Заявления с отметкой уполномоченного лица БАНКА передается ОТС;

для Заявлений, оформленных посредством СДБО, – присвоение уполномоченным лицом БАНКА Заявлению статуса «Обработан» в программных комплексах БАНКА (указанный статус отображается ОТС в СДБО).

БАНК вправе отказать ОТС в заключении Договора в любом из следующих случаев:

- не предоставление ОТС документов, необходимых в соответствии с локальными правовыми актами БАНКА для заключения Договора с ОТС, а также законодательством Республики Беларусь в области соблюдения международных налоговых правил и иных документов, которые вправе затребовать БАНК в соответствии с законодательством;

- обнаружение БАНКОМ несоответствия или неточности в предоставленных ОТС документах;

- несоответствие Требованиям, предъявляемых к Интернет-ресурсу БАНКОМ к ОТС (Приложение 2 к настоящему Договору);

- в иных случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

Стороны признают, что документы, переданные посредством СДБО, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, заверенными подписями уполномоченных лиц сторон и оттиском печати (при ее использовании стороной). В случае передачи документов посредством СДБО ОТС обязуется по первому требованию БАНКА предоставить соответствующий документ на бумажном носителе с собственноручной подписью уполномоченных лиц ОТС в указанные БАНКОМ сроки.

Подтверждением волеизъявления и совершения операций (действий)

представителем ОТС в СДБО являются электронные документы и (или) документы в электронном виде (протоколы действий, электронные журналы и т.д.), формирующиеся в СДБО. Документы, сформированные посредством СДБО, являются подлинными, целостными, имеют юридическую силу. Указанные подтверждения могут быть сформированы на бумажном носителе с целью воспроизведения содержащейся в них информации. Данные бумажные носители, заверенные БАНКОМ, признаются ОТС как надлежащие доказательства и могут использоваться БАНКОМ в качестве подтверждающих документов в любых государственных органах, организациях, а также предъявляться в качестве таковых нотариусам или при рассмотрении возникающих споров в судах. При этом все документы, подтверждающие операции (действия) представителя ОТС в СДБО, считаются подписанными путем аналога собственноручной подписи согласно пункту 1 статьи 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – разрешение банка-эмитента и/или владельца платежной системы на совершение операции при использовании карточки. В результате проведения авторизации возникает обязательство банка-эмитента или банка-эквайера по переводу денежных средств. Авторизация может не осуществляться в случаях, предусмотренных правилами платежной системы.

Аналогичные технологии - технологии, применяемые при оплате товаров (работ, услуг) онлайн и проведении банковских переводов с использованием реквизитов Карточки для предотвращения мошенничества, а также для проведения дополнительной аутентификации держателя Карточки по правилам эмитента при совершении оплаты Карточкой иных платежных систем, прямо не поименованных в настоящем Договоре.

АПК – специализированный аппаратно-программный комплекс специализированной сторонней организации.

Бизнес-период – промежуток времени между закрытиями следующих друг за другом реестров карт-чеков, равный одним суткам (с 00ч.00мин. по 24ч.00мин. (GMT+3)).

Возврат оплаты (refund) - возврат денежных средств по ранее осуществленной через Интернет – ресурс ОТС оплате товаров (работ, услуг), совершенный по требованию держателя карточки и (или) инициативе ОТС, после завершения обработки реестра карт-чеков.

Держатель карточки - физическое лицо, использующее карточку на основании заключенного договора об использовании карточки (кредитного договора) или в силу полномочий, предоставленных лицом, заключившим с банком-эмитентом договор об использовании карточки (кредитный договор).

Заявка - заявка на регистрацию пункта обслуживания держателей банковских платежных карточек к договору интернет-эквайринга с организацией торговли (сервиса), оформленная по форме, представленной БАНКОМ (Приложение 5 к настоящему Договору).

Заявление – заявление на заключение договора интернет-эквайринга с

организацией торговли (сервиса), составленное по форме, представленной БАНКОМ (Приложение 6 или Приложение 7 (в зависимости от формы предоставления) к настоящему Договору).

Интернет-площадка - сайт в сети Интернет (его часть, приложение для мобильного устройства, иной информационный ресурс, имеющий подключение к сети Интернет), предоставляющий возможность осуществления дистанционной торговли одновременно двум и более продавцам, в том числе обеспечивающий возможность размещения информации о товарах/услугах/работах и продавцах, заключения договоров розничной купли-продажи/оказания услуг/выполнения работ и оплаты товаров/услуг/работ.

Интернет-ресурс – интернет-сайт, интернет-магазин, веб-портал, приложение для мобильного устройства ОТС, содержащие информацию о продавце и реализуемых им товарах (работах, услугах), позволяющие осуществить выбор, заказ и (или) приобретение товаров (работ, услуг).

Использование карточки – совершение держателем карточки с применением карточки либо ее реквизитов действий, в результате которых осуществляются безналичные расчеты, выдача наличных денежных средств держателю карточки и (или) внесение наличных денежных средств держателем карточки, а также предоставляются информационные и иные услуги в зависимости от технологий, используемых участниками платежной системы.

Карточка - банковская платежная карточка платежных систем Mastercard, VISA, БЕЛКАРТ и иных платежных систем (при наличии технической возможности Банка).

Карт-чек – документ на бумажном носителе и (или) в электронном виде, служащий подтверждением совершения операции при использовании Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов, составленный в соответствии требованиями нормативных правовых актов Национального банка Республики Беларусь, банка-эмитента, банка-эквайера и (или) правил платежной системы.

Лимиты – средство управления определенными формами принимаемого ОТС риска, представляющие собой количественное ограничение, накладываемое БАНКОМ на определенные характеристики совершаемых при использовании Карточек операций по оплате товаров (работ, услуг) в Интернет-ресурсе, определяется Приложением 1 к настоящему Договору.

Оспаривание операции (chargeback/dispute) – процедура определения обоснованности операции в соответствии с правилами платежной системы, сопровождающаяся возвратом денежных средств по ранее осуществленной операции.

Отмена оплаты (reversal) – аннулирование оплаты товаров (работ, услуг), осуществленной через Интернет – ресурс ОТС, по которой не было проведено Подтверждение оплаты.

Перечень документов – документы, предоставляемые ОТС, и необходимые БАНКУ для урегулирования вопросов, связанных с проведенными операциями оплаты товаров (работ, услуг) через Интернет-ресурс(ы) ОТС при использовании Карточек (перечень необходимых документов направляется по электронной почте в БАНК).

Платежный шлюз – специализированный защищенный модуль АПК,

участвующий в проведении процедуры Авторизации при использовании Реквизитов Карточек.

Подтверждение оплаты – финансовое подтверждение оплаты после прохождения Авторизации при двухстадийном способе обработки транзакций.

Провайдер системы интернет-платежей – организация, предоставляющая услуги специализированного программного обеспечения (далее – ПО) для осуществления платежей в сети Интернет в соответствии с законодательством Республики Беларусь и правилами платежных систем, действующая на основании договоров, заключенных с БАНКОМ.

Процессинг – деятельность по сбору и обработке информации, поступающей от ОТС либо из иных источников, в зависимости от используемых участниками платежной системы технологий, а также по передаче обработанной информации для осуществления безналичных расчетов.

Процессинговый центр – юридическое лицо (ОАО «Банковский процессинговый центр»), осуществляющее процессинг на основании договора, заключенного с БАНКОМ.

Реестр карт-чеков – документ в электронном виде, включающий информацию обо всех операциях, совершенных в течение бизнес-периода, служащий подтверждением совершения операций при использовании Карточек и являющийся основанием для осуществления БАНКОМ расчетов с ОТС по таким операциям в соответствии с условиями Договора (перевода денежных средств в пользу ОТС).

Реквизиты карточки - номер Карточки, срок действия Карточки и иная информация, определенная в соответствии с правилами платежной системы (банка-эмитента).

Сборник плат – сборник размеров платы за банковские операции, выполняемые ОАО «Паритетбанк». Сборник плат размещается на корпоративном сайте БАНКА.

Система дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО) – совокупность технологий предоставления банковских услуг и осуществления банковских операций с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие БАНКА и ОТС, в т.ч. передачу электронных документов и электронных сообщений (система «Интернет-банкинг» и система «Мобильный Банк»).

СМС-код – последовательность случайных символов (цифр), используемая для подтверждения ОТС своих действий в СДБО, которая направляется ОТС посредством СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в Заявлении (в случае уведомления БАНКА об изменении номера мобильного телефона СМС-сообщение направляется на актуальный номер мобильного телефона).

Счет – текущий (расчетный) банковский счет.

Требования, предъявляемые к Интернет-ресурсу – требования БАНКА, предъявляемые к Интернет-ресурсу, являющиеся неотъемлемой частью Договора (Приложение 2 к настоящему Договору).

Уполномоченное лицо БАНКА – работник БАНКА, имеющий полномочия на заключение Договора и (или) совершение иных действий, связанных с исполнением Договора.

Уполномоченный представитель ОТС – должностное лицо ОТС, обладающее

правом подписи Договора, Заявки на регистрацию и совершение иных действий, связанных с исполнением Договора в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, в т.ч. на основании доверенности.

3-D Secure – технология, применяемая при оплате товаров (работ, услуг) при использовании Карточки для предотвращения мошенничества, а также для проведения дополнительной аутентификации держателя Карточки платежных систем Mastercard и VISA по правилам банка-эмитента при совершении оплаты.

Mastercard SecureCode - технология 3-D Secure для международной платежной системы Mastercard.

Verified by Visa - технология 3-D Secure для международной платежной системы Visa.

Интернет Пароль БЕЛКАРТ - технология, применяемая при оплате товаров (работ, услуг) при использовании Карточки для предотвращения мошенничества, а также для проведения дополнительной аутентификации держателя Карточки по правилам банка-эмитента при совершении оплаты Карточкой платежной системой БЕЛКАРТ.

Иные термины, применяемые в Договоре, используются в значениях, определенных актами законодательства.

РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. БАНК обязуется в течение срока действия Договора оказывать ОТС услуги по приему и обработке БАНКОМ информации о платежах, принимаемых ОТС через Интернет-ресурс(ы) и совершенных держателями Карточек при использовании Карточек, и осуществлению расчетов с ОТС по таким платежам (операции при использовании Карточки) (далее – Услуги интернет-эквайринга), а ОТС обязуется оплачивать Услуги интернет-эквайринга в размере и сроки, установленные Договором. Договор регулирует отношения между БАНКОМ и ОТС по проведению платежей и расчетов по операциям при использовании карточек платежных систем Mastercard, VISA, БЕЛКАРТ и иных платежных систем (при наличии технической возможности Банка).

2. Для оказания услуги инициирования платежа в рамках оказания БАНКОМ платежных услуг с использованием АПК провайдера системы интернет-платежей обязательными для заполнения держателем карточки на платежной странице АПК провайдера системы интернет-платежей являются следующие реквизиты (если иное не предусмотрено законодательством и пользовательским интерфейсом, разработанным в соответствии с законодательством): номер БПК, срок действия БПК, код CVV/CVC (3 цифры), имя и фамилия держателя БПК, адрес электронной почты (e-mail), на который подлежит направлению карт-чек, подтверждающий совершение платежной операции.

3. При подтверждении ОТС оплаты наступает безотзывность совершенной в пользу ОТС операции оплаты, после чего возврат держателю карточки денежных средств может осуществляться ОТС посредством операции «Возврат» в личном кабинете АПК провайдера системы интернет-платежей.

4. Моментом окончательности платежа при оказании БАНКОМ платежной

услуги эквайринга платежных операций является момент, в который денежные средства зачислены на банковские счета ОТС.

5. БАНК осуществляет проведение с ОТС расчетов по платежам (возмещение) в разрезе Интернет-ресурсов ОТС, указанных в Заявлении и Заявке, в сроки, определенные Договором.

6. ОТС обязуется принимать Карточки к оплате за товары (работы, услуги) через Интернет-ресурс(ы) ОТС в качестве равноценного платежного инструмента в соответствии с условиями Договора, а также предоставлять держателям Карточек полный набор товаров (работ, услуг) по ценам, не превышающим цены при наличном расчете.

7. Формирование карт-чеков, реестра карт-чеков и/или иных документов, необходимых для осуществления безналичных расчетов, и представление их для осуществления перевода денежных средств ОТС (возмещения) происходит исключительно в электронном виде при использовании АПК.

8. БАНК вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Договору.

9. Платежные услуги оказываются в соответствии с установленными правилами платежной системы ОАО «Паритетбанк».

РАЗДЕЛ 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10. БАНК обязуется:

10.1. На основании Заявки ОТС осуществлять регистрацию Интернет-ресурса(ов) ОТС в Процессинговом центре и в АПК, а также обеспечить обработку Процессинговым центром авторизационных запросов, поступающих от АПК;

10.2. Осуществлять прием и обработку информации о платежах, принимаемых ОТС и совершенных держателями Карточек через Интернет-ресурс(ы) ОТС при использовании Карточек;

10.3. Осуществлять в пользу ОТС перевод денежных средств по операциям при использовании Карточек, совершенным держателями Карточек через Интернет-ресурсы ОТС, в порядке и сроки, определенные Договором.

10.4. В случае приостановки обслуживания Интернет-ресурса(ов) сообщать ОТС об этом не позднее 3 (трех) банковских дней со дня фактической остановки по факсу/почте/электронной почте.

10.5. Устанавливать Лимиты для операций с Карточками для Интернет-ресурса ОТС исходя из выбранных вариантов ОТС согласно Приложения 1 к Договору оферты;

10.6. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от ОТС письма с предложением изменить Лимиты для операций с Карточками для Интернет-ресурса ОТС рассмотреть и оценить предложенные Лимиты, информировать ОТС о результате. О результатах рассмотрения предложений об изменении Лимитов Банк уведомляет ОТС посредством факса/почты/электронной почты с указанием даты вступления в силу индивидуальных Лимитов (дата указывается при принятии положительного решения об изменении Лимитов);

10.7. С привлечением специализированной сторонней организации обеспечить

наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления услуг центра обработки данных при взаимодействии АПК и Процессингового центра в целях исполнения условий настоящего Договора;

10.8. Хранить банковскую и коммерческую тайну участников системы интернет-платежей, а также держателей Карточек;

10.9. Обеспечить автоматическое закрытие реестра карт-чеков по окончании каждого бизнес-периода (ежедневно в 24.00 (GMT+3)) с одновременной его передачей Процессинговому центру. При отсутствии технической возможности передачи реестра карт-чеков в Процессинговый центр одновременно с закрытием реестра карт-чеков (неисправность оборудования, отсутствие связи и др.), передача реестра карт-чеков осуществляется Процессинговому центру не позднее следующего рабочего дня.

11. БАНК имеет право:

11.1. Получать от ОТС вознаграждение за оказываемые Услуги интернет-эквайринга в соответствии со Сборником плат и (или) Заявкой;

11.2. Удерживать в безакцептном порядке из последующих переводов в пользу ОТС, и (или) выставить платежное требования к текущим (расчетным) банковским счетам, открытым в других банках по которым ОТС представлено заявление на акцепт таких требований, и (или) списывать платежным ордером с текущего (расчетного) банковского счета ОТС, открытого в БАНКЕ, суммы:

11.2.1. Вознаграждений, причитающихся к уплате БАНКУ в соответствии с Договором, а также штрафных санкций за неисполнение или ненадлежащее исполнение такого Договора;

11.2.2. Возвратных платежей по оспоренным операциям, совершенным с использованием Карточек с нарушением правил платежных систем, в отношении которых была заявлена какая-либо претензия, жалоба или подано заявление держателя Карточки в случае, если по результатам завершения процедуры оспаривания операций денежные средства списаны платежной системой с БАНКА (chargeback/dispute);

11.2.3. Платежей по операциям возврата денежных средств по оплате товаров (работ, услуг) по причине возврата покупок (refund);

11.2.4. Платежей по операциям возврата денежных средств в результате отмены оплаты товаров/работ/услуг (reversal);

11.2.5. Повторно и/или ошибочно зачисленные на текущий (расчетный) банковский счет ОТС;

11.2.6. Оспоренных операций, когда ОТС не в состоянии представить необходимый БАНКУ перечень подтверждающих документов не позднее 2 (двух) банковских дней с момента их запроса, или представляет документы, оформленные ненадлежащим образом. Под перечнем подтверждающих документов понимаются документы, предоставляемые ОТС и необходимые БАНКУ для урегулирования вопросов, связанных с проведенными операциями оплаты товаров (работ, услуг) через Интернет-ресурс(ы) ОТС при использовании Карточек (перечень необходимых документов направляется по электронной почте в БАНК);

11.2.7. Штрафов платежных систем, наложенных на БАНК по вине ОТС;

11.2.8. Операций, по которым БАНКОМ получена информация о совершении (в

том числе предположительно) мошеннических действий в ОТС;

11.2.9. Ранее переведенных на счет ОТС в рамках операций, по которым установлено, что при проведении данных операций допущены следующие нарушения:

- операция совершена с нарушением положений Договора, стандарта PCI DSS;

- данные Карточки, указанные на документе по операции, не соответствуют информации, эмбоссированной (напечатанной) на Карточке;

- срок действия Карточки еще не наступил (если информация о начале срока действия нанесена на Карточку) или уже истек на дату совершения операции;

- на совершенную операцию не был получен код авторизации из Процессингового центра БАНКА;

11.2.10. Операций, произведенных с нарушением положений настоящего Договора;

11.2.11. Всех расходов, связанных с оспариванием операций, совершенных в Интернет-ресурсах ОТС, в том числе расходы, понесенные БАНКОМ за оспаривание операций через Процессинговый центр. БАНК вправе также удерживать в безакцептном порядке из последующих переводов в пользу ОТС сумму задолженности, имеющуюся перед БАНКОМ как в связи с Договором, так и по другим услугам БАНКА.

При этом ранее полученное Банком вознаграждение за оказание ОТС Услуги интернет-эквайринга не подлежит возврату и в зачет не принимается по операциям в соответствии с подпунктами 11.2.2, 11.2.8-11.2.10 настоящего Договора.

11.3. Осуществлять остановку Интернет-ресурса ОТС в АПК в одностороннем порядке, руководствуясь, в том числе, критериями (условиями), приведенными в Приложении 3 к настоящему Договору;

11.4. Осуществлять отмену остановки Интернет-ресурса (ов) ОТС;

11.5. Осуществлять возобновление работы Интернет-ресурса ОТС в АПК, при условии, что ОТС устранила причины, явившиеся основанием остановки Интернет-ресурса ОТС;

11.6. Отменять ранее принятое решение о возобновлении работы Интернет-ресурса ОТС;

11.7. Осуществлять отключение Интернет-ресурса ОТС от АПК в одностороннем порядке, руководствуясь, в том числе, критериями (условиями), приведенными в Приложении 4 к настоящему договору;

11.8. При наличии у БАНКА оснований полагать, что принятые ОТС через Интернет-ресурс(ы) платежи будут оспорены держателем Карточки, и (или) по которым у БАНКА имеется информация о совершении (в том числе предположительно) мошеннических действий, включая, но не ограничиваясь, в соответствии с которой держатель/держатели Карточки/Карточек оспаривает/оспаривают платежи с аналогичным кодом оспаривания в пользу ОТС, БАНК вправе без дополнительного согласования с ОТС (в безакцептном порядке) производить списание денежных средств платежным ордером с текущих (расчетных) банковских счетов ОТС, открытых в БАНКЕ, в размере принятых ОТС через Интернет-ресурс(ы) платежей за 540 дней, предшествующих моменту списания БАНКОМ денежных средств, которые по мнению БАНКА могут быть оспорены

держателями Карточек, с целью их использования для возмещения затрат БАНКУ и (или) для исполнения требований, которые могут быть предъявлены к БАНКУ платежной системой по оспариваемым операциям. В случае, если в течение 540 дней с момента совершения каждого платежа, принятого в пользу ОТС через Интернет-ресурс(ы), платеж не будет оспорен держателем Карточки и (или) по которому не будет начата процедура оспаривания, БАНК осуществляет возврат ОТС денежных средств в размере сумм платежей, по которым платежной системой принято решение об отказе в удовлетворении требований держателя Карточки, и (или) по которым не проводилась процедура оспаривания.

БАНК вправе приостановить перевод денежных средств в пользу ОТС на время проведения БАНКОМ проверки по фактам, указанным в 1 абзаце настоящего пункта, без уплаты в пользу ОТС неустойки и процентов за пользование денежными средствами за несвоевременный перевод денежных средств.

БАНК вправе приостановить перевод средств в пользу ОТС на время проведения расследования по операциям, которые вызывают подозрение и могут расцениваться как недействительные на срок не более 540 календарных дней;

11.9. Устанавливать или изменять Лимиты на оплату за товары (работы, услуги) в сети Интернет через интернет-ресурс(ы) ОТС в одностороннем порядке, информируя об этом ОТС посредством направления письменного уведомления на email и (или) на почтовый адрес ОТС не позднее 1 (одного) рабочего дня до вступления их в силу;

11.10. Отказывать ОТС в изменении Лимитов для операций с Карточками для Интернет-ресурса ОТС;

11.11. Осуществлять мониторинг деятельности ОТС и (или) интернет-ресурса(ов) ОТС с целью проверки соблюдения ОТС требований, приведенных в Приложениях 1, 2 к настоящему Договору;

11.12. Проводить обучение и (или) консультации сотрудников ОТС в части требований, предъявляемых платежными системами к осуществлению операций с Карточками в Интернете через интернет-ресурс(ы) ОТС;

11.13. В одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора в порядке и случаях, установленных Договором;

11.14. Проводить проверку деятельности ОТС на предмет выявления мошеннических, незаконных, противоправных и иных операций, способных повлечь репутационные, юридические и экономические риски для БАНКА, а также предоставления держателями Карточек товаров (работ, услуг), несоответствующих направлению деятельности ОТС, указанному в Заявке, соблюдения ОТС требований, установленных настоящим Договором, стандарта PCI DSS;

11.15. Получать у ОТС информацию о реализуемых через Интернет – ресурс(ы) товарах (услугах, работах), о совершенных через Интернет – ресурс(ы) операциях при использовании Карточки, в том числе о документах, подтверждающих реализацию товара (услуг, работ) держателю Карточки, в случае если такие документы необходимы БАНКУ для проведения расследования и предупреждения мошеннических действий, подготовки ответов платежным системам, Национальному банку Республики Беларусь, правоохранительным органам, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) правилами

платежных систем, о наличии у ОТС лицензии на реализуемые товары (работы, услуги);

11.16. Без объяснения причин отказать ОТС в подключении Интернет-ресурса(ов) к Процессинговому центру.

12. ОТС обязуется:

12.1. При реализации товаров (работ, услуг) через Интернет-ресурс ОТС, принимать к оплате Карточки платежных систем в соответствии с условиями Договора;

12.2. Выполнять требования, предъявляемые к Интернет-ресурсу(ам) ОТС согласно Приложению 2 к настоящему Договору;

12.3. Обеспечить оформление карт-чеков самостоятельно либо с использованием АПК по операциям в Интернет-ресурсе(ах) ОТС. По совершенным операциям при использовании карточки обеспечить оформление электронных карт-чеков как минимум на одном из государственных языков Республики Беларусь с соблюдением обязательных реквизитов, в том числе:

12.3.1. дата и время совершения операции;

12.3.2. наименование операции;

12.3.3. сумма операции; код или наименование валюты операции;

12.3.4. код, подтверждающий авторизацию операции;

12.3.5. реквизиты карточки и (или) счета клиента;

12.3.6. иную информацию.

12.4. Обеспечить надежное хранение всей информации, связанной с операциями при использовании карточки, такой как: карт-чеки и отчеты по операциям с Карточками в Интернете, все иные документы, касающиеся доставки (выполнения, оказания) товаров (работ, услуг), в течение срока, оговоренного законодательством, но не менее 24 (двадцати четырех) месяцев с даты их оформления, и предоставлять о них информацию по первому требованию БАНКА. Обеспечить доступ к карт-чекам и отчетам по операциям с Карточками в Интернете только работникам ОТС, в чьи обязанности входит учет и хранение данной документации;

12.5. Соблюдать требования в области информационной безопасности и легальности осуществления операций с Карточками в Интернете согласно действующему законодательству Республики Беларусь и правилам платежных систем;

12.6. Участвовать в разборе конфликтных и иных ситуаций, связанных с совершением операций с использованием Карточек в Интернете, в том числе совместно с покупателями (заказчиками) проводить разбирательства по каждой спорной доставке (выполнению, оказанию) реализованных через Интернет-ресурс(ы) ОТС товаров (работ, услуг);

12.7. Хранить банковскую и коммерческую тайну участников системы интернет-платежей, а также держателей Карточек;

12.8. Уведомлять БАНК об изменении своего наименования, местонахождения, банковских реквизитов, путем направления, подписанного уполномоченным лицом ОТС письма не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу, а также незамедлительно уведомлять БАНК о принятии решения о реорганизации (ликвидации) ОТС. ОТС несет полную ответственность за достоверность и

корректность переданных данных об изменениях (принятых решениях);

12.9. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента акцепта настоящего Договора на период действия настоящего Договора предоставить в банк, в котором открыт расчетный счет ОТС, заявление на акцепт платежных требований БАНКА по перечислению денежных средств в соответствии с пунктом 11.2 настоящего Договора по в день их поступления. Не отзывать заявление и не исключать БАНК из заявления до полного исполнения обязательств по настоящему Договору. Направить в БАНК копию заявления на акцепт платежных требований (допускается направление копии на электронную почту БАНКА – e-com@paritetbank.by);

12.10. Уплачивать БАНКУ вознаграждение за осуществление Услуги интернет-эквайринга, а также иные суммы, предусмотренные настоящим Договором и Сборником плат, в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления соответствующего требования БАНКА, если иной срок и (или) порядок уплаты не предусмотрен настоящим Договором;

12.11. В случае выставления БАНКОМ платежных требований с акцептом в соответствии с условиями настоящего договора, в течение 30 (тридцати) календарных дней (включительно) со дня выставления такого требования погасить образовавшуюся задолженность;

12.12. Предоставлять по требованию БАНКА запрошенные им документы и сведения в процессе исполнения настоящего Договора в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования. Запросы и ответы на них могут осуществляться посредством писем, а также сообщений по электронной почте, телефонных звонков (форма ответа должна соответствовать форме запроса). БАНК вправе остановить обслуживание Интернет-ресурса(ов) ОТС до момента предоставления запрошенной информации;

12.13. Самостоятельно знакомиться с информацией, размещаемой на корпоративном сайте БАНКА, в том числе информацией об изменении настоящего Договора, Сборника плат.

12.14. Контролировать суммы денежных средств, поступающих на текущий (расчетный) банковский счет ОТС в рамках настоящего Договора. В срок не позднее 10 (десяти) банковских дней с даты неправильного (ошибочного) зачисления/списания сумм письменно сообщить БАНКУ, а также представить в обсуживающий банк платежное поручение на возврат необоснованно полученных сумм в адрес БАНКА или заявление о возврате средств в произвольной форме.

12.15. Принимать платежи, совершенные держателями Карточек через Интернет-ресурс ОТС при использовании Карточек, исключительно за товары (работы, услуги), реализуемые ОТС в рамках направления деятельности, указанного ОТС в Заявке. При изменении (дополнении) направления деятельности незамедлительно информировать об этом БАНК путем направления, подписанного уполномоченным представителем ОТС письма не позднее 2 (двух) банковских дней до изменения (дополнения).

12.16. Использовать ПО провайдера системы интернет-платежей для осуществления операций с карточками в Интернете. Незамедлительно информировать Банк о начале использования (намерении использовать) другого АПК для осуществления операций с карточками в Интернете.

12.17. Своевременно осуществлять контроль поступления заказов на доставку

(выполнение, оказание) реализованных через Интернет-ресурсы товаров (работ, услуг). В обязательном порядке и должным образом оформлять документы, подтверждающие доставку (выполнение, оказание) реализованных через систему интернет-платежей в Интернет-ресурсе товаров (работ, услуг) и по требованию Банка в течение 2 (двух) рабочих дней представлять данные документы. В случае доставки электронного товара/ оказания услуги ОТС должна направлять в адрес электронной почты покупателя, указанный в регистрационной форме покупателя, квитанцию, содержащую данные об операции и доставке товаров (работ, услуг) (адрес Интернет-ресурса, дата и время операции и доставки, сумма заказа, наименование товара (работы, услуги), Ф.И.О. покупателя), а также вести соответствующие лог-файлы (электронные файлы, содержащие записи о выдаче электронного товара или оказания услуги покупателю, которые включают в том числе информацию о покупателе, дату и время выдачи электронного товара (работы, услуги), дату оплаты).

12.18. Подключиться к системе интернет-платежей не позднее 30 дней после акцепта Банка настоящего Договора.

12.19. Предоставлять по требованию Банка фотографии всех помещений, используемых для осуществления деятельности ОТС (торговых, складских, офисных помещений), а также перечень сотрудников (с указанием Ф.И.О., должностей, служебных обязанностей), задействованных в функционировании Интернет-ресурса ОТС.

12.20. Принимать оплату товаров (работ, услуг) в Интернет в пределах установленных Банком Лимитов.

12.21. Согласовывать с Провайдером системы интернет-платежей и/или Банком информационные материалы, размещаемые на страницах Интернет-ресурсов, в которых упоминаются Провайдер системы интернет-платежей, Банк, а также платежные системы, Карточки которых принимаются ОТС к оплате;

12.22. Информировать БАНК по факсу/почте/электронной почте не позднее 1 (одного) банковского дня о наличии у ОТС задолженности по налогам, сборам (пошлинам), пеням, иным обязательным платежам в республиканский и местные бюджеты, по обязательным платежам в бюджет государственного внебюджетного фонда социальной защиты населения Республики Беларусь, по штрафам за административные правонарушения в области предпринимательской деятельности и против порядка налогообложения, а также о погашении вышеуказанной задолженности в тот же срок.

12.23. информировать БАНК о факте неавторизованной, неправильно инициированной или проведенной платежной операции незамедлительно после того, как ОТС узнала или должна была узнать о данном факте, но не позднее 36 часов с момента наступления данного факта посредством направления письма на электронную почту e-com@paritetbank.by или иному согласованному каналу связи.

12.24. В случаях предполагаемого или выявленного факта неправомерных действий либо угрозы для безопасности оказания платежной услуги информировать об этом БАНК посредством направления письма на электронную почту e-com@paritetbank.by или иному согласованному каналу связи. Если факт неправомерных действий либо угроза для безопасности оказания платежной услуги возникла на стороне Банка, пользователи информируются об этом по электронной

почте или с использованием иных согласованных каналов связи.

13. ОТС имеет право:

13.1. Получать от БАНКА денежные средства, за реализованные через Интернет-ресурс(ы) товар (работ, услуг) в порядке и размере, определенном настоящим Договором.

13.2. Останавливать работу своего Интернет-ресурса в АПК специализированной сторонней организации с уведомлением об этом БАНК по факсу/почте/электронной почте не позднее 2 (двух) банковских дней со дня остановки работы Интернет-ресурса(ов) на срок не более 2 (двух) месяцев.

13.3. Отменять ранее принятое решение и/или возобновлять работу Интернет-ресурса(ов) ОТС в АПК специализированной сторонней организации с уведомлением БАНКА по факсу/почте/электронной почте не позднее 2 (двух) банковских дней со дня возобновления работы Интернет-ресурса(ов), если Интернет-ресурсы были остановлены по инициативе ОТС и их остановка не связана с выполнением Требований к Интернет-ресурсам.

13.4. Ходатайствовать перед БАНКОМ об изменении Лимитов для Интернет-ресурса(ов) ОТС.

13.5. Принимать участие в проводимых БАНКОМ обучениях и/или консультациях в части требований, предъявляемых платежными системами к осуществлению операций с Карточками в Интернет-ресурсах.

РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

14. При отсутствии у БАНКА информации о наличии у ОТС задолженности по налогам, сборам (пошлинам), пеням, иным обязательным платежам в республиканский и местные бюджеты, по обязательным платежам в бюджет государственного внебюджетного фонда социальной защиты населения Республики Беларусь, по штрафам за административные правонарушения в области предпринимательской деятельности и против порядка налогообложения, БАНК не позднее 2 (двух) банковских дней (а при реализации товаров/услуг/работ через Интернет-площадки не позднее 14 дней) с момента получения реестра карт-чеков от Процессингового центра осуществляет в пользу ОТС перевод денежных средств (возмещение) по операциям при использовании Карточек, совершенным держателями Карточек через Интернет – ресурс ОТС, путем их перечисления на текущий (расчетный) банковский счет ОТС, указанный в Заявке, за вычетом причитающейся БАНКУ платы (вознаграждения) за оказываемые по Договору Услуги интернет - эквайринга.

В случае получения БАНКОМ от ОТС информации согласно п.12.22 о наличии у ОТС задолженности по налогам, сборам (пошлинам), пеням, иным обязательным платежам в республиканский и местные бюджеты, по обязательным платежам в бюджет государственного внебюджетного фонда социальной защиты населения Республики Беларусь, по штрафам за административные правонарушения в области предпринимательской деятельности и против порядка налогообложения, БАНК перечисляет на текущий (расчетный) счет ОТС всю сумму денежных средств (возмещение) по операциям при использовании Карточек, совершенным

держателями Карточек через Интернет – ресурс ОТС.

Уплата ОТС причитающегося БАНКУ вознаграждения осуществляется на основании выставленного БАНКОМ платежного требования с акцептом к текущему (расчетному) счету ОТС в срок не позднее 10 (десятого) банковского дня месяца, следующего за отчетным. При неоплате ОТС платежного требования БАНКА ОТС перечисляет суммы вознаграждения платежным поручением в счет неотложных нужд.

14.1. В случае осуществления ОТС операций возврата покупок, оплаченных с использованием Карточек, и осуществления отмены оплаты товаров (работ, услуг) БАНК из последующих расчетов с ОТС удерживает суммы по данным операциям, и (или) выставляет платежное требования к текущим (расчетным) банковским счетам, открытым в других банках, по которым ОТС представлено заявление на акцепт таких требований, и (или) списывает платежным ордером с текущего (расчетного) банковского счета ОТС, открытого в БАНКЕ, соответствующие суммы в порядке, установленном Договором.

14.2. При наложении платежными системами на БАНК штрафа по вине ОТС, БАНК письменно уведомляет об этом ОТС и удерживает сумму штрафа из следующих платежей по операциям в Интернет-ресурсе(ах) в течение 30 (тридцати) календарных дней. В случае если сумма платежей не покрывает размер штрафа, ОТС в течение 10 (десяти) банковских дней перечисляет необходимую сумму на счет БАНКА на основании повторно направленного БАНКОМ уведомления с указанием остатка задолженности.

14.3. В течение 210 (двухсот десяти) календарных дней с момента прекращения настоящего Договора БАНК имеет право направить в ОТС требование уплатить в пользу БАНКА суммы, списанные с БАНКА в соответствии с пунктом 11.2. настоящего Договора, а ОТС обязуется исполнить данное требование в течение 10 (десяти) банковских дней с момента направления требования БАНКОМ. Датой направления требования считается дата его регистрации в БАНКЕ.

14.4. ОТС обязуется возместить БАНКУ все расходы, связанные с оспариванием операций, совершенных в Интернет-ресурсах ОТС, в том числе расходы, понесенные БАНКОМ за оспаривание операций через Процессинговый центр.

14.5. Оформление первичных учетных документов, подтверждающих оказание БАНКОМ услуг (выполнение работ) по обработке документов и осуществлению расчетов за отчетный период, а также содержащих их стоимость (размер вознаграждения, подлежащего уплате ОТС БАНКУ), производится Сторонами единолично.

14.6. Перевод денежных средств (возмещение) по операциям при использовании Карточек, совершенным держателями Карточек через Интернет – ресурс ОТС, перечисляемая ОТС БАНКОМ осуществляется в валюте - белорусский рубль. В случае реализации Интернет-ресурсом ОТС товаров (работ, услуг) за иностранную валюту, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, по согласованию с Банком допускается проведение расчетов с ОТС в иностранной валюте (доллары США, евро, российский рубль).

14.7. В случае установления индивидуальных тарифов за оказываемые Услуги интернет-эквайринга ОТС по согласованию с БАНКОМ оформляет новую Заявку,

которая вступает в силу со дня изменения параметров регистрации ОТС Процессинговым центром, о чем БАНК уведомляет ОТС посредством факса/почты/электронной почты.

РАЗДЕЛ 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

15. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия другой Стороны, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

16. Конфиденциальной считается информация, в отношении которой в письменной форме получено соответствующее уведомление от одной из Сторон, за исключением информации, которая:

16.1. Является общеизвестной;

16.2. Может быть открыто получена от третьей стороны;

16.3. Становится общеизвестной иначе, нежели в результате несанкционированной деятельности или упущения Стороны, обязующейся не разглашать конфиденциальную информацию другой Стороны;

16.4. Находится в собственности, во владении, пользовании, распоряжении Стороны до момента получения от другой Стороны уведомления о конфиденциальности указанной информации.

17. Сторона, имеющая намерение разгласить конфиденциальную информацию, обязана послать другой Стороне письменный запрос, а получившая указанный запрос Сторона обязана представить письменный ответ на него в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения.

18. Каждая из Сторон вправе раскрыть конфиденциальную информацию для судебной и иной правомерной защиты своих прав и законных интересов.

19. ОТС выражает БАНКУ согласие на передачу информации об ОТС и условиях Договора, выполнении обязательств по нему (в том числе информации, составляющей банковскую тайну), либо на предоставление доступа к данной информации сторонним организациям, а также лицам, осуществляющим деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, на основании заключенного с БАНКОМ договора об аутсорсинге и указанным на официальном сайте БАНКА, в т.ч.:

- оказывающим услуги (работы) в области информационных технологий, включая разработку, доработку банковского программного обеспечения и информационных систем;
- оказывающим услуги по мониторингу сайтов ОТС, заключившим с БАНКОМ Договор;
- осуществляющим взыскание задолженности по Договору;
- платежным системам, Процессинговому центру, Провайдеру системы интернет-платежей;
- осуществляющим проверку эквайринговой деятельности Банка;
- иным аутсорсинговым организациям в соответствии с перечнем, размещенным на корпоративном сайте БАНКА при условии, что БАНК задействует указанные организации в процессе заключения, сопровождения и исполнения Договора, а также

для оказания услуг (выполнения работ) БАНКУ, необходимых для выполнения БАНКОМ лицензионных требований и иных требований законодательства.

Указанное в настоящем пункте согласие действует и информация, составляющая банковскую тайну, может передаваться третьим лицам в течение срока действия договоров, заключенных ОТС с БАНКОМ, а также в течение 5 (пяти) лет с даты их прекращения с целью улучшения качества обслуживания, обеспечения бесперебойной работы программных средств, управления рисками, обработки сведений, связанных с исполнением договоров, коммуникации с ОТС, удовлетворения ее потребностей и интересов и др.

Заключив с БАНКОМ Договор ОТС подтверждает, что ее надлежащим образом уведомили о том, что она вправе отозвать предоставленное БАНКУ согласие, указанное в настоящим пункте, или отказаться от него в полном объеме или частично. При этом ОТС несет риск невозможности исполнения БАНКОМ своих обязательств по Договору в связи с таким отказом.

РАЗДЕЛ 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

20. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору одной из сторон, вторая сторона имеет право потребовать от нарушившей стороны исполнения принятых на себя обязательств, а также возмещения причиненных стороне в связи с этим убытков, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

21. Неустойка в рамках настоящего Договора носит штрафной характер.

22. БАНК уплачивает ОТС пеню за задержку зачисления сумм на текущий (расчетный) банковский счет ОТС в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы несвоевременного зачисления за каждый день просрочки. БАНК не несет ответственности за задержку в платежах, если задержка была вызвана несвоевременным сообщением ОТС об изменениях банковских реквизитов.

23. БАНК не несет ответственности:

23.1. За возможные убытки ОТС, обусловленные:

23.1.1. Удержаниями денежных средств из переводов в пользу ОТС или списаниями со счетов ОТС сумм согласно условиями настоящего Договора;

23.1.2. Остановкой работы Интернет-ресурса ОТС в АПК согласно условиями настоящего Договора;

23.1.3. Изменением Лимитов для Интернет-ресурсов ОТС согласно условиями настоящего договора и/или превышением ОТС указанных Лимитов;

23.1.4. Нахождением Карточек в стоп-листе (списке заблокированных Карточек);

23.1.5. Спорами и разногласиями, которые возникли между ОТС и держателем Карточки во всех случаях, когда такие споры и разногласия не относятся к предмету Договора;

23.1.6. Нарушением ОТС других условий Договора;

23.2. За задержку в платежах по перечислению сумм денежных средств на счет ОТС, если задержка была вызвана:

23.2.1. Поломками или авариями используемых БАНКОМ технических систем,

произошедших не по вине БАНКА;

23.2.2. Несвоевременным сообщением ОТС об изменениях в банковских реквизитах, либо нарушением требований отчетности по платежам;

23.2.3. Нарушением ОТС других условий Договора;

23.2.4. В иных случаях, предусмотренных законодательством.

24. В случае нарушения сроков исполнения обязательств, указанных в пунктах 12.11, 14.2 – 14.3 настоящего Договора, ОТС уплачивает БАНКУ пеню в размере 0,15% (ноль целых пятнадцать сотых процентов) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

25. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, указанного в пункте 12.12 настоящего Договора, ОТС уплачивает БАНКУ штраф в размере 5 (пяти) базовых величин, действующей на дату платежа.

26. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, указанных в пункте 12.15 настоящего Договора, ОТС уплачивает БАНКУ штраф в размере 100 (сто) базовых величин, действующей на дату платежа, за каждый факт неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств.

27. Стороны несут полную материальную ответственность за действия своих сотрудников, связанные с нарушением условий настоящего Договора.

28. Уплата пени за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения соответствующих обязательств по настоящему Договору.

29. ОТС несет ответственность перед БАНКОМ за убытки, понесенные в результате финансовых претензий третьих лиц, предъявленных БАНКУ, а также за убытки, возникшие вследствие принятия ОТС к оплате операций после получения от БАНКА и (или) провайдера системы интернет-платежей предупреждений о сомнительных и/или мошеннических операциях. ОТС также несет ответственность за ущерб, причиненный БАНКУ связанный с любыми неавторизованными платежными операциями, возникшими вследствие неправомерных действий ОТС.

30. ОТС возмещает БАНКУ в полном объеме убытки, возникшие у БАНКА в результате привлечения БАНКА судебными органами или уполномоченными органами государственной власти к гражданской или административной ответственности в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ОТС обязательств по Договору. Подтверждением возникновения у БАНКА убытков являются решения уполномоченных органов государственной власти, вступившие в законную силу решения судебных органов.

31. ОТС возмещает БАНКУ в полном объеме убытки, возникшие у БАНКА в результате оспаривания операций, совершенных в период действия Договора. Подтверждением возникновения у БАНКА убытков по оспоренным операциям являются отчеты платежных систем о списанных операциях и письма Процессингового центра о завершении процедуры оспаривания.

32. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие, национальная забастовка, военные действия, чрезвычайное положение, другие, независящие от Сторон обстоятельства), исключающих выполнение обязательств по настоящему Договору, срок исполнения обязательства отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали указанные обстоятельства непреодолимой

силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

33. Сторона, для которой возникла ситуация невыполнения обязательств по настоящему Договору из-за обстоятельств непреодолимой силы, обязана в самый короткий, по возможности, срок проинформировать другую Сторону о наступлении и прекращении указанных выше обстоятельств с последующим предоставлением подтверждающих документов от компетентных органов.

34. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для выполнения настоящего Договора.

35. Если Стороны не смогут договориться в течение 1 (одного) месяца с момента начала обсуждения, тогда каждая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону. В этом случае Стороны не несут ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору или прекращение настоящего Договора.

36. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, указанного в пункте 12.22 настоящего Договора, ОТС уплачивает Банку штраф в размере 0,5 (пять десятых) базовой величины, действующей на дату платежа, за каждый факт неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств.

РАЗДЕЛ 7. СРОКИ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

37. Договор вступает в силу с момента акцепта БАНКОМ Заявления ОТС и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств в пределах срока, установленного пунктом 38 настоящего Договора.

38. Договор заключается сроком на 1 (один) год и продлевается автоматически на каждый последующий год на тех же условиях, если не будет получено уведомление одной из сторон о желании расторгнуть Договор. БАНК вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке без согласия ОТС, письменно уведомив об этом ОТС путем направления по почте письма с уведомлением о вручении. Договор считается расторгнутым (прекратившим действие) по истечении 30 (тридцати) дней со дня уведомления об этом ОТС. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, уведомления в связи с заключением, действием и прекращением действия настоящего Договора, использованием и обслуживанием Карточек, БАНК направляет ОТС в письменной форме по их последнему месту нахождения, месту жительства (месту пребывания), известному БАНКУ. Днем получения адресатом уведомлений БАНКА, направленных простым письмом, считается 5 (пятый) рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю организации связи.

39. Заключая Договор, стороны выражают согласие с тем, что днем уведомления об отказе БАНКА от исполнения Договора считается день регистрации такого уведомления у БАНКА. Стороны также согласны с тем, что уведомление считается полученным стороной-получателем и в том случае, если оно фактически не было вручено по причинам, не зависящим от БАНКА (в связи с уклонением Стороны от получения уведомления, в связи с непредставлением БАНКУ сведений об изменении условий, указанных в Заявлении и (или) Заявке). Договор действует до полного

исполнения Сторонами своих обязательств.

40. Сборник плат в части, касающейся вознаграждения в рамках настоящего Договора, может быть изменен БАНКОМ в одностороннем порядке путем размещения на корпоративном сайте БАНКА новой редакции Сборника плат. Новая редакция Сборника плат размещается на корпоративном сайте БАНКА не менее чем за 3 (три) календарных дня до дня вступления в силу (данный срок может быть изменен информационным сообщением на сайте БАНКА). Такое размещение считается надлежащим уведомлением ОТС.

41. БАНК вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять Договор, за исключением случаев, когда в силу применимого права или условий Договора его изменение возможно только по соглашению Сторон. Изменения могут осуществляться путем дополнения, изменения или исключения структурных элементов.

42. При внесении БАНКОМ в Договор в одностороннем внесудебном порядке изменений БАНК уведомляет об этом ОТС не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу вышеуказанных изменений и (или) дополнений путем размещения соответствующей информации на корпоративном сайте БАНКА.

42.1. В случае, если ОТС в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений в Договор не уведомила БАНК о своем несогласии с вышеуказанными изменениями и (или) дополнениями (о непринятии их в целом либо в части), изменения и (или) дополнения в Договор признаются ОТС безоговорочно и полностью принятыми.

42.2. В случае, если ОТС в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений в Договор письменно уведомила БАНК о своем несогласии с вышеуказанными изменениями и (или) дополнениями (о непринятии их в целом либо в части), ОТС вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора до даты вступления в силу вышеуказанных изменений и (или) дополнений, письменно уведомив об этом БАНК.

Письменное уведомление о непринятии изменений и (или) дополнений в Договор, а также письменное уведомление об одностороннем отказе от его исполнения подаются ОТС в присутствии работника Банка при личной явке руководителя ОТС (его представителя) в БАНК и предъявлении им документа, удостоверяющего личность (для представителя - также документа, подтверждающего его полномочия).

42.3. Ненаправление ОТС БАНКУ уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора либо уведомление, оформленное с опозданием, не является отказом ОТС в одностороннем порядке от исполнения Договора. В случае, если ОТС уведомила Банк о своем несогласии с изменениями и (или) дополнениями в Договор, но в указанный срок не реализовала свое право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления соответствующего уведомления БАНКУ и при этом продолжила пользование услугами БАНКА (в том числе на измененных условиях), изменения и (или) дополнения в Договор признаются принятыми ОТС безоговорочно и полностью, а к отношениям Сторон применяется Договор в редакции со вступившими в силу изменениями и (или) дополнениями.

43. При внесении изменений в Договор по соглашению Сторон соглашение об

изменении условий достигается Сторонами в следующем порядке, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь:

43.1. БАНК направляет ОТС оферту (предложение) об изменении условий Договора путем размещения новой редакции Договора на корпоративном сайте БАНКА;

43.2. согласие ОТС на изменение условий (акцепт оферты) выражается молчанием (или уведомлением ОТС БАНКА о согласии с офертой/присоединении к оферте БАНКА) и считается полученным БАНКОМ, если до истечения указанного в оферте срока (даты), а при его отсутствии - в течение 10 (десяти) календарных дней со дня размещения оферты на корпоративном сайте БАНКА (далее - срок для акцепта) ОТС письменно не уведомит БАНК об отказе от акцепта оферты в порядке, установленном настоящим пунктом;

43.3. несогласие ОТС с изменением условий (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления ОТС письменного уведомления при личной явке в Банк руководителя ОТС (его представителя) и предъявлении им документа, удостоверяющего личность (для представителя - также документа, подтверждающего полномочия) при условии, что уведомление получено БАНКОМ до окончания срока для акцепта. Уведомление, оформленное с опозданием и (или) содержащее предложение изменить Договор на иных условиях, чем предложено БАНКОМ, не является отказом в рамках требований настоящего пункта.

44. В случае несогласия с внесением изменений в Договор или изложением Договора в новой редакции, ОТС вправе до вступления в силу соответствующих изменений и (или) дополнений (новой редакции), отказаться от настоящего Договора. Для этого ОТС должна обратиться в БАНК с заявлением в произвольной форме с требованием расторгнуть Договор. С даты приема заявления БАНК проводит работы по отключению оборудования от Процессингового центра (доступ ОТС к Услуге интернет-эквайринга прекращается).

45. В случае принятия решения ОТС о расторжении Договора по иным основаниям, ОТС за месяц до предполагаемой даты расторжения Договора направляет письмо в адрес БАНКА о прекращении договорных отношений.

46. Договор считается расторгнутым по инициативе ОТС после технологического отключения ОТС, погашения всех имеющихся задолженностей перед БАНКОМ, исполнения ОТС всех обязательств по договору, возникших до отключения Услуги интернет-эквайринга.

РАЗДЕЛ 8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

47. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

48. Стороны установили обязательное соблюдение претензионного порядка урегулирования спора. Срок ответа на претензию – 15 календарных дней.

49. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры между ними передаются на рассмотрение экономического суда города Минска в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

50. В случае реорганизации одной из Сторон обязательства по Договору в полном объеме переходят к правопреемнику. В случае ликвидации одной из Сторон имущественные требования другой Стороны удовлетворяются за счет имущества ликвидируемой Стороны в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

РАЗДЕЛ 9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

51. Реквизиты БАНКА:
ОАО «Паритетбанк»
220002, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Киселева, 61а.
УНП: 100233809
р/с BY59POIS66300003000100933001
в ОАО «Паритетбанк»,
BIC POISBY2X
тел.171
Регистрационный номер поставщика платежных услуг - 112.100233809.1-2-3-4-5.1110-0-0-0-9 от 27/08/2022 в Реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг Национального банка Республики Беларусь (https://www.nbrb.by/payment/register_of_payment_ service_providers/register.xlsx)
52. Реквизиты ОТС – согласно Заявлению.