



Направляя электронное обращение в ОАО «Паритетбанк» (адрес: 220002, г.Минск., ул.Киселева, д.61а) www.paritetbank.by/ (далее – Заявка), Вы как потенциальный клиент ОАО «Паритетбанк» (далее – Клиент), даете согласие на любое действие или совокупность действий, совершаемые с Вашими персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, анализ и использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление (далее – обработка персональных данных) следующей информации:

- Ф.И.О.;
- адрес места жительства (пребывания);
- контактные данные (включая номера домашнего и/или мобильного телефона, электронной почты и др.);
- метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, сведения о браузере и операционной системе, языковые настройки устройства, сведения о местоположении (данные GPS/ГЛОНАСС, отправляемые устройством).

Целями обработки персональных данных являются:

1. ведение статистики о пользователях сайта Банка, обеспечение функционирования и улучшение качества сайта Банка, использование интернет-форм на сайте Банка, рассмотрение обращения Клиента;
2. предоставление Клиенту информации о результатах рассмотрения направленных в Банк обращений;
3. улучшение клиентского опыта, качества обслуживания.

Клиент выражает согласие на выполнение Банком звонков Клиенту, на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров, и на использование данных материалов в качестве доказательств в случае возникновения спора.

Клиент выражает согласие на получение рекламы, предоставление ему информации и предложения продуктов Банка и/или третьих лиц путем направления указанной информации на адреса электронной почты, путем телефонных обращений, SMS-сообщений, сообщений в мессенджерах и иным способом.

Предоставленное Клиентом согласие на обработку персональных данных действует в течение 2 (двух) лет. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть инициирован Клиентом путем оформления заявления на бумажном носителе при личном обращении в структурное подразделение Банка после подтверждения Банком личности Клиента.

Информация о правах клиента, предоставившего свое согласие на обработку персональных данных, последствия дачи согласия и отказа

1. Клиент (субъект персональных данных) вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных, предоставленное ОАО «Паритетбанк» (далее – Банк), посредством подачи в Банк заявления.

Банк в пятнадцатидневный срок после получения заявления клиента об отзыве согласия на обработку персональных данных прекращает обработку персональных данных, удаляет их и уведомляет об этом клиента, в случае, если у Банка отсутствуют иные основания для обработки персональных данных клиента, предусмотренные законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» (далее – Закон) и/или иными законодательными актами.

При отсутствии у Банка технической возможности удаления персональных данных клиента, Банк принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомляет об этом клиента в пятнадцатидневный срок.

2. Клиент имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

- наименование и местонахождение Банка,
- подтверждение факта обработки персональных данных Банком (уполномоченным лицом),
- персональные данные клиента и источник их получения,
- правовые основания и цели обработки персональных данных,
- срок, на который клиентом дано согласие на обработку персональных данных,
- наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу.

Для получения такой информации клиент подает в Банк заявление. Основание для получения клиентом информации, касающейся обработки его персональных данных, в заявлении не указывается.

Банк в течение пяти рабочих дней после получения соответствующего заявления клиента, если иной срок не установлен законодательными актами, предоставляет ему запрошенную информацию, либо уведомляет клиента о причинах отказа в предоставлении информации. Информация, которая касается обработки персональных данных клиента, предоставляется клиенту бесплатно, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

3. Клиент имеет право на получение информации о предоставлении Банком персональных данных клиента третьим лицам: какие персональные данные клиента и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления. Такая информация предоставляется клиенту в пятнадцатидневный срок после получения Банком заявления клиента. Информация предоставляется клиенту бесплатно один раз в календарный год, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами.

В случае невозможности предоставления Банком клиенту информации (о передаче персональных данных клиента третьим лицам) Банк уведомляет клиента о причинах отказа в предоставлении запрошенной информации.

4. **Информация**, касающейся обработки персональных данных клиента и о предоставлении Банком персональных данных клиента третьим лицам **не предоставляется**, если персональные данные могут быть получены любым лицом посредством направления запроса в порядке, установленном законодательством, либо доступа к информационному ресурсу (системе) в глобальной компьютерной сети Интернет, а также в случае, если обработка персональных данных осуществляется:

- в соответствии с законодательством о государственной статистике;
- в соответствии с законодательством в области национальной безопасности, об обороне, о борьбе с коррупцией, о борьбе с терроризмом и противодействии экстремизму, о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, о Государственной границе Республики Беларусь;
- в соответствии с законодательством об оперативно-розыскной деятельности, процессуально-исполнительным законодательством об административных правонарушениях, уголовно-процессуальным, уголовно-исполнительным законодательством;

- по вопросам ведения криминалистических учетов;
- в иных случаях, предусмотренных законодательными актами.

Информация о предоставлении Банком персональных данных клиента третьим лицам не предоставляется клиенту также в случае, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об исполнительном производстве, при осуществлении правосудия и организации деятельности судов общей юрисдикции.

5. Клиент вправе требовать от Банка внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях клиент подает в Банк заявление, приложив к нему соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные.

Банк в пятнадцатидневный срок после получения заявления клиента вносит соответствующие изменения в его персональные данные и уведомляет об этом клиента либо уведомляет клиента о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений в персональные данные не установлен законодательными актами.

6. Клиент вправе требовать от Банка бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами. Для реализации данного права клиент должен предоставить в Банк заявление.

Банк в пятнадцатидневный срок после получения заявления клиента прекращает обработку персональных данных, а также осуществляет их удаление (обеспечивает прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченным лицом) и уведомляет об этом клиента.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Банк принимает меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомляет об этом клиента в тот же срок.

Банк вправе отказать клиенту в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами, в т. ч. если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом клиента в пятнадцатидневный срок.

7. Заявление для реализации прав клиента, перечисленных в п.1-6 настоящего документа, должно быть подано клиентом в письменной форме на бумажном носителе при личной явке в структурное подразделение Банка. Заявление принимается сотрудником Банка после проведения процедуры идентификации клиента (клиент должен предоставить документ, удостоверяющий личность). Заявление должно содержать: фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) клиента, адрес его места жительства (места пребывания); дату рождения клиента; идентификационный номер клиента, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность клиента; изложение сути требований клиента; личную подпись клиента.

Ответ на заявление направляется Банком в письменной форме, если в самом заявлении не указано иное.

8. Предоставляя Банку согласие на обработку своих персональных данных клиент должен понимать цели обработки Банком персональных данных клиента. Банк может обрабатывать персональные данные клиента в целях, не связанных с заключенным между Банком и клиентом договором, но в целях, указанных в согласии на обработку персональных данных (например, для построения Банком математических и скоринг-моделей, направления клиентам рекламных предложений и т.д.). Т.е. обработка Банком персональных данных клиента соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки, Банком не допускается.

9. В случае отказа клиента от предоставления Банку согласия на обработку персональных данных Банк отказывает клиенту в использовании программно-аппаратных средств и технологий в целях осуществления финансовых операций, в предоставлении клиенту услуг и сервисов Банка и/или третьих лиц, сопутствующих приобретенному клиентом продукту, в регистрации клиента в программах лояльности, участия в рекламных играх, прочих мотивирующих мероприятиях проводимых банком и третьими лицами и др.