

УТВЕРЖДЕНО
Решение Финансового комитета
ОАО «Паритетбанк»
от 18.10.2022 №72
(в ред. решений Финансового комитета
ОАО «Паритетбанк» от 10.01.2023 №2,
от 28.11.2023 №72, от 26.03.2024 №15)

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩИХ (РАСЧЕТНЫХ) БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ОАО «ПАРИТЕТБАНК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов физических лиц в ОАО «Паритетбанк» (далее – Общие условия) размещаются на официальном сайте ОАО «Паритетбанк» (далее – Банк) в сети Интернет по адресу: www.paritybank.by (далее – сайт Банка) и регулируют отношения Банка и физического лица (далее – Владелец счета), связанные с открытием, обслуживанием и закрытием текущего (расчетного) банковского счета (за исключением текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки).

1.2. Общие условия в совокупности с заявлением на открытие текущего (расчетного) банковского счета (далее – Заявление)/электронным сообщением об открытии текущего (расчетного) банковского счета (далее – Сообщение) являются заключенным между Владелец счета и Банком (далее при совместном упоминании именуемые Стороны) договором текущего (расчетного) банковского счета (далее – Договор). Общие условия приняты Владелец счета не иначе как путем присоединения к Заявлению/Сообщению в порядке, предусмотренном статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь, в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок, Владелец счета согласен с ними (присоединяется к ним) и обязуется их соблюдать.

Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора.

1.3. В случае заключения Договора в структурном подразделении Банка такой Договор является заключенным в момент принятия Банком Заявления, надлежащим образом заполненного и подписанного Владелец счета (представителем Владельца счета), переданного в Банк на бумажном носителе с предъявлением Владелец счета (представителем Владельца счета) документа, удостоверяющего личность. Датой заключения Договора является дата получения Банком Заявления. Подтверждением получения Банком Заявления является соответствующая отметка Банка (лица, действующего по поручению Банка) на Заявлении о его принятии.

1.4. В случае заключения Договора посредством системы дистанционного банковского обслуживания мобильный банк «iParitet», интернет-банкинг «iParitet» (далее – СДБО) такой договор заключается (при наличии технической возможности) в следующем порядке:

1.4.1. в случае заключения Договора по 22.04.2024 включительно:

Заявление, направляемое Владелец счета Банку в форме электронного сообщения посредством СДБО (подписанное (подтвержденное) заданным Владелец счета при регистрации в СДБО кодом/паролем либо установленным Владелец счета после регистрации в СДБО иным способом быстрого входа в СДБО (путем ввода графического ключа, отпечатка пальца или рисунка лица)), является предложением Владельца счета заключить Договор. Банк принимает предложение заключить Договор, направив Владельцу счета посредством СДБО электронное сообщение «Счет успешно открыт», после чего Договор считается заключенным в порядке, предусмотренном в абз. 3 ч. 1 пп. 1.11 Указа

Президента Республики Беларусь от 18 апреля 2019 г. №148 «О цифровых банковских технологиях». Датой заключения Договора является дата направления Банком Владельцу счета посредством СДБО электронного сообщения «Счет успешно открыт». Владелец счета вправе обратиться в Банк за получением информации о дате заключения Договора и копии документа, подтверждающего заключение Договора. Формой внешнего представления документа в электронном виде, подтверждающего заключение Договора, является воспроизведение такого документа на электронном средстве отображения информации в СДБО или на бумажном носителе;

1.4.2. в случае заключения Договора с 23.04.2024:

Владелец счета направляет Банку посредством СДБО Сообщение, подтвержденное заданным Владельцем счета при регистрации в СДБО кодом/паролем либо установленным Владельцем счета после регистрации в СДБО иным способом быстрого входа в СДБО (путем ввода графического ключа, отпечатка пальца или рисунка лица). Банк подтверждает получение Сообщения направив Владельцу счета посредством СДБО электронное сообщение «Счет успешно открыт», после чего Договор считается заключенным. Датой заключения Договора является дата направления Банком Владельцу счета посредством СДБО электронного сообщения «Счет успешно открыт». Владелец счета вправе обратиться в Банк за получением информации о дате заключения Договора.

1.5. Подтверждением волеизъявления и совершения операций (действий) Владельца счета в СДБО являются документы в электронном виде (протоколы действий, электронные журналы и т.д.), формирующиеся в СДБО. Документы, сформированные посредством СДБО, являются подлинными, целостными, имеют юридическую силу. Указанные подтверждения могут быть сформированы на бумажном носителе с целью воспроизведения содержащейся в них информации. Данные бумажные носители, заверенные Банком, признаются Владельцем счета как надлежащие доказательства и могут использоваться Банком в качестве подтверждающих документов в любых государственных органах, организациях, а также предъявляться в качестве таковых нотариусам или при рассмотрении возникающих споров в судах. При этом все документы, подтверждающие операции (действия) Владельца счета в СДБО, считаются подписанными путем аналога собственноручной подписи согласно пункту 1 статьи 161 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с Договором Банк открывает Владельцу счета текущий (расчетный) банковский счет (далее – Счет) в валюте, указанной Владельцем счета в Заявлении/Сообщении, для хранения денежных средств Владельца счета и зачисления поступающих в его пользу денежных средств, выполняет поручения Владельца счета о перечислении и выдаче денежных средств со Счета, а Владелец счета предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете, а также уплачивает Банку вознаграждение (плату) за оказываемые ему Банком услуги в соответствии со Сборником размеров платы за банковские операции, выполняемые ОАО «Паритетбанк» (далее – Сборник плат), опубликованным на сайте Банка.

2.2. Порядок открытия, закрытия Счета, совершения операций по Счету, взимания платы за услуги Банка определяется законодательством Республики Беларусь, регулирующим данные вопросы, локальными правовыми актами Банка и Договором.

2.3. Размер процентов за пользование Банком денежными средствами, находящимися на Счете, в момент заключения Договора составляет 0,01% (ноль целых одна сотая процента) годовых.

2.4. В связи с тем, что день перевода (списания) и день зачисления денежных средств на Счет могут не совпадать, Владелец счета проинформирован и согласен, что до момента зачисления денежных средств на Счет возможность совершения операций в указанный

период времени с данными денежными средствами может быть ограничена.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. не позднее первого рабочего дня, следующего за днем заключения Договора, открыть Владельцу счета Счет с присвоением этому Счету номера, позволяющего установить его принадлежность, и обслуживать его в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и Договором;

3.1.2. осуществлять по Счету в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором, следующие операции:

зачислять на Счет денежные средства, поступившие на имя Владельца счета в безналичном порядке (в т.ч. поступившие посредством АИС «Расчет» (ЕРИП) или с другого банковского счета физического лица, открытого в Банке, при перечислении им денежных средств посредством СДБО – при наличии технической возможности). При поступлении в пользу Владельца счета денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, зачисление на Счет денежных средств Банк осуществляет в валюте Счета, произведя покупку, продажу или конверсию всей поступившей суммы:

а) по курсу, установленному Банком для проведения операций посредством СДБО, действующему на дату и время выполнения операции зачисления (в случае поступления денежных средств с другого банковского счета физического лица, открытого в Банке, при перечислении им денежных средств посредством СДБО). Временем выполнения операции зачисления является время отражения операции по Счету;

б) по курсу, установленному Банком для проведения безналичных операций, действующему на дату и время поступления денежных средств в Банк (в случае поступления денежных средств из иного банка, за исключением поступлений посредством АИС «Расчет» (ЕРИП)). Временем поступления денежных средств в Банк является время зачисления денежных средств на транзитный счет Банка;

в) по курсу, установленному Банком для проведения безналичных операций, действующему на дату и время выполнения операции зачисления (в иных случаях). Временем выполнения операции зачисления является время отражения операции по Счету;

перечислять со Счета денежные средства по поручению Владельца счета, в том числе Банку, при условии наличия на Счете достаточной суммы денежных средств. Банк может принимать к исполнению платежные инструкции Владельца счета на перевод с покупкой, продажей, конверсией иностранной валюты. Владелец счета понимает и соглашается, что возможность совершения таких переводов может быть ограничена или приостановлена Банком в одностороннем порядке без предварительного уведомления Владельца счета. Для осуществления перевода с конверсией, покупкой, продажей иностранной валюты Владелец счета оформляет платежное поручение в структурном подразделении Банка либо (при наличии технической возможности) направляет посредством СДБО платежную инструкцию в виде соответствующего электронного сообщения. Переводы с покупкой, продажей, конверсией иностранной валюты осуществляются по курсу, установленному Банком для проведения безналичных операций (в случае осуществления перевода в структурном подразделении Банка), либо по курсу, установленному Банком для проведения операций посредством СДБО (в случае осуществления перевода посредством СДБО), действующему на дату и время выполнения операции. Временем выполнения операции перевода является время списания денежных средств со Счета;

зачислять на Счет денежные средства, поступающие путем внесения наличных денежных средств. Операция пополнения Счета наличными денежными средствами совершается в структурном подразделении Банка только по видам валют, перечень которых определен для структурного подразделения Банка, в котором такая операция совершается;

выдавать по требованию Владельца счета наличные денежные средства в размере не

более остатка денежных средств на Счете. Операция выдачи наличных денежных средств со Счета совершается в структурном подразделении Банка только по видам валют, перечень которых определен для структурного подразделения Банка, в котором такая операция совершается. Банк вправе производить выдачу наличных денежных средств на основании письменного заявления Владельца счета на выплату наличных денежных средств в срок не позднее 10 (десяти) банковских дней после дня предъявления указанного заявления. Банк вправе самостоятельно определять максимальную сумму выдаваемых наличных денежных средств и (или) периодичность выдачи наличных денежных средств. Максимальная сумма выдаваемых наличных денежных средств и (или) периодичность выдачи наличных денежных средств указываются на сайте Банка. Выдача со Счета наличной иностранной валюты в сумме, менее минимального номинала банкноты соответствующей иностранной валюты, осуществляется наличными белорусскими рублями путем покупки у Владельца счета данной суммы иностранной валюты по курсу, установленному Банком на день совершения операции;

иные операции, предусмотренные законодательством Республики Беларусь или Договором;

3.1.3. начислять и выплачивать Владельцу счета проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, в порядке, размере и на условиях, предусмотренных Договором. Выплата Банком процентов осуществляется путем причисления их к остатку денежных средств на Счете ежемесячно в последний рабочий день месяца (за отчетный период с первого по последнее число месяца), а также при закрытии Счета. Проценты по Счету начисляются на фактический ежедневный остаток денежных средств на Счете за период со дня поступления денежных средств на Счет по день, предшествующий дню закрытия Счета, за каждый календарный день года, исходя из фактического количества дней в году – 365 (366);

3.1.4. обеспечить сохранность находящихся на Счете денежных средств и их возврат в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

3.1.5. не разглашать ставшие ему известными в связи с заключением Договора сведения, составляющие банковскую тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

3.1.6. предоставлять по требованию Владельца счета (представителя Владельца счета при наличии у него соответствующих полномочий) выписки о движении денежных средств по Счету на бумажном носителе при личном обращении Владельца счета (его представителя) в структурное подразделение Банка либо в электронном виде посредством СДБО (при наличии технической возможности) при направлении Владельцем счета соответствующего запроса Банку в клиентском интерфейсе СДБО.

3.2. Владелец счета обязуется:

3.2.1. распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии с законодательством Республики Беларусь и условиями Договора;

3.2.2. соблюдать порядок проведения операций по Счету и правила оформления и представления платежных инструкций и иных документов, определенных законодательством Республики Беларусь и Договором;

3.2.3. оплачивать услуги Банка по осуществлению операций по Счету на условиях и в размере, определенных Сборником плат, действующим на момент осуществления операции по Счету. Банк имеет право не оказывать услугу по Счету до момента ее оплаты;

3.2.4. письменно сообщать Банку в 10-дневный срок обо всех изменениях реквизитов документа, удостоверяющего личность, фамилии, собственного имени и отчества (при наличии такового), адреса места жительства (места пребывания), номера телефона, адреса электронной почты, полномочий представителей, а также иных изменениях в сведениях, предоставленных Банку при заключении Договора и имеющих значение для его надлежащего исполнения. Банк не несет ответственности за последствия неисполнения Владельцем счета данных обязательств;

3.2.5. незамедлительно письменно уведомить Банк о ставших известными фактах включения Владельца счета в списки санкций и (или) введенных иностранными государствами и (или) международными организациями ограничений (заморозка активов, ограничение или запрет в финансировании, запрет на предоставление финансовой услуги, эмбарго и т.п.) в отношении совершения Владельцем счета операций посредством (с участием) Банка;

3.2.6. добросовестно пользоваться своими правами, не злоупотреблять услугами, с разумной периодичностью ознакамливаться с уведомлениями Банка, в том числе об изменении размера вознаграждений (плат) за операции по Счету, размещаемыми на информационных стендах и (или) сайте Банка;

3.2.7. указывать в платежной инструкции информацию о характере операции, проводимой по Счету, и не осуществлять операции, связанные с осуществлением им предпринимательской деятельности, деятельности адвокатов или нотариусов;

3.2.8. предоставлять по требованию Банка в порядке, сроки и по форме, установленные Банком, документы и (или) информацию, необходимые Банку для осуществления контроля, возложенного на Банк в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

3.2.9. если в течение срока действия Договора Владелец счета станет налоговым резидентом США в рамках Закона США «О налогообложении иностранных счетов» (FATCA), то Владелец счета обязуется в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты, когда Владелец счета стал налоговым резидентом США, предоставить документы и иные необходимые сведения, подтверждающие, что Владелец счета является налоговым резидентом США (перечень документов размещен на сайте Банка).

Владелец счета, являющийся налоговым резидентом США, обязуется предоставить Банку по его требованию и в указанный Банком срок информацию и (или) документы, необходимые для проведения Банком идентификации Владельца счета.

3.3. Банк имеет право:

3.3.1. осуществлять контроль за соответствием законодательству операций по Счету, проводимых Владельцем счета, и получать от Владельца счета документы, объяснения, справки и сведения об осуществлении операций по Счету, необходимые Банку для выполнения функции согласно требованиям законодательства Республики Беларусь;

3.3.2. самостоятельно определять банковские услуги, предоставляемые в рамках Договора, и их функциональность, в том числе определять максимальную сумму и валюту выдаваемых наличных денежных средств, и (или) периодичность выдачи наличных денежных средств;

3.3.3. без поручения (распоряжения) Владельца счета на основании платежного ордера Банка производить списание денежных средств со Счета в оплату вознаграждения (платы) за оказываемые Банком услуги по осуществлению операций по Счету согласно Сборнику плат;

3.3.4. без поручения (распоряжения) Владельца счета на основании платежного ордера Банка производить списание со Счета денежных средств, излишне переведенных (зачисленных) на Счет, переведенных (зачисленных) Владельцу счета как ненадлежащему бенефициару;

3.3.5. в случае наличия неисполненного денежного обязательства Владельца счета перед Банком самостоятельно (без поручения (распоряжения) Владельца счета) списывать причитающиеся Банку денежные средства со Счета и (или) иных банковских счетов Владельца счета, оформив списание платежным ордером. В случае, если валюта неисполненного денежного обязательства отличается от валюты Счета, списание производится по курсу (кросс-курсу), установленному Национальным банком Республики Беларусь для соответствующих валют на день списания;

3.3.6. в одностороннем порядке изменять размер процентов, уплачиваемых Банком за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, предварительно уведомив об этом Владельца счета путем размещения информации на информационных стендах Банка

и (или) на сайте Банка не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до изменения процентной ставки;

3.3.7. без предварительного уведомления Владельца счета в одностороннем порядке изменять и (или) дополнять размеры, виды вознаграждений (плат) за оказываемые Банком услуги по Счету, порядок и сроки их оплаты. Указанные изменения (дополнения) применяются с даты, определенной в решении уполномоченного органа Банка об изменении (дополнении) Сборника плат;

3.3.8. не осуществлять операции и не оказывать услуги по Счету в случае отсутствия возможности их оплаты Владельцем счета в соответствии с условиями Договора;

3.3.9. отказать Владельцу счета в проведении операции по Счету в случае, если проведение данной операции противоречит законодательству Республики Беларусь, или отсрочить ее исполнение до выяснения правомерности операции в случае, когда операция вызывает сомнение в ее соответствии законодательству Республики Беларусь;

3.3.10. отказать в осуществлении финансовой операции (за исключением зачисления на Счет поступивших Владельцу счета денежных средств) в случаях, если участники финансовой операции и (или) банк, в котором открыт счет бенефициара, являются объектами санкций, либо по мнению Банка имеется высокий риск неосуществления операции по причинам принятия международными организациями и (или) иностранными государствами актов международного и (или) национального права, устанавливающих режим международных или государственных санкций и (или) ограничений, и (или) принятия ими собственных документов в соответствии с положениями вышеуказанных актов, а также когда в связи с указанными обстоятельствами на осуществление финансовой операции могут повлиять третьи лица (банки-корреспонденты, клиринговые центры и др.).

Для целей настоящего пункта объектами санкций признаются физические и юридические лица, в отношении которых международными организациями и (или) иностранными государствами приняты акты международного и (или) национального права, устанавливающие режим международных или государственных санкций и (или) ограничений, а также связанные с ними лица, в том числе в связи с:

владением юридическими (физическими) лицами, включенными в санкционные списки, долями (акциями) в уставных фондах участников финансовой операции или банка, в котором открыт счет бенефициара;

владением участниками финансовой операции или банком, в котором открыт счет бенефициара, долями (акциями) в уставных фондах юридических лиц, включенных в санкционные списки;

иной аффилированности участников финансовой операции, банка, в котором открыт счет бенефициара, с юридическими (физическими) лицами и организациями, включенными в санкционные списки).

3.3.11. прекратить обязательства по Договору в одностороннем порядке путем отказа от его дальнейшего исполнения без предварительного уведомления об этом Владельца счета в следующих случаях:

при отсутствии денежных средств на Счете в течение 3 (трех) месяцев со дня последнего перечисления с него денежных средств;

при отсутствии в течение 1 (одного) года операций по Счету (либо если единственными операциями по Счету будут являться операции зачисления Банком процентов за пользование денежными средствами на Счете или операции по списанию ошибочно поступивших сумм) и денежных средств на нем либо в случае, если при отсутствии в течение 1 (одного) года операций по Счету (за исключением операций зачисления Банком процентов за пользование денежными средствами на Счете или операций по списанию ошибочно поступивших сумм) остаток денежных средств на Счете меньше 10 белорусских рублей (для Договоров в белорусских рублях), 5 долларов США/евро (для Договоров в долларах США, евро), 100 российских рублей (для Договоров в российских рублях);

при невыполнении Владельцем счета условий Договора;

при непредставлении Владельцем счета документов (сведений), необходимых для выполнения Банком возложенных на него функций в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также для выполнения Банком обязанностей по раскрытию информации о Владельце счета в соответствии с межправительственными соглашениями между Республикой Беларусь и иными странами в соответствии с организованной системой внутреннего контроля, действующей в Банке;

при совершении Владельцем счета финансовых операций, которые могут привести к потере или нанести существенный вред деловой репутации Банка в связи с умышленным или невольным вовлечением Банка в процесс легализации доходов, полученным преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) Договором.

В случаях, определенных применимым правом или банковскими правилами, Владелец счета обязуется представить Банку документы, необходимые для закрытия Счета.

При этом при закрытии Счета остаток денежных средств зачисляется на счет Банка «Прочие операционные доходы» посредством платежного ордера Банка (с обеспечением сохранения права Владельца счета на получение денежных средств в предусмотренный применимым правом срок, при условии его обращения).

3.4. Владелец счета имеет право:

3.4.1. распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, лично либо через уполномоченных им лиц в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и Договором;

3.4.2. получать выписки по Счету;

3.4.3. выдавать доверенности и совершать завещательные распоряжения по Счету в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка;

3.4.4. расторгнуть Договор и закрыть Счет по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь и (или) Договором;

3.4.5. получать информацию о действующей редакции Договора и (или) Сборника плат и (или) размере процентов, уплачиваемых Банком за пользование денежными средствами, находящимися на Счете, путем самостоятельного ознакомления с соответствующей информацией на сайте Банка.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и (или) настоящим Договором.

4.2. В случае несвоевременного по вине Банка зачисления на Счет денежных средств, поступивших Владельцу счета, либо необоснованного списания со Счета денежных средств, Банк уплачивает Владельцу счета пеню в размере 0,000001% от суммы операции за каждый календарный день ненадлежащего ее исполнения.

В случае несвоевременной оплаты по вине Банка расчетных документов Владельца счета за каждый день нахождения указанных документов в картотеке к внебалансовому счету «Расчетные документы, не оплаченные по вине банков» Банком начисляются и уплачиваются в пользу Владельца счета проценты в размере 0,000001% от несвоевременно списанной суммы, если законодательством Республики Беларусь не предусмотрен иной размер и (или) получатель процентов. Начисление и уплата процентов за весь период

нахождения расчетного документа в картотеке производятся при окончательной оплате расчетного документа.

Банк возмещает Владельцу счета документально подтвержденный реальный ущерб, причиненный нарушением порядка инициирования и порядка проведения платежных операций, за исключением случаев, когда соответствующие события стали возможны вследствие несоблюдения Владельцем счета требований законодательства Республики Беларусь и (или) Договора. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Владельцем счета за какие-либо косвенные или случайные убытки, или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

4.3. В случае невозможности возврата ошибочно или с нарушением законодательства Республики Беларусь зачисленных Владельцу счета денежных средств по причине их списания Владельцем счета и отсутствия средств на Счете, Владелец счета выплачивает Банку пеню за неправомерное пользование денежными средствами в размере 0,1% от суммы таких средств за каждый день неправомерного использования.

4.4. Владелец счета несет ответственность согласно законодательству Республики Беларусь за достоверность представляемых в Банк документов, являющихся основанием для открытия Счета, а также проведения Банком операций по Счету.

Владелец счета несет ответственность за предоставление Банку неверных, недостоверных данных для оказания услуг. В случае, если Владелец счета указал неверные, недостоверные данные для оказания услуг и Банк оказал услуги по таким данным (например, указанный Владельцем счета номер счета бенефициара принадлежит не тому лицу, которому Владелец счета желает перевести денежные средства), считается, что Банк выполнил свои обязательства надлежащим образом. В данном случае денежные средства являются ошибочно перечисленными (зачисленными) надлежащему бенефициару и подлежат возврату надлежащим бенефициаром или в судебном порядке.

4.5. Банк вправе отказать Владельцу счета в выдаче наличных денежных средств со Счета в иностранной валюте в случае, если в силу объективных причин Банк не имеет возможности приобрести достаточное количество наличной иностранной валюты на внутреннем и (или) внешнем валютных рынках (в том числе вследствие запрета продажи наличной иностранной валюты иностранными регуляторами и (или) государствами). В этом случае выдача денежных средств со Счета в иностранной валюте может быть осуществлена, включая, но не ограничиваясь, следующими способами:

путем перечисления суммы денежных средств в валюте счета в безналичном порядке на иной счет Владельца счета на основании платежной инструкции Владельца счета;

путем выдачи Владельцу счета денежных средств в валюте счета наличными денежными средствами в эквиваленте в белорусских рублях по курсу покупки соответствующей безналичной иностранной валюты за наличные белорусские рубли, установленному Банком на дату совершения операции.

При этом Банк не несет перед Владельцем счета ответственности ни в какой форме, и Владелец счета не вправе предъявлять Банку какие-либо имущественные требования (включая, но не ограничиваясь, о взыскании неустойки, убытков и т.д.). В то же время Банк, действуя добросовестно и исключительно во благо Владельца счета, будет предпринимать все доступные ему и разумные меры по приобретению наличной иностранной валюты в необходимом количестве.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

Обстоятельствами непреодолимой силы являются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора и которые ни одна из Сторон не могла ни предусмотреть, ни предотвратить разумным способом

(природные и техногенные бедствия, вооруженные конфликты, массовые беспорядки, террористические акты и т.п.).

Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств в силу обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 10 (десяти) календарных дней сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении действия данных обстоятельств.

Наступление обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок исполнения соответствующего обязательства на период, продолжительность которого соответствует продолжительности действия наступившего обстоятельства, не обязывая Сторону, не исполняющую обязательства в силу данных обстоятельства, возместить убытки.

4.7. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору при указании Владельцем счета неверных реквизитов платежных инструкций, утрате документов организациями связи, искажении электронных сообщений, поломок и аварий используемых Банком программно-технических средств и иной инфраструктуры, используемой для оказания услуг (включая электропитание, системы связи), а также в иных случаях, предусмотренных применимым правом.

Банк не несет ответственность в случае, если при использовании Владельцем счета услуг дистанционного банковского обслуживания передаваемая между Владельцем счета и Банком информация станет известной третьим лицам в результате прослушивания, перехвата, взлома программно-технических средств (при условии, что Банк добросовестно прилагает усилия по соблюдению процедур безопасности), а также в результате нарушения Владельцем счета правил использования средств доступа.

4.8. Обстоятельствами, освобождающими от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, также является вступление в силу после заключения Договора актов законодательства, принятых органами государственной власти и управления в пределах своей компетенции, которые непосредственно делают невозможным (запрещают) для соответствующей Стороны исполнение соответствующего обязательства, а также направление в адрес Сторон рекомендаций и иных писем, которые существенно ухудшают и (или) исключают возможность надлежащего исполнения обязательств по Договору.

4.9. Банк не несет ответственности, в том числе освобождается от возмещения любых убытков, за неисполнение либо ненадлежащее исполнение платежных инструкций Владельца счета, вызванное тем, что банк-корреспондент, банк-посредник, клиринговый центр, банк-получатель совершит действия, направленные на неисполнение (блокирование) перевода денежных средств, или воздержится от совершения действия, необходимого для перевода денежных средств, в силу его обязанности следовать актам международного права и (или) законодательству своей юрисдикции, устанавливающим режим международных или глобальных, или государственных санкций, и (или) собственным документам, принятым в соответствии с положениями вышеуказанных актов.

Сообщение соответствующего третьего лица о его обязанности следовать режиму санкций и (или) введенных иностранными государствами и (или) международными организациями ограничений (заморозка активов, ограничение или запрет в финансировании, запрет на предоставление финансовой услуги, эмбарго и т.п.), направленное в Банк посредством средств связи, обычно используемых в отношениях между банками, признается Владельцем счета достаточным доказательством факта следования третьим лицом режиму санкций (введенных ограничений), освобождающим Банк от ответственности, в том числе от возмещения каких-либо убытков за неисполнение либо ненадлежащее исполнение распоряжений Владельца счета по настоящему Договору.

4.10. Владелец счета принимает на себя обязательства и несет ответственность за распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, в пределах своей дееспособности, установленной законодательством Республики Беларусь.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

5.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

5.2. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять Договор, за исключением случаев, когда в силу применимого права или условий Договора его изменение возможно только по соглашению Сторон.

При внесении Банком в Договор в одностороннем внесудебном порядке изменений Банк уведомляет об этом Владельца счета не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу вышеуказанных изменений и (или) дополнений путем размещения соответствующей информации на сайте Банка.

В случае, если Владелец счета в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений в Договор не уведомил Банк о своем несогласии с вышеуказанными изменениями и (или) дополнениями (о непринятии их в целом либо в части), изменения и (или) дополнения в Договор признаются Владельцем счета безоговорочно и полностью принятыми.

В случае, если Владелец счета в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений в Договор письменно уведомил Банк о своем несогласии с вышеуказанными изменениями и (или) дополнениями (о непринятии их в целом либо в части), Владелец счета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора до даты вступления в силу вышеуказанных изменений и (или) дополнений, письменно уведомив об этом Банк.

Письменное уведомление о непринятии изменений и (или) дополнений в Договор, а также письменное уведомление об одностороннем отказе от его исполнения подаются Владельцем счета в присутствии работника Банка при личной явке Владельца счета (его представителя) в Банк и предъявлении им документа, удостоверяющего личность (для представителя – также документа, подтверждающего его полномочия).

Ненаправление Владельцем счета Банку уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора либо уведомление, оформленное с опозданием, не является отказом Владельца счета в одностороннем порядке от исполнения Договора. В случае, если Владелец счета уведомил Банк о своем несогласии с изменениями и (или) дополнениями в Договор, но в указанный срок не реализовал свое право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления соответствующего уведомления Банку и при этом продолжил пользование услугами Банка (в том числе на измененных условиях), изменения и (или) дополнения в Договор признаются принятыми Владельцем счета безоговорочно и полностью, а к отношениям Сторон применяется Договор в редакции со вступившими в силу изменениями и (или) дополнениями.

В случае, если на момент заключения Договора на сайте Банка наряду с действующей редакцией Договора или правил Банка размещен текст изменений в Договор или текст Договора с учетом внесенных изменений с оговоркой об их вступлении в силу после заключения Договора, то отдельного уведомления Владельца счета об изменении Договора не требуется.

5.3. Изменение условий Договора по соглашению Сторон оформляется путем заключения Сторонами дополнительных соглашений, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Изменение условий Договора по соглашению Сторон возможно также по инициативе Банка. При этом соглашение об изменении условий Договора достигается Сторонами в следующем порядке, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь:

5.3.1. Банк направляет Владельцу счета оферту (предложение) об изменении условий Договора путем размещения ее текста на сайте Банка;

5.3.2. согласие Владельца счета на изменение условий (акцепт оферты) считается полученным, если до истечения указанного в оферте срока (даты), а при его отсутствии – в течение 10 (десяти) календарных дней со дня размещения оферты на сайте Банка, Владелец счета письменно не заявит Банку об отказе от акцепта оферты в порядке, установленном в п.5.3.3 Договора. Акцептованное молчанием предложение (оферта) Банка является дополнительным соглашением к Договору. Согласие Владельца счета на изменение условий (акцепт оферты) также считается полученным, если Владелец счета совершит действия по получению услуг или совершению операций на условиях оферты.

5.3.3. несогласие Владельца счета с изменением условий (отказ от акцепта оферты) может быть выражено до указанной в оферте даты только путем оформления Владельцем счета письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заявление, оформленное с опозданием и (или) содержащее предложение изменить Договор на иных условиях, чем предложено Банком, не является отказом от акцепта в рамках требований п. 5.3 Договора. В случае отказа Владельца счета от акцепта оферты Банк вправе отказать в предоставлении услуг и отказаться от исполнения Договора.

5.4. Счет закрывается при условии, что на него не наложен арест, отсутствуют предписания о приостановлении операций по Счету, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь или настоящим Договором, а также отсутствия задолженности со стороны Владельца счета по уплате вознаграждений (плат) Банку согласно Сборнику плат.

5.5. В случае, если возврат размещенного в Банке вклада (депозита) или начисленных по вкладу (депозиту) процентов осуществляется на Счет, обязательства по Договору подлежат прекращению по требованию Владельца счета не ранее дня возврата вклада (депозита) и начисленных по нему процентов на указанный Счет.

5.6. При прекращении обязательств по Договору остаток денежных средств на Счете выдается по требованию Владельца счета в порядке и сроки, установленные абзацем седьмым п. 3.1.2 Договора, или перечисляется не позднее следующего банковского дня за днем предъявления требования на другой указанный Владельцем счета банковский счет в соответствии с поручением Владельца счета, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

5.7. Закрытие Счета Банком в одностороннем порядке допускается в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Беларусь.

5.8. Закрытие Счета может осуществляться по инициативе Владельца счета.

В случае обращения в структурное подразделение Банка Владелец счета подает заявление на закрытие Счета на бумажном носителе.

В случае закрытия Счета посредством СДБО (при наличии технической возможности) Владелец счета подает в Банк заявление на закрытие Счета в форме направленного Банку при совершении посредством СДБО действий, направленных на закрытие Счета, соответствующего электронного сообщения, подписанного (подтвержденного) заданным Владельцем счета при регистрации в СДБО паролем/кодом или установленным Владельцем счета после регистрации в СДБО иным способом быстрого входа в СДБО (путем ввода графического ключа, отпечатка пальца или рисунка лица) либо одноразовым паролем в виде набора цифр, высылаемого Владельцу счета в SMS-сообщении на номер мобильного телефона Владельца счета, известный Банку.

Направленное Банку посредством СДБО электронное сообщение является платежной инструкцией Владельца счета Банку о закрытии Счета и возврате остатка денежных средств.

В случае закрытия Счета посредством СДБО (при наличии технической возможности) возврат остатка денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется путем перечисления суммы денежных средств в безналичном порядке на иной текущий (расчетный) банковский счет (в т.ч. текущий (расчетный) банковский счет Владельца счета,

доступ к которому обеспечивается банковской платежной карточкой), который определяется Владельцем счета самостоятельно посредством СДБО в момент совершения им операции закрытия Счета (далее – счет для зачисления остатка). При этом если валюта Счета и валюта счета для зачисления остатка не совпадают, совершается валютно-обменная операция по обменному курсу, установленному Банком для проведения операций посредством СДБО, действующему на дату и время совершения операции.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все операции по Счету в структурных подразделениях Банка производятся Владельцем счета (его представителем) при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Операции по Счету третьим лицом осуществляются при предъявлении им надлежащим образом оформленных документов, предоставляющих право совершать данные операции в соответствии с законодательством Республики Беларусь, и документа, удостоверяющего личность данного лица. При этом документ, удостоверяющий личность, должен быть действительным на момент совершения соответствующей банковской операции, если иное не определено законодательством Республики Беларусь. Осуществление Владельцем счета операций по Счету посредством СДБО (при наличии технической возможности) производится на основании соответствующего распоряжения Владельца счета в установленном Банком порядке с применением средств идентификации и аутентификации Владельца счета, определенных в соответствующих договорах на оказание услуг дистанционного банковского обслуживания.

6.2. При обращении взыскания в период действия Договора на денежные средства, находящиеся на Счете, списание этих средств со Счета производится в беспорядном порядке в соответствии с платежными требованиями, оформленными в случаях и на основании документов, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь. Банк не рассматривает возражений Владельца счета, его уполномоченных представителей или третьих лиц по списанию со Счета денежных средств в беспорядном порядке.

6.3. Налогообложение доходов в виде процентов, полученных по Счету, осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.4. Согласие Владельца счета на совершение платежной операции по Счету считается полученным:

при предоставлении платежной инструкции на бумажном носителе – при подписании платежной инструкции Владельцем счета (его представителем);

при предоставлении платежной инструкции, сформированной посредством СДБО – с момента ввода Владельцем счета последнего из аутентификационных факторов, требуемых перед совершением платежной операции.

6.5. Если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь или международными правилами Владелец счета вправе, подав заявление, отменить или изменить платежную операцию до наступления момента безотзывности платежа:

отозвать, изменить платежную инструкцию до момента совершения Банком фактических действий по ее исполнению;

отозвать платеж до зачисления денежных средств по этому платежу на счет получателя платежа или выдачи получателю платежа наличных денежных средств.

Отзыв согласия на платежную операцию осуществляется посредством направления в Банк заявления на отмену платежной операции, содержащего реквизиты операции на бумажном носителе при личной явке в Банк до наступления момента безотзывности платежа.

6.6. Моментом безотзывности платежа является:

совершение фактических действий по исполнению платежных инструкций (денежные средства зачислены на счета "Лоро", "Ностро", списаны со счетов "Лоро", "Ностро", зачислены на счет бенефициара либо совершены иные действия, определенные

законодательством);

зачисление денежных средств по платежу на счет получателя платежа или выдача получателю платежа наличных денежных средств;

При исполнении Банком платежного указания Владельца счета, предъявленного посредством СДБО, момент наступления безотзывности платежа при списании денежных средств со Счета является момент ввода Владельцем счета последнего из аутентификационных факторов, требуемых перед совершением платежной операции.

6.7. При зачислении денежных средств на Счет моментом окончательности платежа является момент зачисления денежных средств на Счет. При списании денежных средств со Счета моментом наступления окончательности платежа является момент зачисления денежных средств на счет получателя платежа. Момент окончательности платежа наступает не ранее наступления момента завершения расчета при оказании соответствующей расчетной услуги.

6.8. Банк обеспечивает гарантирование завершения расчетов и окончательность платежей посредством использования следующих методов и процедур:

осуществление платежа в пределах доступной суммы денежных средств на Счете;

проведение операций с учетом очередности платежных инструкций;

осуществление расчетных операций не позднее банковского дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующих платежных инструкций.

6.9. Максимальный срок осуществления платежной операции по Счету составляет 2 (два) банковских дня. Зачисление денежных средств на Счет осуществляется Банком не позднее банковского дня, следующего за днем внесения (перечисления) денежных средств, если иной срок не установлен законодательством Республики Беларусь. Списание денежных средств со Счета осуществляется Банком не позднее банковского дня, следующего за днем получения Банком соответствующей платежной инструкции Владельца счета. Платежные инструкции Владельца счета принимаются к исполнению Банком в течение банковского дня (часть рабочего дня, определенная Банком, в течение которой происходит обслуживание клиентов для исполнения расчетных, кассовых и иных документов текущим операционным днем). Платежные инструкции, поступившие по окончании банковского дня, принимаются Банком к исполнению не позднее следующего банковского дня. Режим работы Банка, продолжительность банковского дня, а также информация о нерабочих (выходных, праздничных) днях для Банка доводится до сведения Владельца счета посредством размещения соответствующей информации на сайте Банка. Время начала и окончания банковского дня в отношении различных совершаемых Банком действий может различаться.

6.10. Если денежные средства ошибочно перечислены Владельцем счета надлежащему бенефициару, Владелец счета вправе инициировать возврат денежных средств перед надлежащим бенефициаром на основании заявления на возврат денежных средств.

Банк на основании поступившего от Владельца счета заявления на возврат надлежащим бенефициаром денежных средств, ошибочно перечисленных надлежащему бенефициару, направляет данное заявление в банк-получатель не позднее банковского дня, следующего за днем поступления заявления на возврат денежных средств в Банк.

6.11. При поступлении от Банка информации о суммах денежных средств, зачисленных на Счет (надлежащего бенефициара) в результате ошибки отправителя, Владелец счета должен принять решение о возврате (отказе в возврате) ошибочно перечисленных (зачисленных) ему денежных средств. В случае принятия решения о возврате ошибочно перечисленных (зачисленных) денежных средств отправителю, Владелец счета осуществляет их возврат самостоятельно, в т.ч. платежным поручением в порядке, установленном законодательством.

6.12. Владелец счета осознает и подтверждает, что все риски, связанные с исполнением или неисполнением (ненадлежащим исполнением) Банком распоряжений

Владельца счета в период действия санкций и (или) введенных иностранными государствами и (или) международными организациями ограничений (заморозка активов, ограничение или запрет в финансировании, запрет на предоставление финансовой услуги, эмбарго и т.п.), возлагаются на Владельца счета.

6.13. Владелец счета вправе осуществлять переписку с Банком посредством почтовой или курьерской связи. В случаях, установленных Договором, Владелец счета вручает уведомления в структурном подразделении Банка его работнику.

Банк вправе осуществлять переписку с Владельцем счета по любым вопросам, связанным с отношениями Банка и Владельца счета по Договору, по своему усмотрению одним или несколькими из следующих способов: посредством почтовой или курьерской связи; путем размещения уведомлений в средствах массовой информации (СМИ); путем размещения уведомлений на сайте Банка; путем вручения работником Банка уведомлений в структурном подразделении Банка, путем направления уведомлений посредством СДБО. Дополнительно к указанным способам Банк вправе направлять уведомления посредством электронных сообщений (в т.ч. путем направления SMS-сообщения на номер телефона Владельца счета, путем направления сообщения посредством мессенджеров), размещения уведомлений на информационном стенде в помещении Банка, где осуществляется прием посетителей, и (или) иными доступными способами. При этом Банк самостоятельно (без поручения/распоряжения Владельца счета и без письменного согласия Владельца счета) определяет каким из указанных способов уведомить Владельца счета, а Владелец счета согласен с тем, что уведомление его любым из указанных способов считается надлежащим выполнением Банком данной обязанности, предусмотренной Договором, и является способом, гарантирующим получение Владельцем счета информации, содержащейся в уведомлении.

Банк осуществляет коммуникацию с Владельцем счета с использованием адреса места жительства и (или) контактных данных, иных реквизитов, которые Владелец счета предоставил Банку. Документы и информация, направленные Владельцу счета по последним известным Банку реквизитам Владельца счета (адрес места жительства, номер телефона и т.д.), считаются полученными Владельцем счета по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты направления Банком. Владелец счета осуществляет коммуникацию с Банком с использованием адреса, указанного в разделе 7 настоящего Договора.

Уведомления, направляемые одной из Сторон другой Стороне в соответствии с условиями Договора, будут считаться полученными Стороной-адресатом в следующие сроки:

уведомления, направляемые посредством почтовой связи - по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты направления Банком (они считаются полученным Стороной-адресатом и при возврате уведомления Стороне-отправителю в связи с отказом от получения, неявкой за получением, отсутствием Стороны-адресата и по иным причинам);

уведомления, направляемые путем их размещения в СМИ - в день выхода в свет печатного СМИ или СМИ, распространяемого через сеть Интернет;

уведомления, направляемые путем публикации на сайте Банка - с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей сайта;

уведомления Банка, вручаемые Владельцу счета в Банке - в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления;

уведомления Владельца счета, вручаемые в структурном подразделении Банка его работнику - в дату вручения, указанную на бумажном экземпляре уведомления после произведенной работником Банка идентификации Владельца счета;

уведомления, направляемые SMS-сообщением - с момента отправки Банком SMS-сообщения на SMS-сервер оператора связи. Во избежание сомнений Банк не несет ответственности за недоставку SMS-сообщений оператором связи, в связи с чем уведомление будет считаться полученным Владельцем счета и тогда, если SMS-сообщение

не доставлено Владельцу счета по причинам, лежащим в сфере контроля Владельца счета (включая, но не ограничиваясь, нахождение Владельца счета вне зоны действия оператора связи, приостановление оператором связи оказания Владельцу счета услуг связи и пр.);

уведомления, направляемые посредством мессенджеров - с момента направления Банком уведомления. Во избежание сомнений Банк не несет ответственности, если сообщение не было доставлено, в связи с чем уведомление будет считаться полученным Владельцем счета и тогда, если не доставлено Владельцу счета по причинам, лежащим в сфере контроля Владельца счета (включая, но не ограничиваясь, нахождение Владельца счета вне зоны действия оператора связи, приостановление оператором связи оказания Владельцу счета услуг связи, отсутствие доступа Владельца счета к сети Интернет и пр.);

уведомления Банка, направленные Владельцу счета посредством СДБО (включая Push-уведомления в СДБО) - с момента появления в базе данных Банка информации о том, что Владелец счета инициировал сеанс связи в СДБО, а если Владелец счета не инициирует такой сеанс в течение 2 (двух) рабочих дней с момента отправки уведомления - по истечении 2 (двух) рабочих дней с момента отправки уведомления;

- уведомления, размещаемые на информационном стенде Банка - с момента размещения Банком уведомления на информационном стенде в структурном подразделении Банка (момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей отделения).

6.14. В случае наличия у Банка информации о предполагаемых или выявленных фактах неправомерных действий третьих лиц либо угроз для безопасности оказания платежных услуг Банк уведомляет об этом Владельца счета одним из способов, перечисленных в части второй п. 6.13 Договора.

6.15. Заполнив и подписав (направив посредством СДБО в форме электронного сообщения) Заявление/направив Банку посредством СДБО Сообщение, Владелец счета:

подтверждает, что ознакомлен и согласен с размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.paritetbank.by Общими условиями и Сборником плат;

подтверждает, что все указанные им при заключении Договора сведения соответствуют действительности, и согласен с тем, что Банк имеет право проверить достоверность указанных Владельцем счета сведений.

6.16. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь (в суде Центрального района г. Минска). Владелец счета вправе в судебном порядке обжаловать любое условие Договора, а также действия (бездействия) Банка.

6.17. В остальном, что не урегулировано Договором, применяются нормы действующего законодательства Республики Беларусь.

6.18. До сведения Владельца счета доведено, что у Банка имеется лицензия на осуществление банковской деятельности, выданная Национальным банком Республики Беларусь.

7. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Открытое акционерное общество «Паритетбанк»

Юридический адрес и место нахождения: Республика Беларусь, 220002, г. Минск, ул. Киселева, 61а

УНП: 100233809

e-mail: info@paritetbank.by

S.W.I.F.T.: POISBY2X

Корреспондентский счет в Национальном банке Республики Беларусь: BY39NBRB32000078200190000000

Регистрационный номер поставщика платежных услуг в Реестре поставщиков

платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг: 112.100233809.1-2-3-4-5.1110-0-0-0-9.

Контакт-центр Банка: 171, + 375 (17) 311 44 44, + 375 (29) 311 49 49.