Информация об использовании Виртуальных карточек

1. Особенности эмиссии и обслуживания Виртуальных карточек.

Виртуальная карточка – это аналог обычной банковской карточки, но без физического носителя. Она представляет собой набор данных (реквизиты карточки), которые можно использовать для оплаты покупок в интернет-магазинах и услуг в СДБО, снятия наличных в кассах Банка, а также для перевода денежных средств между картами.

Виртуальные карточки Mastercard могут быть загружены в цифровой кошелек SwooPay или SamsungPay, карточки БЕЛКАРТ в цифровой кошелек БелкартPay, и использоваться для оплаты покупок в магазинах.

Выпуск виртуальной карточки осуществляется без личного визита в банк с помощью системы «Интернет-банк» или мобильного приложения iParitet.

К реквизитам виртуальной карточки относятся: номер карточки (16 цифр); идентификационный код Карточки (CVV2/КПП2), срок действия Карточки; фамилию и имя держателя.

Реквизиты виртуальной карточки доступны Клиенту в СДБО.

Дополнительные Карточки к Виртуальным карточкам не эмитируются.

2. Особенности осуществления расчетов с использованием Виртуальных карточек.

Оплата товаров/услуг с использованием Виртуальной карточки осуществляется на условиях и согласно порядку, действующему в Интернет-магазине, принимающем к оплате банковские карточки. Для проведения платежа, как правило, необходимо указать номер Карточки, срок действия Карточки, CVV2/КПП2.

Снятия наличных денежных средств с Виртуальной карты возможно в кассе Банка, для этого необходимо предъявить реквизиты карточки и паспорт держателя.

Пополнить Виртуальною карточку наличными денежными средствами можно в кассе Банка по реквизитам Карточки или в устройствах самообслуживания через систему ЕРИП.

3. **Безопасность использования Виртуальных карточек.**

Как и любой другой способ оплаты, использование Виртуальных карточек имеет свои риски. Соблюдая следующие правила можно защитить реквизиты Карточки и избежать мошенничества:

1. не сообщать третьим лицам реквизиты карточки, сеансовые ключи или одноразовый пароль 3-D Secure, полученные в смс-сообщении или системах дистанционного банковского обслуживания;
2. завести отдельную карточку для совершения операций с сети Интернет;
3. не хранить большую сумму денежных средств на Карточке, которая используется для совершения операций в сети Интернет, осуществлять пополнение счета непосредственно перед оплатой на сумму, необходимую для совершения покупки;
4. пользоваться Интернет-банком и мобильным приложением Банка только с личных устройств;
5. не заходить в Интернет-банк и мобильное приложение Банка через открытые сети Wi-Fi;
6. использовать последние версии браузеров и приложений;
7. регулярно обновлять антивирусное ПО;
8. использовать только проверенные сервисы и проверять наименование сайта при переходе на страницу для ввода реквизитов карточки;
9. скачивать приложения для проведения платежей только из официальных магазинов (Google Play Store, Microsoft Store, AppStore) и официальных сайтов банков.
10. в случае подозрения, что реквизиты карточки стали известны третьим лицам заблокировать Карточку в мобильном приложении и сообщите в Банк.